



زانكۆی سه لاهه دین - ههولیر
Salahaddin University-Erbil

رۆلی سه رچاوه مرۆبیه کان له باشتکردنی خزمه تگوزاری له ریکخراوه گه شتیاریه کاندا

(تویژینه وهیه کی شیکارییه له سه ر رای به شیک له کارمه ندانی
چیشته خانه ی ABC له شاری ههولیر)

پیشکەشه به ئەنجومه نی به شی (کارگیری ریکخراوه
گه شتیاریه کان) وهک به شیک له پیداو یستیه کانی به دهسته یانی
بروانامه ی به کالۆریۆس

ئاماده کراوه له لایه ن:

ئاوات فتاح حسین

زاهیدا احمد علی

سۆلین کوردۆ محمد

به سه ره رشتی:

م.دیلان رمضان عرفان

نیسان 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ))

صدق الله العظيم سورة: الزمر(9)

بە ئېننامە

ئىمە بەلېن دەدەين كە ئەم تويژىنە وەيە (رۆلى سەرچاوە مروىيەكان لە باشتەركردنى خزمەتگوزارى لە رىكخراوە گەشتيارىەكان) كە پىشكەشى لىژنەى بەشى كارگىرى رىكخراوە گەشتيارىەكانى زانكۆى سەلاحەدين كراوە بە تەواوى لە لايەن ئىمە وە نووسراوە ئەنجامەكانىش لە كار و كۆششى دلسۆزانەى ئىمە يە پىشتەر بۆ هىچ لايەنىكى ديارىكراو بلاونە كراوە تە وە.

ناوى قوتابىيانى تويژەر

(سۆلېن كوردۆ محمد)

(زاهىدا احمد على)

(ئاوات فتاح حسين)

ئىمزا

ئىمزا

ئىمزا

بەروار

پشتگیری سەرپەرشتیار

پشتگیری توژیینه وهی (رۆلی سەرچاوه مرۆیییه کان له باشترکردنی خمه تگوزاری له ریکخراوه گه شتیاریییه کان) له لایه ن قوتابییان (ئاوات فتاح حسین، زاهیدا احمد علی، سۆلین کوردۆ محمد) ئاماده کراوه به ته واوی پابه ندی پیتنماییه کان بوون

واژوو

ناوی سەر پەرشتیار.

(دیلان رمضان عرفان)

برياري ليژنهى گفتوگۆ

سه رۆك ئەندامانى ليژنهى گفتوگۆ تويزينه وهى ناوى قوتابيين (ئاوات فتاح حسين، زاهيدا احمد على، سۆلين كوردۆ محمد) له ژير ناونيشانى (رۆلى سه رچاوه مرويه كان له باشتكردى خزمه تگوزارى له ريخراوه گه شتياريه كان) كرد له ئەجامدا ئەو بريارهى خواره وه درا

- په سه ندكراوه

- په سه ندنه كراوه، بۆيه پيوسته له ماوهى () له ماوهى () بكاته وه

- په سه ندنه كراوه، بۆيه پيوسته له سالى داهاتوو دووبارهى بكه نه وه.

ناو و واژووى ئەندام ليژنه

ناو و واژووى ئەندام ليژنه.

ناو و واژووى سه رۆك ليژنه

پیشکشہ بہ

- پایتہ ختی کوردستان ہولیر سومبولی گہشتیاری
- دایک و باوک و خوشک و برا نازیزہ کانمان
- ہہ موو مامؤستایانی بہ شہ کہ مان
- سہ رجہ م ہاوری نازیزہ کانمان

تویژہ ران

ئاوات فتاح حسین

زاهیدا احمد علی

سؤلین کوردؤ محمد

سوپاس و پيژانين

- سوپاس بۆ پەروەردگارى مەزن راگرى ئەرزو ئاسمان.
- سوپاس بۆ مامۇستا(ديلان رمضان)كە ئەركى سەپەرشتى كردنى ئەم تويژينه وهىي گرتە ئەستۆ.
- سوپاس بۆ ھەموو دام و دەزگا و شوپنانهى كە يارمەتيان داين.
- وه سوپاس بۆ سەرجهم مامۇستاكانمان كە يارمەتيان داوين بۆ فيربوونى زانست.

ناوهرۆك

لاپەرە	بابەتەكان
أ	ئايەتى قورئان
ب	بەلگىنامە
ت	پىشتىگىرى سەرپەرىشتىيار
ث	برىارى لېژنەى گىفتوگۆ
ج	پېشكەشە بە
ج	سوپاس و پىزانىن
خ	ناوهرۆك
ذ	پوختە
1	پېشەكى
بەشى يەكەم / مېتۆدى توئىزىنەوہ	
2	كىشەى توئىزىنەوہ
3	ئامانجى توئىزىنەوہ
4	گرنگى توئىزىنەوہ
5	گرىمانەكانى توئىزىنەوہ
6	مۆدىلى توئىزىنەوہ
7	كۆكردنەوہى داتا و زانىارى توئىزىنەوہ
8	سنورى توئىزىنەوہ
بەشى دووہم / لاينەى تىۋرى	
تەوہرى يەكەم / سەرچاوہ مرۆيىيەكان	
10	ئەركەكانى: HR
11	گرنگى سەرچاوہ مرۆيىيەكان
11	جۆرەكانى رۆلى HR چىن؟

12	پسپۆرى سەرچاوه مروییهکان
12	بەرپرسی گشتی سەرچاوه مروییهکان
12	سەرپەرشتیاری سەرچاوه مروییهکان
12	ئامانجەکانی سەرچاوه مروییهکان
13	بواره پیشکەوتووەکان لە سەرچاوه مروییهکان
14	داھاتووی سەرچاوه مروییهکان
تەوھری دووھم / خزمەتگوزاری گەشتیاری	
15	پیناسەى خزمەتگوزاری گەشتیاری
16	خزمەت گوزاری گەشتیاری چییە؟
17	جۆرەکانی خزمەتگوزاری گەشتیاری چین؟
19	تایبەتمەندیەکانی خزمەتگوزاری گەشتیاری
22	ئامانجەکانی خزمەتگوزاری گەشتیاری
23	گرنگترین سوودەکانی خزمەتگوزاری گەشتیاری لە کۆمەلگادا
بەشی سییەم	
بەشی چوارەم	

پوخته

ئەم تویژینه‌وهیه هەڵدەستیت بە هەڵسانگاندنی سەرچاوه مەروییەکان و رۆلی لە باشترکردنی خزمەتگوزاری لە ریکخراوه گەشتیارییەکانی کوردستان. بۆ ئەوهی باشتر لە مەودای ئەم تویژینه‌وهیه تیبگەین بە وردی شیکردنەوهی بابەتەکان کراوه خۆیندەوه و سوود وەرگرتن لە و پەرتوکانەیی که لەسەر ئەم بابەتە نوسراون. گفتوگۆیەکی پوخته لەسەر دەوری سەرچاوه مەروییەکان لە باشترکردنی خزمەتگوزاری ریکخراوه گەشتیارییەکان دروستکراوه. وە لە رینگەیی راپرسیه‌وه هەول‌دراوه که وەلامی پرسیارەکانی ئەم تویژینه‌وهیه بەدریت و گریمانەیی تویژینه‌وه بەسەلمینریت پلان وایه که راپرسیه‌وه بگەیه‌نریتە هەردوو دەست هەردوو گەشتیاری ناوه‌خۆ و دەرەکی لە رینگەیی پرۆژەیی گەشتیارییەوه. وە لە هەنگاوی داها تودایه‌که مێه‌کان دەرکەین ئەویش بە بەکارهێنانی spss که سیستەمیکی کۆمپیوتەرەیی یارمەتی تویژەر دەدات داتای دەست لێنەدراو بخریتە چوارچۆیه‌کی ئاماری که بتوانریت بریاری لەسەر بەدریت. لە کۆتاییدا کۆمەلیک پێشنیار دەخریتە روو

