

## أسئلة نموذجية لمادة إدارة الفنادق / المرحلة الرابعة / السمستر الثاني

### الفصل الأول: ماهية الفنادق قديماً و حديثاً

1. علل أهمية دراسة إدارة الفنادق السياحية.
2. ما هي المراحل التاريخية التي مرت بها صناعة الفنادق؟ أشرحها.
3. عدد أهم المشكلات التي تواجه صناعة الفنادق.
4. عرف مصطلح (الفندق) تعريفاً وافياً و كاملاً.
5. أذكر أهم المرتكزات الأساسية للفندق.
6. أذكر أسباب إنتشار و تزايد الفنادق في العصر الحالي بإختصار.
7. أذكر أهمية صناعة الفنادق.
8. تكلم عن العلاقة بين الفندق و المجتمع.
9. ما هي الإدارات أو الأقسام الذي يتكون منها الفنادق الكبيرة الحجم؟
10. ما هي الأنظمة الرئيسية للفندق؟ أذكرها. ومما يتألف نشاط كل قسم؟
11. يتألف نشاط الأطفعة و المشروبات في الفنادق من أنظمة فرعية، أذكرها بالنقاط فقط.
12. مما يتألف الأنشطة الجزئية لنشاط الأقسام المساعدة للفندق؟ عددها.
13. اذكر خصائص صناعة الفنادق.
14. علل تأثير النشاط الفندقي بالموسمية.
15. وضح مع ذكر الأمثلة حساسية النشاط الفندقي للأحداث السياسية و الظروف الاقتصادية.

### الفصل الثاني: تصنيف الفنادق

16. لماذا يعتبر الفندق أحد مستلزمات الحضارة الحديثة؟ أشرحها.
17. ما هي العوامل الذي يتوقف عليها نوعية الفنادق و أشكالها من بلد إلى آخر؟
18. لماذا تعتبر عملية تصنيف الفنادق مهمة وصعبة؟ وضحها. ثم أذكر أهم النقاط الواجب مراعاتها عند القيام بعملية تصنيف الفنادق.
19. عرف الفندق السياحي. و أذكر معايير تصنيف الفنادق.
20. أذكر تقسيم الفنادق من حيث الدرجة، مع شرح كل درجة بالتفصيل.
21. ما المقصود بالفنادق ذات الدرجة الممتازة؟ وضحها.
22. أشرح تقسيم الفنادق من حيث الملكية.
23. ما المقصود بالشركات و السلاسل الفندقية؟ بينها مع ذكر الأمثلة.
24. أذكر عشرة أنواع من تقسيم الفنادق حسب الموقع مع شرح كل منها بإختصار.
25. متى نشأت و تطورت المنتجعات السياحية؟ و ماهي شروط موقعها؟ أشرحها.
26. ما هي أسس تصنيف المنتجعات؟ ثم اذكر معايير تصنيفها.
27. عرف فنادق العبور/ الموتيلات، ثم أذكر أهم الأسس التي تعتمد عليها قبل البدء بتصميمها.
28. عرف الفنادق المتحركة، ثم أذكر أنواعها مع الشرح.
29. ما المقصود بالفنادق البرية المتحركة.
30. أين تقع الفنادق العلاجية وما سبب وجودها؟ وأذكر بعض من الأمثلة على هذه الفنادق.
31. أين تنتشر الفنادق الرياضية؟ وضحها مع ذكر الأمثلة.

32. علل إهتمام الفنادق الخضراء بالبيئة و إستخدام الطاقة الشمسية و أذكر أهم الشروط الواجب مراعاتها.
33. ما أهمية وجود فنادق المطارات.
34. أذكر تقسيم الفنادق من حيث النجوم مع شرح كل منها.
35. كيف تقسم الفنادق من حيث الأسعار؟ عددها.

### الفصل الثالث: تنظيم الفنادق

36. عرف الإدارة الفندقية، و ما هي مضامينها؟ عددها.
37. عرف الإدارة الفندقية، و اذكر أهميتها.
38. أذكر أهم أسباب نشوء التنظيم الفندقية.
39. إستخدام التكنولوجيا الحديثة في الفنادق لا يؤدي إلى الإستغناء عن العنصر البشري. وضح هذه الجملة.
40. على ماذا تعتمد معايير التنظيمات الإدارية الفندقية؟ وضحها بالنقاط.
41. عدد أهم الإدارات الذي يتكون منها فندق كبير الحجم.
42. تكلم عن مصادر العمالة الفندقية الداخلية و الخارجية مع ذكر خصائص كل منها.
43. عرف الهيكل التنظيمي، ثم بين أهمية الهيكل التنظيمي للفنادق.
44. ما هي العوامل المؤثرة في شكل و تبعية الإدارات مع بعضها البعض للهيكل التنظيمي للفنادق؟ عددها.
45. عدد أهم العوامل الداخلية التي لها تأثير مباشر على طبيعة العمل الفندق الداخلية مع شرح عاملين منها بالتفصيل.
46. ما المقصود بطبيعة العمل الفندقية؟
47. عدد أهم العوامل الخارجية الثلاثة التي لها تأثير غير مباشر على طبيعة عمل الفنادق مع شرح كل منها بالتفصيل.
48. أذكر الوظائف الإدارية في مجال الفنادق، مع شرح خصائص كل وظيفة.
49. بين أنواع الهياكل التنظيمية الأربعة مع الشرح.
50. مما يتكون أقسام الهيكل التنظيمي لفندق متوسطة الحجم؟ عددها ثم بينها بمخطط توضيحي.