Question 1. Quels sont les aspects principaux du métier d’hôtesse de l’air ?

Question 2. Quels sont les avantages et les inconvénients d’hôtesse de l’air ?

Question 3. Définissez les métiers suivants

a- Gouvernante

b- Maître d’hôtel

c- Sommelier

d- Voiturier

e- Billettiste

f- Concierge

g- Forfaitiste

h- Animateur

Question 4. Associez le type de tourisme à sa définition dans la colonne droite.

|  |  |
| --- | --- |
| le type de tourisme | définition |
| 1- Tourisme blanc | A- secteur professionnel s’adressant à un public de retraites. |
| 2- Tourisme littoral | B- secteur professionnel qui comprend le thermalisme et la thalassothérapie |
| 3- Tourisme senior | C- type de produit touristique qui associe la découverte d’un pays et d’une culture au développement économique local. |
| 4- Tourisme ludique | D- secteur professionnel s’adressant aux personnes souhaitant passer des vacances au bord de la mer. |
| 5- Tourisme de santé | E- secteur professionnel qui regroupe les parcs de loisirs, les casinos... |
| 6- Tourisme équitable | F- secteur professionnel s’adressant aux personnes souhaitant passer des vacances à la montagne pendant la saison des sports d’hiver.  |

Question 5. Choisissez un type de tourisme, et parlez d’un lieu, cite, ou d’une activité de tourisme choisi. (Minimum 90 mots).

Question 6. Rédigez un circuit sous le nom de : (Erbil et ses environs historiques), Programme de 4 jours, départ le 21 mars, prix par personne 500 €.

Question 7. Dans cheque série chassez l’intrus. ( points) 1. le judo / le tennis / le poney / la voile / la peinture murale 2. une discothèque / un auditorium / une randonnée / un bar / un restaurant 3. la consommation / l’animation / la veillée / la distraction / la soirée 4. convivial / exceptionnel / grandiose / unique / professionnel 5. la luge / le ski alpin / le saut à ski / le ski de fond / le domaine skiable

Question 8. Quels sont les aspects principaux du métier d’hôtesse de l’air ? (10 points)

Question 9. Choisissez la bonne réponse. (10 points)

1. Je suis hôtesse d’accueil pour …………… . J’accueille et j’informe les visiteurs sur les centres d’intérêts de ma ville ou de ma région.

A. un voyagiste B. un office de tourisme C. un village de vacances D. une agence de voyages.

2. Dans un C.V on ne trouve pas……………. du candidat.

A. la signature B. l’état civile C. la formation D. l’expérience professionnelle

3. En avion, madame Guillebert voyage toujours en :

A. compartiment affaire B. wagon affaires C. classe affaires D. cabine affaires

4. Avant d’embarquer, les passagers doivent …………….. leurs bagages.

A. réserver B. attacher C. enregistrer D. envoyer

5. Un touriste vous demande une documentation détaillée sur votre région. Vous lui remettez :

A. un guide pratique B. un dépliant C. un plan D. une affiche

Question 10. Définissez les métiers suivants. (10 points)

1. La gouvernante :

2. Le sommelier :

3. Le concierge :

4. Le voiturier :

5. Animateur :

Question 11. Vous êtes guide dans votre ville. Sélectionnez un monument que vous présenterez à un groupe de touristes francophones, parlez de son histoire, son architecture, son importance …etc. (Minimum 80 mots). (10 points) / Réponse libre.

Question 12. A l'occasion du Salon mondial du tourisme, VOUS, responsable de la promotion de la Région du Kurdistan, rédigez une lettre publipostage pour présenter cette destination au grand public. *(Destination de la Région du Kurdistan, Pour de nouvelles sensations !!!).* (Minimum 100 mots). (10 points) / Réponse libre.

Question 13. Choisissez la bonne réponse. (10 points)

1- Quand on fait une annonce au micro, on doit articuler et :

A. parler vite B. ne pas parler trop vite C. ne pas insister sur les mots importants D. ne pas sourire

2. Dans un C.V on ne trouve pas……………. du candidat.

A. la signature B. l’état civile C. la formation D. l’expérience professionnelle

3. Monsieur, s’il vous plaît, ……………. cet escalator !

A. il faut B. ne prends pas C. il ne faut pas D. ne prenez pas

4. Avant d’embarquer, les passagers doivent …………….. leurs bagages.

A. réserver B. attacher C. enregistrer D. envoyer

5. Je lis les …………….. offres d’emploi du tourisme.

A. nouvelles B. nouveaux C. nouvelle D. nouveau

Question 14. Retrouvez ce que dit le personnel naviguant aux passagers. (12 points)

|  |  |
| --- | --- |
| Personnel naviguant  | Ce que dit le personnel naviguant aux passagers |
| 1- Mesdames et messieurs, notre équipage | A- du café ou du thé ? |
| 2- Veuillez attacher  | B- le dossier de votre siège, s’il vous plait. |
| 3- Pourriez-vous éteindre  | C- du bœuf ou du poulet ? |
| 4- Que désirez-vous boire : | D- vous souhaite bienvenue à bord. |
| 5- Veuillez relever  | E- votre ceinture de sécurité, s’il vous plaît. |
| 6- Que voulez-vous manger :  | F- Votre téléphone portable ? |

Question 15. Vous êtes guide dans votre ville. Sélectionnez un monument que vous présenterez à un groupe de touristes francophones, parlez de son histoire, son architecture, son importance …etc. (Minimum 80 mots). (8 points) / Réponse libre.

Question 16. Choisissez la bonne réponse. (10 points)

1. Je suis hôtesse d’accueil pour …………… . J’accueille et j’informe les visiteurs sur les centres d’intérêts de ma ville ou de ma région.

A. un voyagiste B. un office de tourisme C. un village de vacances D. une agence de voyages.

2. Dans un C.V on ne trouve pas……………. du candidat.

A. la signature B. l’état civile C. la formation D. l’expérience professionnelle

3. En avion, madame Guillebert voyage toujours en :

A. compartiment affaire B. wagon affaires C. classe affaires D. cabine affaires

4. Avant d’embarquer, les passagers doivent …………….. leurs bagages.

A. réserver B. attacher C. enregistrer D. envoyer

5. Un touriste vous demande une documentation détaillée sur votre région. Vous lui remettez :

A. un guide pratique B. un dépliant C. un plan D. une affiche

Question 18. Vous êtes guide dans votre ville. Sélectionnez un monument que vous présenterez à un groupe de touristes francophones, parlez de son histoire, son architecture, son importance …etc. (Minimum 80 mots). (8 points)

Réponse libre.

Question 19. Choisissez un type de tourisme, et parlez d’un cite ou d’une activité de tourisme choisi. (Minimum 90 mots). (10 points)

Réponse libre.

Question 20. Rédigez un circuit sous le nom de : (Erbil et ses environs historiques), Programme de 5 jours, départ Paris-Erbil, le 21 mars , prix par personne 500 €. ). (15 points)

Question 21. A l'occasion du Salon mondial du tourisme, VOUS, responsable de la promotion de la Région du Kurdistan, rédigez une lettre publipostage pour présenter cette destination au grand public. *(Destination de la Région du Kurdistan, Pour de nouvelles sensations !!!).* (Minimum 150 mots). (15 points)