پیشه کی

کاری ریکخراوه کان له کۆتاییه کانی سه دهی بیسته مدا پرووبه پرووی پیشبرکئییه کی توندی بازار بوونه وه که له لایهن سیستمی بازرگانی جیهانی نویوه دروستکرا و کاره کانیان پرووبه پرووی خیرایی و گۆرانکاری بهردهوام بوونه وه له ژینگهی دهوروبه ریدا به تایبه تی ته کنه لۆژیا، ئەم بارودۆخانه دۆخیکی ناسه قامگیرییان دروستکرد و بهم شیوهیه پیوستیییه کی به په له بۆ بهرزکردنه وهی کوالیتی به ره مه کانیان و به دهسته هینیانی ره زامه ندی کریار و به دهسته هینیانی ئامانجه کانی ریکخراوه که.

به دیه هینیانی ئەم ئامانجه پیوستی به به کاره هینیانی باشتترین سه رچاوه مرۆبیه کانی هه یه له رینگهی به رپۆه بردنکی دروست و کاریگهر و به کاره هینیانیانه وه، گرنگی به رزبوونه وهی که رتی خزمه تگوزاری - که چالاکی گه شتیاریش ده گرته وه - بووه ته هۆی هه مه جووری زیاتر له شاره زایی و زانیاری پیوست، بۆیه پیداوایستیییه کانی کوالیتی خزمه تگوزارییه گه شتیاریه کان بۆ رازیکردنی پیداوایستیییه کانی کریاره کان بوونه ته جیی سه رنجی ریکخراوه کان، بۆیه پیوسته شاره زایی په یوه ندیدار به خزمه تگوزاری کریار و چۆنیه تی کارلیککردن له گه لیان په ره پیبدهن.

بهشی یه کهم: میتودی توژیینه وه

یه کهم: کیشهی توژیینه وه

کیشهی ئەم توژیینه وه له ریگهی ئەو پسیارانهی خواره وه دهخهینه روو:

۱. لاوازی راهینان و گه شه پیدان و دابین نه کردنی بهرنامهی راهینانی گونجاو بو کارمەندان، که ئەمەش ریگری دهکات له پهره پیدانی لیباتویی و زانیارییه کان.

۲. خرابی پالنه ر ئەمەش وادهکات کارمەندان موچه و یارمهتی پیویست وهرنه گرن که ده بیته هویی ئەوهی ههست به بیزاری بکه ن ئاره زوویی خوین له دهست بدن له کاتی کارکردندا.

۳. ژینگهی کارکردنی نه رینی یان ناکۆکی له نیوان کارمەنده کان وادهکات که کاریگه ری نه رینی له سه ر ئەدای کارمەندان دروست دهکات.

دووهم: ئامانجى تويژينه وه

ئامانجى ئەم تويژينه وه يه له ريگاي ئەم خالانه وه دهخه يه روو:

۱. دامه زراندى ئەو كارمه ندانه ي كه تواناي په يوه ندي كردن و چاره سه ركردنى كيشه كانيان هه بيت كه له هه ر كاتيكي نه خواز او دا روده دات.

۲. دا بين كردنى به رنامه ي راهيناي گشتگير بو كارمه ندان و فير كردن يان چون مامه له له گه ل بارو دوخه سه خته كان بكن

۳. پاداشت كردنى كارمه ندان و پيشكه شكردنى خزمه تگوزارى ناياب

۴. هه لپژاردنى كارمه ندى شايسته بو پيشكه شكردنى خزمه تگوزارى به كوالييتى باش

سیبهم: گرنگی توژینه وه

سه رچاوه مروییه کان رۆلکی گرنگ و گرنگ دهگپن له باشتکردنی خزمه تگوزاری له ریکخراوه گهشتیارییه کان، له ریگه ی:

۱. هه لباردنی کارمندی گونجاو:

هه لباردنی کارمندی خاوهن لیها تووی و نه زمونی گونجاو یه کیکه له ئه رکه هه ره گرنگه کانی سه رچاوه مروییه کان له ریکخراوه گهشتیارییه کان وه هه روه ها کارمندان ده بیت توانای په یوه ندیکردن و روه به روه بوونه وه ی کریاریکی نایابیان هه بیت، هه روه ها توانای چاره سه رکردنی کیشه کان و بریاردانی کاریگه ریان هه بیت هه روه ها ده بیت شاره زاییه کی به رفر او انیان هه بیت له سه ر که لتوری ولات و که لتوری گهشتیاران، هه روه ها ئاشنای شوینه گهشتیارییه کان و خزمه تگوزارییه کانی به رده ست بن.

۲. دابینکردنی به رنامه ی راهینانی به رده وام بو کارمندان

به رنامه کانی راهینان و په ره پیدان به شدارن له به رزکردنه وه ی لیها تووی و زانیاری کارمندان، و په ره پیدانی توانا کانیان بو پیشکه شکردنی خزمه تگوزارییه کی نایابی کریاران، به رنامه کانی راهینان پیویسته بابه ته کانی وه ک په یوه ندیکردن و لیها تووی خزمه تگوزاری کریار، به ریوه بردنی کات، چاره سه رکردنی کیشه کان، مامه له کردن له گه ل سکا لاکان، و کلتوری ولات و گهشتیاری له خو بگریت.

۳. هه لسه نگاندنی ئه دای کارمهند به شیوه یه کی وه رزی:

هه لسه نگاندنی ئه دای کارکردن یارمه تیده ره بو دیاریکردنی خاله به هیز و لاوازه کانی کارمندان و دیاریکردنی پیداویستییه کانی راهینان، هه روه ها یارمه تی پالنای کارمندان ده دات و هانیا ن ده دات بو باشتکردنی ئه دای کارکردنیا ن.

چوارهم: گريمانه كاني تويژينه وه

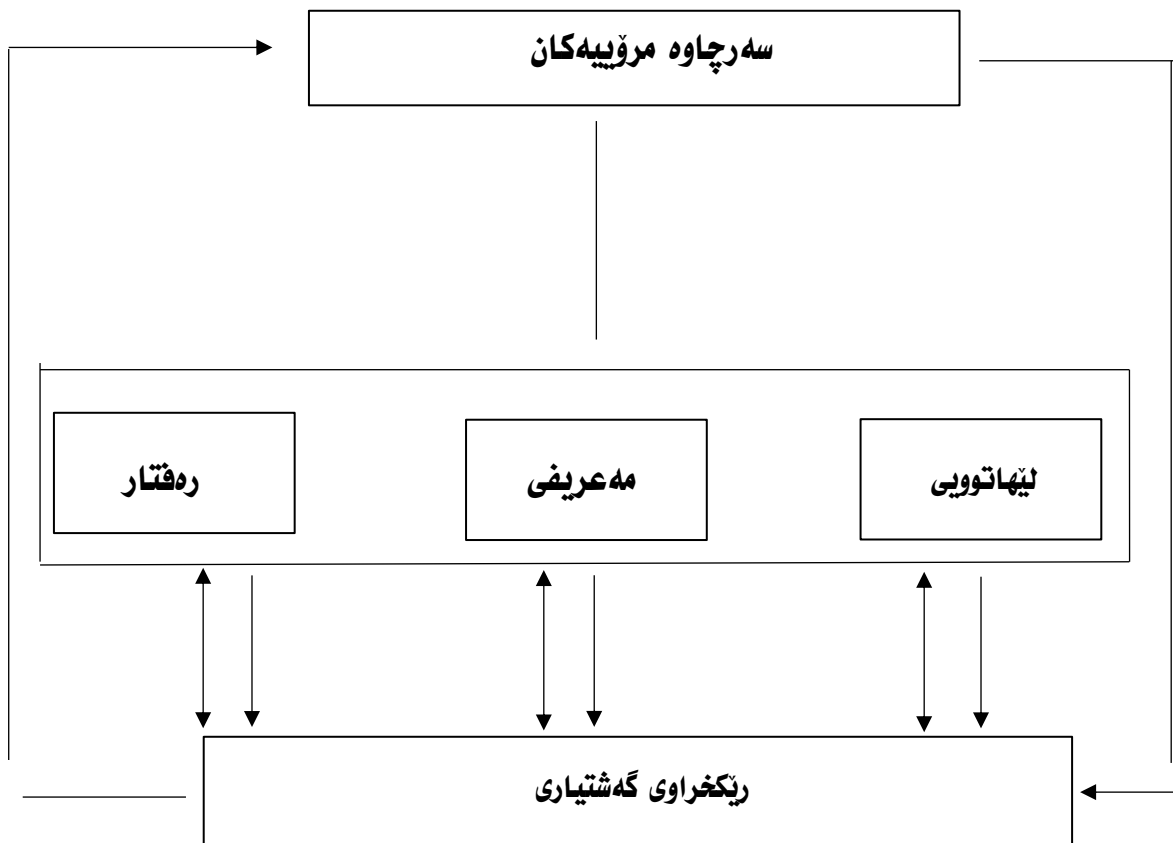
گريمانه ي ئهم تويژينه وه مان دابه ش كردووه بو دوو گريمان:

-گريمانه ي يه كه م:

سه رچاوه مرويه كان روليكي كاريگه ري هه يه له باستر كردني خزمه تگوزاري له كه رتي
گه شتيا ري

گريمانه ي دوو م: سه رچاوه مرويه كان روليكي كاريگه ري نيه له باشكردني خزمه تگوزاري له
كه رته گه شتيا رييه كان

مؤدیلی تویرینه‌وه



كۆكردنه وهى داتا زانىارى تويزينه وه

سه رچاوه كانى كۆكردنه وهى داتا زانىارى ئەم تويزينه وه برىتته له:-

۱_ لايه نى تيورى: پشت به ستراره به ريبازى شىكه ره وه له ديارى كردنى لايه نى تيورى له ريگه ي پشت به ستن به كتيب و تويزينه وه و ليكولينه وه زانستيه كان

۲_ لايه نى مهيدانى: له م لايه نه دا پشت به ستراره ته وه به سه ردانى كردنى جىشتخانه ي ABC له سه نته رى شارى هه ولير له ريگه ي چاوپيكه وتنى تايبه ته وه له گه ل كارمه ندانى ئەم چىشتخانه يه له پيناو وه ده ست هينانى داتا زانىارى

سنووری توڙينه وه

سنووری کاتی: کاتی دستپیکردنی توڙينه وه ۱۵/۱۰/۲۰۲۳ تا کاتی ناماده کردنی توڙينه وه بو
گفتوگو ۱/۴/۲۰۲۴

سنووری شوینی: ئەم توڙينه وه یه ئەنجام دەدریت له چیشتهخانهی (ABC) له سهنتهاری شاری
ههولیر

سنووری مرویی: بریتیه له بهشیک له کارمەندانی چیشتهخانهی (abc) له سهنتهاری شاری ههولیر

بەشى دووھم/لايەنى تيۆرى

لەم بەشەدا باس لايەنى تيۆرى تايبەت بە ھەردوو گۆراوى توؤژينەوھەكە دەكەين كەلە دوو گۆراو پىكدئت:

تەوھرى يەكەم/سەرچاوە مەوئىيەكان

پىناسەى سەرچاوە مەوئىيەكان

–سەرچاوە مەوئىيەكان/ يان بەرئوھەبردنى سەرچاوە مەوئىيەكان، ئەركىكى سەرەكى ھەر رىكخراوئىكە كە ئامانجى بەرئوھەبردنى ھىزى كارەكەى بە شىوھەيەكى كارىگەرە. بەرپرسيارىتئىيەكانى برىتئىن لە راكئىشان، ھەلبژاردن، رايئىتان، ھەلسەنگاندن و پاداشتكردننى كارمەندانى گونجاو، پىشخستنى ژىنگەيەكى ئەرئىنى كاركردن و دئنىابوون لەوھى رىكخراوھەكە پابەندە بە ياساكانى كار. و يارمەتئىيەكان و تەنانەت كۆتايئىھئىتان بە كارەكانيان. ھەروھەا دئنىا دەبن لەوھى كۆمپانئىكە ياساكانى كار پەيرەو دەكات و ژىنگەيەكى ئەرئىنى كاركردن دەپارئىزئىت.

–سەرچاوە مەوئىيەكان، يان بەرئوھەبردنى سەرچاوە مەوئىيەكان، ئەركىكى سەرەكى ھەر رىكخراوئىكە كە ئامانجى بەرئوھەبردنى ھىزى كارەكەى بە شىوھەيەكى كارىگەرە. بەرپرسيارىتئىيەكانى برىتئىن لە راكئىشان، ھەلبژاردن، رايئىتان، ھەلسەنگاندن و پاداشتكردننى كارمەندانى گونجاو، پىشخستنى ژىنگەيەكى ئەرئىنى كاركردن و دئنىابوون لەوھى رىكخراوھەكە پابەندە

– سەرچاوە مەوئىيەكان گرنگترىن سەرمايەى ھەر رىكخراوئىكە. ھەموو كارمەندانى ناو رىكخراوھەكە لەخۆدەگرئىت، لە بەرئوھەبەرە بالاكانەوھە تا كرئىكارانى رۆژانە. سەرچاوە مەوئىيەكان بە سەرمايەيەكى بەنرخ دادەنرئىت كە دەبئىت وەبەرھئىتان و پەرەپئىدانى بۆ بكرئىت بۆ گەيشتن بە ئامانجەكانى رىكخراوھەكە.

ئەرکەکانى: HR

۱. دامەزراندنى كارمەندان لە پرۆسەى گەران بەدوای كەسىكى گونجاو بۆ پۆستىكى كراوہ. رەنگە خەلك بەگشتى يەككىك بىت لە سەرچاوەكانى كاندىدە شایستەكان. ھەرۆھا ھىزى كارى ئىستات لەخۆدەگرىت.

ھەولەكانى دامەزراندنى كارمەند برىتین لە نووسىنى تايبەتمەندى كار، بلاوكردنەوہى رىكلامى كار، و ئامادەكردى پرسىارى چاوپىكەوتن.

۲. دامەزراندنى كارمەندى گونجاو واتە ھەبوونى ھىزى كار كە ھاوتەرىب لەگەل رىكخراوہكەت گەشە بكات. دۆزىنەوہى ئەم جۆرە كرىكارە رىبازىكى دوو ھەنگاوىيە.

–سەرھتا پىويستە كۆمپانىكان شىكارى بكەن كە چەند كەسىان پىويستە بۆ پشتگىرىكردن لە ئامانجەكانى ئىستايان. ھەرۆھا پىويستە ئەم كۆمپانىيانە ئامانجەكانى داھاتووى كۆمپانىياكەيان شى بكەنەوہ. بەم شىوہى دەتوانن دىارى بكەن كە لە داھاتوودا پىويستيان بە چ جۆرە كرىكارىك دەبىت.

–كاتىك كۆمپانىياكە ئەم زانىارىيانەى ھەيە، دەتوانىت دىارى بكات كە ئايا كارمەندانى ئىستا پىويستيان بە راھىنانى گەشەپىدان ھەيە بۆ ئەوہى ھاوسەنگ بن لەگەل گەشەكردى كۆمپانىياكە. ھەرۆھا دەتوانن پىوانە بكەن كە ئايا پىويستيان بە بەھرەى نوى دەبىت بۆ گەيشتن بە ئامانجەكانى كۆمپانىياكە.

۳. پاراستنى تۆمارى كارمەندان بەشى سەرچاوە مرۆيىيەكان تۆمارەكانى دامەزراندنى كارمەند و رىكارەكانى خانەنشىنى/كۆتايى دامەزراندن بەرپۆدەدەبن. ھەرۆھا تۆمارەكانى كارمەند تۆمارەكانى تۆماركردى يارمەتییەكان، پلەبەرزكردنەوہ يان رىوشوونى دىسپلین دەگرىتەوہ.بەرپۆدەكردى ئەم تۆمارانە دەبىت پابەند بىت بە ياساى گواستەوہ و لىپرسىنەوہى بىمەى تەندروستى (HIPAA) ئەم رىسايانە نەينى كارمەندان دەپارىزن.

گرنگی سەرچاوه مەروئییەکان :

باشترکردنی ئەدای کارکردن HR: یارمەتی باشترکردنی ئەدای کارمەند دەدات لە ڕیگەی دامەزراندنی گونجاو، ڕاهینان و پەرەپێدان.

پیشخستنی ڕاهینان: دابینکردنی ژینگەیهکی کارکردنی ئەڕینی و گشتگیر که پالنه‌ری کارمەندان بێت بۆ ڕاهینان و دروستکردن.

که‌مکردنه‌وه‌ی تیچوونه‌کان: سەرچاوه مەروئییەکان یارمەتی که‌مکردنه‌وه‌ی تیچووی گۆڕینی کارمەندان دەدات لە ڕیگەی دامەزراندنی کارمەند و ڕاهینانی کاریگەرەوه.

پاراستنی پابه‌ندبوون: سەرچاوه مەروئییەکان دلنای دەدات لە پابه‌ندبوونی ڕیکخراوه‌که به یاسا‌کانی کار که په‌یوه‌ندیان به دامەزراندن، مووچه و یارمەتییه‌کان هه‌یه.

جوهره‌کانی رۆلی HR چین؟

یاریده‌ده‌ری سەرچاوه مەروئییەکان/پۆستیکی سەرته‌تاییه له پیشه‌ی سەرچاوه مەروئییەکان. یاریده‌ده‌رانی سەرچاوه مەروئییەکان پشتگیری ئۆفیس پیشکەش ده‌که‌ن، وه‌ک وه‌لامدانه‌وه‌ی په‌یوه‌ندییه ته‌له‌فۆنییه‌کان و دانانی کاته‌کانی چاوپێکه‌وتن.

یاریده‌ده‌رانی کارگێری سەرچاوه مەروئییەکان/پشتگیری بۆ به‌رپوه‌به‌رانی سەرچاوه مەروئییەکان ده‌که‌ن. ئەرکی ئاماده‌کردنی نامه بۆ به‌رپوه‌به‌رانی سەرچاوه مەروئییەکان یان مامه‌له‌کردن له‌گه‌ڵ ڕیکخستنه‌کانی گه‌شتکردنیا‌ن پێ سپێردراوه.

پیشه‌یی سەرچاوه مەروئییەکان/ خزمه‌تگوزاری راسته‌وخۆ پیشکەش به‌ هه‌یزی کاری ناوخۆیی کۆمپانیا‌یه‌ک ده‌کات. یارمەتی ئەو کارمەنده نوێیانه دەدات که ڕووبه‌رووی پرۆتۆکۆل و کێشه‌کانی په‌یوه‌ست به‌ تۆمارکردنی یارمەتییه‌کان و جێبه‌جێکردنی گه‌ڕیبه‌ستی کارمەندان ده‌بنه‌وه پیش دامەزراندن.

شیکارانی سەرچاوه مەروئییەکان/ به‌رپرسیارن له دامەزراندنی کارمەند و دامەزراندنی کارمەندی نوێ و ئەنجامدانی ئەم ئەرکانه به پابه‌ندبوون به ڕیسا ناوخۆیی و فیدرالیه‌کان.

هه‌روه‌ها ده‌بێت پابه‌ندین به‌ سیاسه‌ته‌کانی کۆمپانیا‌که.

شىكارانى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان داۋاملىق كار دەپشكەن و ئامازە پىشەپىيەكان دەپشكەن. ھەروەھا نوپۇس رايونى كۆمپانىياكە دەكەن لە كاتى دانۇستانەكانى دامەزراندنى كارمەندى نوپۇدا.

پىپۇرى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان

پىشەپىيەكانى HR رايونى بۇ كار كەردن لە بولارنى دىيارىكاراۋى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان. ئەم بولارنە لەوانەپە بەرپۇبەردنى يارمەتپىيەكان يان پابەندوبون بە ستانداردەكانى سەلامەتى لەخۇ بگرن. ھەروەھا پىشەپىيەكانى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان لە بولارەكانى وەك پلاننانى رىكخراۋەپى يان پلاننانى بۇشايى ئاسمان كار دەكەن.

بەرپۇسى كىشى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان

بەرپۇبەردى كىشى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان يارمەتى بەرپۇبەردنى كارەكانى رۇژانە دەدات لەناۋ ئۇفپس يان كۆمپانىياكەدا. ئەفسەرى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان كىشىكەكان بە شپۇبەپىكى كىشى بۇ بەرپۇبەردنى سىياسەت و رىكارەكانى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان كۆمپانىياكە دەستنىشان دەكرىت.

سەرپەرشىپارى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان

سەرپەرشىپارى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان يارمەتى بەرپۇبەردنى پەپۇبەندپىيەكانى كارمەندان دەدات. لەكاتى پىپۇستدا مامەلە لەگەل ناكۆكىيەكانى نپوان فەرمانبەران دەكات و لىكۆلپنەۋە ئەنجام دەدات. ھەروەھا راستەوخۇ سەرپەرشىپارى شىكارانى HR و يارىدەدەر و ستافى كارگىپرى دەكات.

ئامانجەكانى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان:

۱. رايونى و گەشەپىدان: برىتپىيە لە دابىنكردى سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان بە تواناى گەشىتن بە گەشەپىدان لە رىگەپى رىكخراۋە جۇراۋجۇرەكانەۋە. كە بەشدارە لە دىيارىكردى پىداۋىستپىيە تاپبەتەكانى رايونى لەناۋ دامەزراۋەكەدا، و سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان كىشى خەمى دامەزراندنى و پلاننان بۇ بەرنامەكانى رايونى كارمەندان ھەپە. ئەمەش دەپىتە ھۇى دابىنكردى بەرنامەپى گونجاۋ لەگەل پىداۋىستپىيە تاپبەتەكانى دامەزراۋەكە.

۲. دامه‌زاندنی کارمەند: پۆلی سەرچاوه مەرووبیەکانە لە گەشتن بە ئامانجەکانی دامەزاندن لە دامەزراوەکاندا. بەشی سەرچاوه مەرووبیەکان حەز دەکات زانیاری لەسەر کاندیدەکان سەبارەت بە کاریک بدات، دواتر بپاری سەبارەت بە دامەزاندنیان دەدریت. بۆ پڕکردنەوەی ئەو شوێنە بەتالانەیی که لە دامەزراوەکەدا بەر دەستن، سەرچاوه مەرووبیەکانیش ئارەزووی پراکتیشانی کارخوایان دەکەن. بە پشتبەستن بە کۆمەڵیک ئامراز، وەک ئیتتەرنیت، پیشانگای کار و دواي هەلبژاردنی کارمەندەکان، سەرچاوه مەرووبیەکان چاوپێکەوتنی کار لەگەڵیان ئەنجام دەدات. بۆ ئەوێ پیش دامەزاندنیان هەلسەنگاندنیان بۆ بکریت.

۳. بەهێزکردنی پەيوەندیبەکانی کارمەندان: پۆلی سەرچاوه مەرووبیەکانە لەناو سیاسەت و یاساکی کاردا. بەشی سەرچاوه مەرووبیەکان هەول دەدات پابەندبوونی دامەزراوەکان بە یاسا و رێساکی دامەزاندن بەرز بکاتەوێ. که بەشدارە لە پاراستنی دابەشکردنی یەکسان لە نیوان کارمەندان بە شیوێهێکی دادپەروەرانه سەرچاوه مەرووبیەکان ئارەزووی بەدواداچوون دەکەن بۆ پەيوەندیبەکانی نیوان کارمەندان. بەمەبەستی ئەنجامدانی چەندین ئەرک، وەک چارەسەرکردنی ناکۆکیەکانی ئیستا و دنیابوون لەوێ که هەموو فەرمانبەران مافەکانیان بە دەست دەهێنن.

۴. پیشکەشکردنی هاوکاری بۆ فەرمانبەران: ئەرکی سەرچاوه مەرووبیەکانە که سەرپەرشتی جیبەجێکردنی بەرنامەکانی هاوکاری کارمەندان بکات ئەم بەرنامانە بەشدارن لە پیشکەشکردنی هاوکاری بۆ کارمەندان بۆ بە دەستەئێنانی هاوسەنگی لە نیوان ژبانی ئاسایی و پیشەیی خۆیان کارمەندان سەرچاوه مەرووبیەکان هەول دەدەن بەرنامەکانی پاشکەوتکردن جیبەجێ بکەن

بواره پیشکەوتووکان لە سەرچاوه مەرووبیەکان:

- بەرپۆهبردنی بەهره: گرنگی بە پراکتیشان و پەرەپێدانی کارمەندی لیها تووویی بەرز دەدات.
- هەمەچەشنی و گشتگیری: کار دەکات بۆ دروستکردنی ژینگە یەکی کارکردن که تاییبەتمەند بیت بە هەمەجۆری و گشتگیری بۆ هەموو کارمەندان.
- شیکاری پیشکەوتوو: داتاگان بەکار دەهێنرین بۆ باشتکردنی پراکتیکەکانی HR و بپاردانی ئاگادارانە.

داھاتووی سەرچاۋە مەۋجۇت بولغان:

تەكشۈرۈلگەن: زىرەكى دەستكرد و ئۆتۈماتىكى رۆلىكى زىاتر دەگىرپىت لە پراكىتىكەكانى HR
جىھانگىرى: پىكخراۋەكان پىۋىستىيان بە بەرپۆۋەبەردىنى ھىزى كارى جۆراۋجۆر دەبىت لە سنوورە
جوگرافىيەكان.
گۆرۈنى دىمۆگرافى: پىكخراۋەكان پىۋىستىيان بە خۇگونجاندىن دەبىت لەگەل گۆرۈنى دىمۆگرافىيە
ھىزى كار.

تهوهري دووهم/خزمه تگوزاري گه شتياري

پيناسه ي خزمه تگوزاري گه شتياري

خزمه تگوزاريه گه شتياريه کان به زوري بریتين له مانه وه له شویننیکي جياواز بو ماوه يه کي کاتي، گه پان به شوینه گه شتياريه کان و ناوچه سروشتي و کولتووريه کان، کارليک کردن له گه ل خه لکي ناوچه که و نه زمونکردني کولتووري نه ريتي و خواردن و پيشه ده ستييه کان و کرپني دياري و يادگاري

خزمه تگوزاري گه شتياري واته ريکخراويک که خزمه تگوزاري هوتيل، که مپي گه شتياري ، خواردن، پشوودان و کات به سه بردن، گواستنه وه، په يوه ندي يان گه شتياري پيشکه ش به گه شتياران ده کات؛

خزمه تگوزاري گه شتياري به توخمیکي جه وه هري داده نريت له پيشه سازي گه شتياري دا، چونکه نه و نامرازه يه که له ريگه يه وه پيداويستي و ناره زووه کاني گه شتيار له کاتي گه شته که يدا تير ده بيت. له م بابه ته دا، نيمه تايبه تمه ندييه سه ره کييه کاني خزمه تگوزاري گه شتياري و چو نيتي به شداريکردنيان له پيشکه شکردني نه زموننیکي جيگه ي ره زامه ندي گه شتياران ده کولته وه

خزمه ت گوزاري گه شتياري واته پيشکه شکردني خزمه تگوزاري له گه شتکردن، گواستنه وه، شویني نيشته جيپوون، ژمه کان، خوارده وه، کات به سه بردن، و ري نمايکردن بو تيرکردني پيداويستيه کاني گه شتياران

خزمت گوزاری گهشتیاری چییه؟

خزمتگوزاری گهشتیاری کومه لیک خزمتگوزارییه که پیشکەش به گهشتیاران و گهشتیاران دهکریت بۆ دنیابوون له ئەزموونیکه گهشتکردنیکه چیژبهخش و ئاسووده. ئەم خزمتگوزاریانه بریتین له کومه لیک خزمتگوزاری و چالاکیه بهرفراوان به ئامانجی دابینکردنی پیداوایستییهکانی گهشتیاران و دابینکردنی ئاسوودهیی و رینمایی بۆیان له کاتی گهشتهکه یاندا.

بهشیک له خزمتگوزارییه سه رهکییهکانی پیشهسازی گهشتیاری بریتین له:

1. له گواستنه وه: خزمتگوزارییهکان بریتین له گواستنه وهی ئاسمانی و دهریایی و وشکانی، له وانهش جزکردنی بلیتی فرۆکه وانی و هۆتیهکان، ههروهها ریکخستنی گهشت و گواستنه وه له نیوان شوینه گهشتیارییهکان.
2. شوینی نیشته جیبوون: خزمتگوزارییهکانی نیشته جیبوون بژاردهی جوراوجور پیشکەش دهکەن وهک هۆتیل، هاوینه هه واری، شوقه ی مۆبیلیاتدار، کهمپ و هۆستیل.
3. ریبه ری گهشت: ریبه رانی گهشت رینمایی سهردانکهروه دهکەن و زانیاری دهباره ی شوینه گهشتیارییهکان و میژوو و کولتوری ناوخواهی روون دهکەنه وه.
4. چالاکیه گهشتیارییهکان: بریتین له گهشتی گهشتیاری، وهرزشی ئاوی، وهرزشی شاخ، گهشتی شاخه وانی، و چالاکیه وهرزشیه جوراوجورهکان.
5. خزمتگوزاری لوجستی: خزمتگوزاری لوجستی بریتییه له کریی ئۆتومبیل، ریکخستنی گهشتی گروپی، و گواستنه وهی تاییهت.
6. خزمتگوزاری تهندروستی و سهلامهتی: خزمتگوزاری چاودیاری تهندروستی و سهلامهتی پیشکەش به گهشتیاران و گهشتیاران دهکات له بارودۆخی نائاساییدا.
7. بازارکردن و کات به سهربردن: دهرفهتی بازارکردن و کات به سهربردن ده په خسینیت، وهک سهردانی چیشتهخانه و کافی، ههروهها بازارکردن له بازار و ناوهنده بازارگانیهکان.
8. خزمتگوزاری زمانه وانی: دابینکردنی خزمتگوزاری وهرگێران و پالپشتی زمانه وانی بۆ ئەو گهشتیارانه ی که زمانی مه به ستیان شارهزا نییه

جۆرهكانى خزمه تگوزارى گهشتياري چين؟

1. **حجزکردنى بليت:** ئەمەش حجزکردنى بليتى گهشت و بيمەى گهشت و شوينى نيشته جيپوون و گهشته ناوخوييهكان دهگرتهوه.
2. **شوینى نيشته جيپوون:** شوینى نيشته جيپوون له هۆتيل، هاوینهههوارى، شوقەى هۆتيل، چادر يان شاليت دهگرتهوه.
3. **گواستنهوه:** گواستنهوه بۆ فرۆکهخانه و گهراڻهوه بۆ فرۆکهخانه و گهشته ناوخوييهكان و خزمه تگوزارى لوجستى دهگرتهوه.
4. **گهشت:** ئەمەش رېكخستى گهشتى گهشتياري و گهشت و گهشتى و گهشتى رۆشنبييرى و کات بهسهبردن و سروشتى دهگرتهوه.
5. **چالاکى وهرزشى:** ئەمەش رېكخستى چالاکييه وهرزشييهكان دهگرتهوه وهکو غهواس، خليسان، کانو، گهشتى شاخ، گهشتى وشکانى، گهشتى بيابان.
6. **خزمه تگوزارى لوجستى:** خزمه تگوزارى لوجستى له خو ده گریت وه ک به کريدانى ئۆتومبيل و ماتورسكيل و به له م و فرۆکه و رېكخستى خزمه تگوزارى ئينته رنيت و وه رگيڤان و گه ياندن.
7. **خزمه تگوزارى تر:** خزمه تگوزارى تریش دهگرتهوه وهک خزمه تگوزارى خواردن و خواردنهوه، خزمه تگوزارى چارهسەرى تەندروستى، خزمه تگوزارى بازارکردن و کات بهسهبردن
8. **خزمه تگوزارى کارگيڤى:** خزمه تگوزارى کارگيڤى بریتيه له رېكخستى هه موو کاغه زه کانى گه شت و رېكخستى فيزا، بيمەى تەندروستى، و بيمەى گه شت، جگه له رېكخستى خزمه تگوزارى بانكى و ناردنى پاره ، و دراوى بيانى.
9. **خزمه تگوزارى ئەليكترونى:** خزمه تگوزارى ئەليكترونى بریتيه له حجزکردنى ئونلاين، پاره دانى ئەليكترونى، وەرگرتنى زانىارى گهشتياري، و زانىارى که يارمەتى گهشتياران دەدات بۆ رېكخستى گهشته كانيان.
10. **خزمه تگوزارى گواستنهوه و مانهوه:** خزمه تگوزارى گواستنهوه و مانهوه له گرنگترين خزمه تگوزارييه گهشتياريهكان داده نریت، بهو پيڤهى کۆمپانيا گهشتيارييهكان خزمه تگوزارى گواستنهوه بۆ فرۆکهخانه و هۆتيلهكان پيشکەش دهکەن، ههروهها خزمه تگوزارى نيشته جيپوون له هۆتيل و شوقەى هۆتيل و هاوینهههوارى گهشتياري و شوينهکانى تری گونجاو پيشکەش دهکەن شوينهکانى مانهوه.
11. **خزمه تگوزارى کات بهسهبردن و گهشته گهشتيارييهكان:** خزمه تگوزارى کات بهسهبردن و گهشته گهشتيارييهكان چه ندين چالاکى لهخۆدهگریت که گهشتيار دهتوانيت

- ئەنجامى بدات، وەك گەشتى وشكانى و دەريايى و ئاسمانى، گەشتى پۇشنىبىرى و كات بەسەربردن و وەرزشى، نامىشى ھونەرى و شانۆيى، فىستىقال و كۆنسىرت.
12. **خزمە تگوزارى خواردن و خواردنه وه:** خزمە تگوزارى گەشتوگوزار خزمە تگوزارى خواردن و خواردنه وه لە چىشتخانە و قاوہ خانە و بار و يانە شەوانەكان و ئەو شوپىنانەى تر كە گەشتيار خواردن و خواردنه وه دەخواتە وه پيشكەش دەكات.
13. **خزمە تگوزارى گەشتکردن بە خۇپايى:** ئەمانە ئەو خزمە تگوزارىيانەن كە پىگە بە گەشتياران دەدات خۇيان گەشتەكانيان پىكبخەن، بە حجزکردنى ئونلاين يان پەيوەندىکردن بە ھىلى ئاسمانى و ھۆتيلەكانە وه راستە وخۆ.
14. **خزمە تگوزارى گە شتوگوزارى كۆمە لايە تى:** خزمە تگوزارى گە شتوگوزارى كۆمە لايە تى ھە موو چالاكىيە كان لە خۆدە گرىت كە دە رڤە تى پە يوه ندىکردن لە گە ل دانىشتوانى ناوچە كە و فيربوون لە كە لتوور و داب و نە رپتە كانيان بۇ گە شتياران دابىن دە كە ن، ئە و خزمە تگوزارانە برىتىن لە نامىشى ھونە رى و كۆنسىرتى باو و گە شتە پۇشنىبىرىيە كان و شتى تر.

تایبەتەندىيەكانى خزمەتگوزارى گەشتىياري

خۇكارکردن

خزمەتگوزارىيەكى باشى گەشتىياري پىئويستە بەپىي خواستى تاكەكەسى و ئارەزوۋەكانى كپياران بىت. ئەمەش واتە پىشكەشكردنى بژاردە و خزمەتگوزارىيەكان كە لەگەل ھەر كەسىكدا بگونجىت، لە ھەلبژاردنى شوپىنى نىشتەجىبوونەو تا ئەو چالاكىي و گەشتانەي كە بەردەستن.

پىشەيى بوون

ئەو ستافەي خزمەتگوزارى گەشتىياري پىشكەش دەكەن دەبىت پىشەيى و راھىنراوى باش بن. دەبىت زانىارىيەكى بەرفراوانيان لەسەر شوپىنى گەشتىياري ھەبىت، ھەرۋەھا شارەزايى خزمەتگوزارى كپيارانيان ھەبىت. پىشەيى بوون زور پىئويستە بۇ دلىابوون لە ئەزمونىكى ئەرىنى و سەلامەت بۇ گەشتىاران.

كوالىتى لە خزمەتگوزارىيەكان

خزمەتگوزارى پىشكەشكراو لە بواري گەشتىاريدا دەبىت لەگەل ستانداردى كوالىتى بەرزدا بگونجىت. ئەمەش ھەموو شتىك دەگرىتەو لە پاكخاوپىنى و ئاسوودەيى دامەزراوہكانەو تا كوالىتى خواردن و خواردنەو پىشكەشكراوہكان. گەشتىاران چاوپروانى خزمەتگوزارى كوالىتى بەرز دەكەن لە ماوہى مانەوہيان.

دەستراگەيشتن

خزمەتگوزارى گەشتىياري باش دەبىت بۇ ھەموو گەشتىاران بەردەست بىت، بەبى گويدانە پىداويستى و سنووردارکردنەكانيان. ئەمەش دابىنکردنى ئاسانكارى گونجاو دەگرىتەو، وەك ژوورى دەستراگەيشتن بۇ ئەو كەسانەي كە جوولەي سنوورداريان ھەيە، ھەرۋەھا خزمەتگوزارى و چالاكىيەكان كە گونجاون بۇ خاوەن پىداويستىيە تايبەتەكان.

په یوهندی کاریگر

په یوهندی کاریگر له خزمه تگوزاری گه شتیاریدا زور پیویسته. پیویسته گه شتیاران زانیاری پوون و دروست له باره ی ئه و خزمه تگوزاری پيشکesh ده کرین، نرخه کان، سیاسه تی هه لوه شاننده وه و هتد وه ربگرن. جگه له وهش پیویسته ستاف ئاماده بن بو وه لامدانه وه ی پرسیاره کان و چاره سه رکردنی هه ر کيشه یه ک یان نیگه رانییه ک که له ماوه ی مانه وه دا سه ره لبدات.

داهننای ته کنه لوژی

به کارهینای ته کنه لوژیا ده توانیت ئه زمونی خزمه تگوزاری گه شتیارای به شیوه یه کی بهرچاو باشتر بکات. له ئه پليکه یشنی موبایله وه که ریگه ت پیده دات حجزکردن و ده ستگه یشتن به زانیاری گه شتیارای، تا سیسته می پاره دانی پاریزراو و کارا، داهننای ته کنه لوژی ده توانیت پرؤسه ی حجزکردن ئاسانتر و خیراتر بکات و ئه زمونی کریار باشتر بکات.

که سایه تیکردن

یه کی که له تاییه تمه ندییه سه ره کییه کانی خزمه تگوزاری گه شتیارای که سایه تیکردنه. دابینکه رانی گه شتیارای به رده وام ئوفه ره کانیان ده گونجینن بو ئه وه ی پیداویستی تاکه که سی هه ر گه شتیاریک دابین بکه ن. ئه مهش واته دابینکردنی هه لبژاردن و نه رمی سه بارهت به شوینی نیشته جیبوون، گواسته وه، چالاکیه کان و خزمه تگوزارییه کانی دیکه ی په یوه ست به گه شتیارای. که سایه تیکردن ریگه به گه شتیاران ده دات به رنامه یه کی گه شتیک دروست بکه ن که له گه ل ئاره زووه کانیان بگونجیت و ئه زمونیکی ناوازه و له بیرنه کراو مسوگر بکات.

کوالیتی

یه کی که تر له تاییه تمه ندییه سه ره کییه کانی خزمه تگوزاری گه شتیارای بریتییه له کوالیتی. گه شتیاران چاوه پروانی ئاستیکی به رزی کوالیتی ده که ن له هه موو لایه نه کانی ئه زمونی گه شته که یاندا. ئه مهش کوالیتی شوینی نیشته جیبوون، خواردن، گواسته وه، چالاکیه زیاده کان و خزمه تگوزارییه کان ده گریته وه. پیویسته پيشکesh شکارانی خزمه تگوزاری گه شتیارای هه ولبدن بو پاراستنی ستانداردی کوالیتی به رز بو دلنیا بوون له په زامه ندی گه شتیاران و به ره و پیشبردنی قسه ی ئه ریئی به ده م.

دهستگه‌یشتن

زۆر پئویسته بۆ ئەوهی گهشتیاران بتوانن به ته‌واوی چیژ له ئەزموونی گهشته‌که‌یان وەر‌بگرن. خزمه‌تگوزاری گهشتیاری ده‌بیت له ڕووی جه‌سته‌یی و ده‌روونیی‌هه بۆ هه‌موو که‌سه‌کان ده‌ستر‌اگه‌یشتن بیت، به‌خاوه‌ن پید‌اویستییه‌ تایبه‌ته‌که‌نه‌وه‌یان خاوه‌ن پید‌اویستییه‌ تایبه‌ته‌که‌نه‌وه‌. ئەمه‌ش بریتیی‌هه له دابین‌کردنی ژیر‌خانی ده‌ستر‌اگه‌یشتن، زانیاری ڕوون و تیگه‌یشتوو و خزمه‌تگوزارییه‌ گونجاوه‌کان بۆ دل‌نیا‌بوون له ئەزموونیک‌ی گشتگیر بۆ هه‌مووان.

داهینان

پیشه‌سازی گهشتیاری به‌رده‌وام له‌په‌ره‌سه‌ند‌دایه، بۆیه‌ داهینان تایبه‌تمه‌ندییه‌کی سه‌ره‌کی خزمه‌تگوزاری گهشتیارییه. پیش‌که‌شکارانی خزمه‌تگوزاری گهشتیاری ده‌بیت ئاگاداری نو‌یترین ڕه‌وت و ته‌کنه‌لۆژیا بن بۆ ئەوهی ئەزموونی ناوازه و سه‌رنج‌راکیش پیش‌که‌ش به‌گهشتیاران بکه‌ن. ئەمه‌ش له‌وانه‌یه‌ به‌کارهینانی ته‌کنه‌لۆژیای پیش‌که‌وتوو بۆ باشت‌ر‌کردنی په‌یوه‌ندی و کار‌لیک‌کردن له‌گه‌ل گهشتیاران، جیبه‌جیک‌کردنی پراکتیزه‌ به‌رده‌وامه‌کان و په‌ره‌پیدانی به‌ره‌م و خزمه‌تگوزارییه‌ نو‌ییه‌کان له‌خۆ‌ب‌گیریت.

ئامانچەكانى خزمەتگوزارى گەشتىيارى

خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى سوودى جۇراوجۇريان ھەيە لەسەر ئاستى جۇراوجۇر، لەوانە:

لەسەر ئاستى تاك:

پىداويستىيەكانى گەشتىيار دابىن دەكات: خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى پىداويستىيەكانى گەشتىياران دابىن دەكەن لە رېگەي دابىنکردنى گواستەنەو ھە شويىنى نىشتەجىبوون و خۇراک و چالاكىيەكانى رابواردن و خزمەتگوزارىيەكانى تر كە ئاسانكارى بۇ گەشتەكەي دەكەن و ئاسانتر و چىژبەخىشتر دەكەن.

دەولەمەندکردنى ئەزموونى گەشتىيار: خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى ئەزموونى گەشتىياران دەولەمەند دەكەن بە دابىنکردنى دەرفەت بۇ فېرېبوون دەربارەي كلتورى نوي، تاقىکردنەو ھەي چالاكى نوي و بەدەستەينانى يادەو ھەي تايبەت.

باشترکردنى تەندروستى و خۇشگوزەرانى: ھەندىك لە خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى بەشدارن لە باشترکردنى تەندروستى و خۇشگوزەرانى، ھەك چارەسەرى فېزىكى

لەسەر ئاستى كۆمەلگا:

دروستکردنى ھەلى كار: خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى بەشدارن لە دروستکردنى ھەلى كار لە كەرتە جۇراوجۇرەكاندا، ھەك ھۆتيل، چىشتخانەكان، ئازانسەكانى گەشت، ھىلە ئاسمانىيەكان و ئەوانى تر.

گەشەپىدانی ئابوورى: خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى بەشدارى دەكەن لە گەشەپىدانی ئابوورى نىشتمانى لەرپى راکىشنى گەشتىياران و زيادکردنى خەرجىيەكانى گەشتىيارى.

برەودان بە ئالوگورى كولتورى: خزمەتگوزارىيەكانى گەشتىيارى ئالوگورى كولتورى لە نىوان ولاتان و خەلكدا بەھىز دەكەن، كە بەشدارى دەكات لە بلاوکردنەو ھەي تىگەيشتن و رېزگرتن لە نىوان كلتورە جياوازەكاندا.

لهسه ر ئاستی ژینگه:

پاراستنی ژینگه: هه نديک له خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری به شدارن له پاراستنی ژینگه به په روه رده کردنی گه شتياران دهر باره ی گرنکی پاراستنی ژینگه و هاندانیان بو هه لگرتنی رهفتاری گه شتياری به رده وام.

گه شه پيدانی گه شتياری ژینگه یی: خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری به شدارن له په ره پيدانی گه شتياری ژینگه یی، جوړیک له گه شتياری که تيشک دهخاته سه ر چيژ وهرگرتن له سروشت و ژینگه به بی ئه وهی زیانی پيښگه یه نیت

گرنگترین سووده کانی خزمه تگوزاری گه شتياری له کومه نگادا:

دروستکردنی هه لی کار: خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری به شدارن له دروستکردنی هه لی کار له که رته جوړاوجوره کاندا، که ده بینه هو ی که مکردنه وهی ریژه ی بيکاری و باشتکردنی ئاستی ژيان.

گه شه پيدانی ئابووری: خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری به شداري ده که ن له گه شه پيدانی ئابووری نيشتمانی له ریی راکيشانی گه شتياران و زيادکردنی خه رجبييه کانی گه شتياری.

بره ودان به ئالوگوری کولتووری: خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری ئالوگوری کولتووری له نيوان ولاتان و خه لکدا به هيژ ده که ن، که به شداري ده کات له بلاوکردنه وهی تيگه يشتن و ريژگرتن له نيوان کلتوره جياوازه کاندا.

پاراستنی ژینگه: هه نديک له خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری به شدارن له پاراستنی ژینگه به په روه رده کردنی گه شتياران دهر باره ی گرنکی پاراستنی ژینگه و هاندانیان بو هه لگرتنی رهفتاری گه شتياری به رده وام.

باشترکردنی ويته ی ولات: خزمه تگوزاربييه کانی گه شتياری به شداري ده که ن له باشتکردنی ويته ی ولاته که له سه ر رووی نيوده ولته ی به راکيشانی گه شتياران و نيشاندانی جوانی و که لتووری

له کوتایی دابهش کردنی فورمهکان و پرکردنهویان نیستا دواهمین قوناعی فورمهکانین دست دهکوهین به شیکار کردنی داتایهکان له ریگای ههر یهکه له بهرنامهکانی SPSS - APAA

داتای کهسی

(گوراوهکان)

رهگهز

ریژهی که له که بوون	پیورهکان	ریژهی سهدی	دوو باره بوونهوه	نیر
76.0	76.0	76.0	19	
100.0	24.0	24.0	6	می
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

شیکردنهوی دهستهواژهی رهگهز : به پشت بهستن به داتای فورمی راپرسیهکان ریژهی نیر زیاتره به بهراورد به ریژهی می ریژهی نیر ب بریتیه له ۱۹ کهس به ریژهی سهدا 76.0 بهرامبهه به ریژهی می بهرامبهه به ۶ می و به ریژهی سهدا 24.0 نهمه نهوه به دیار دهخات که ریژهی نیر زیاتره به بهرامبهه به می

تهمهن

ریژهی که له که بوون	پیورهکان	ریژهی سهدی	دوو باره بوونهوه	
36.0	36.0	36.0	9	20-24
76.0	40.0	40.0	10	25-29
92.0	16.0	16.0	4	30 - 34
100.0	8.0	8.0	2	35 - 40
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

شیکردنهوی دهستهواژهی تهمهن : له دواي کۆکردنهوی گشت داتای فورمهکان گهیشتن

بهو نهو نهجامهی که ریژهی تهمهن له نیوان ۲۵ - ۲۹ له ههموو تهمهنهکان

زیاتره که ریژهکهی بریتیه له سهدا ۴۰.۰ که له ههموو تهمهنهکانی تر

زیاتره بهراورد به تهمهنی ۳۵ - ۴۰ له ههموو تهمهنهکان که متره به ریژهی سهدا ۸.۰ .

باری خیزانی

ریژری که نه که بوون	پیورهکان	ریژری سهدی	دووباره بوونهوه	
52.0	52.0	52.0	13	سه نت
100.0	48.0	48.0	12	خیزاندار
	100.0	100.0	25	کوی گشتی

دهسته واژری باری خیزانی : سه بارهت به دهسته واژری باری خیزانی له دوای کۆ کردنه وهی داتای فۆرمهکان گه یشتین بهو نه نجامه ی که ریژری سه نت له خیزاندارهکان زیاتره ، ریژری سه نتهکان بریتیه له ۱۳ سه نت به پیورهی ۵۲.۰ بهرامبه ر به ریژری خیزاندار که بریتیه له ۱۲ خیزاندار و به پیورهی ۴۸.۰ که نه مهش نه وه درده خات کارمه ندهکان ریژری سه نتیان زیاتره له ریژری خیزاندار

بروانامه ی زانستی

ریژری که نه که بوون	پیورهکان	ریژری سهدی	دووباره بوونهوه	
20.0	20.0	20.0	5	ناماده یی
48.0	28.0	28.0	7	به کالوریۆس
88.0	40.0	40.0	10	دبلۆم
100.0	12.0	12.0	3	بج بروانامه
	100.0	100.0	25	کوی گشتی

دهسته واژری بروانامه ی زانستی : دوای کۆ کردنه وهی گشت داتاکانی فۆرمه که گه یشتین بهو نه نجامه ی که ریژری دبلۆم له هه موو جوورهکانی تر زیاتره بهروارد بهو که سانه ی که خاوهنی بروانامه نین ریژری دبلۆم بریتیه له ۱۰ کهس و به ریژری ۴۰.۰ بهرامبه ر به بج بروانامه که ریژره که ی بریتیه ۳ کهس به ریژری ۱۲.۰ که نه مهش نه وه درده خات که ریژری دبلۆم له بهرزترین ناسته .

سالانی خزمەت

رێژەی کە ئەکەبوون	پێوه‌ره‌کان	رێژەی سەدی	دوو‌بارە بوونه‌وه	
36.0	36.0	36.0	9	3 ساڵ
68.0	32.0	32.0	8	5 ساڵ
96.0	28.0	28.0	7	10 ساