**إقليم كوردستان العراق**

**وزارة التعليم العالي والبحث العلمي**

**جامعة صلاح الدين/أربيل**

**كلية الادارة والاقتصاد**

**قسم إدارة الاعمال**

**أثر التغيير التنظيمي في الرضا الوظيفي**

**دراسة حالة لشركة بيبسي في مدينة أربيل**

**مشروع بحث التخرج مقدم إلى مجلس قسم إدارة الاعمال وهو جزء من متطلبات نيل درجة البكالوريوس في ادارة الاعمال**

**من قبل الطلبة:**

كةمةر **ارسلان اسماعيل** كويستان **احمد محمد**

طولضين  **حيدر امين** طةردون **عبدالله مصطفى**

**بإشراف**

**الاستاذ أحمد هوشيار همزه**

**2722ك 2022م 1443هـ**



**بسم الله الرحمن الرحيم**

**( اقرا باسم ربك الذي خلق (1)خلق الانسان من علق(2)اقرا وربك الاكرم(3)الذي علم بلقلم(4)علم الانسان ما لم يعلم(5) )**

**صدق الله العظيم سورة العلق [آية: 1-5]**

**الإهداء**

إلى معلم الآمة وهادي البشرية.... الذي عشقناه دون أن نراه... محمد (صلى الله عليه وسلم)...

إلى من سهر في تربيتنا وكان سبباً في ما أنا فيه ...مصدر فخري واعتزازي

أمي وأبي

إلى من بهم أكبر وعليهم أعتمد ومعهم تضيء حياتي

أخواني وأخواتي

إلى المنارة التي تنير لنا طريق العلم والنجاح

أساتذتي الكرام

الباحثا**ت**

**الشكر والتقدير**

الحمد لله رب العالمين حمداً طيباً مباركاً فيه كما ينبغي لوجهه وعظيم سلطانه، وأصل وأسلم على اشرف الخلق والمرسلين محمد (صلى الله عليه وسلم) وأما بعد:

نتقدم بالشكر والتقدير للمشرف الفاضل الاستاذ احمد زان شريف لوقوفه بجانبنا وجهوده في سبيل اتمام البحث، فجزاه الله كل خير ووفقه في خدمة المسيرة.

ونتقدم بالشكر والعرفان لعائلتنا التي وقفت دائماً بجانبنا ومساعدتنا طوال سنوات الدراسة ونقول في حقهما ( ربي ارحمهما كما ربياني صغيراً).

**المحتويات**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ت | الموضوع | الصفحة |
| 1 | الآية | أ |
| 2 | الإهداء | ب |
| 3 | الشكر والتقدير | ج |
| 4 | قائمة المحتويات | د\_ه |
| 5 | قائمة الجداول | و |
| 6 | قائمة الأشكال | ز |
| 7 | المقدمة | 1-2 |
| 8 | الفصل الأول: منهجية البحث | 3 |
| 9 | أولاً: مشكلة البحث | 4 |
| 10 | ثانياً: أهداف البحث | 4 |
| 11 | ثالثاً: فرضيات البحث | 4-5 |
| 12 | رابعاً: اسلوب البحث | 5 |
| 13 | خامساً: مجتمع البحث | 5 |
| 14 | سادساً: أساليب جمع البيانات | 5 |
| 15 | الفصل الثاني: التغيير التنظيمي | 6 |
| 16 | أولاً: مفهوم التغيير التنظيمي | 7 |
| 17 | ثانياً: أهمية التغيير التنظيمي | 7-8-9 |
| 18 | ثالثاً: أهداف التغيير التنظيمي | 9-10 |
| 19 | رابعاً: مداخل التغيير التنظيمي | 10-11-12 |
| 20 | خامساً: أساسيات التغيير التنظيمي | 12-13 |
| 21 | سادساً: قوى واسباب التغيير التنظيمي | 13-14 |
| 22 | سابعاً: استراتيجيات التغيير التنظيمي | 15-16 |
| 23 | الفصل الثالث: الرضا الوظيفي | 17 |
| 24 | أولاً: مفهوم الرضا الوظيفي | 18-19 |
| 25 | ثانياً: أهمية الرضا الوظيفي | 20-21 |
| 26 | ثالثاً: أبعاد الرضا الوظيفي | 21 |
| 27 | رابعاً: العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي | 21-22-23 |
| 28 | الفصل الرابع: وصف مجتمع البحث والافراد المبحوثين | 24 |
| 29 | المبحث الأول: وصف خصائص الافراد عينة البحث | 25 |
| 30 | أولاً: نبذة تاريخية | 25 |
| 31 | ثانياً: وصف خصائص أفراد عينة البحث | 26-27 |
| 32 | المبحث الثاني: وصف متغيرات البحث وتشخيصها | 28-29-30-31 |
| 33 | الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات | 32 |
| 34 | أولاً: الاستنتاجات | 33 |
| 35 | ثانياً: التوصيات | 34 |
| 36 | المصادر | 35-36 |
| 37 | الملاحق | 37-38-39 |

قائمة الجداول

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| رقم الجدول | عنوان الجدول | رقم الصفحة |
| جدول (1) | أفراد عينة البحث حسب الجنس | 26 |
| جدول (2) | أفراد عينة البحث حسب فئة العمر | 26 |
| جدول (3) | أفراد عينة البحث حسب الشهادة | 27 |
| جدول (4) | أفراد عينة البحث حسب سنوات الخدمة | 27 |
| جدول (5) | وصف وتشخيص الفقرات الخاصة بالتغيير التنظيمي | 28 |
| جدول (6) | وصف وتشخيص الفقرات الخاصة بالرضا الوظيفي | 30 |

قائمة الاشكال

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| رقم الشكل | عنوان الشكل | رقم الصفحة |
| (1) | مثلث التغيير | 9 |
| (2) | مجالات التغيير في المنظمة | 11 |
| (3) | القوى البيئية المرتبطة بالتغيير | 14 |
| (4) | نموذج بورتر ولولر للرضا الوظيفي | 19 |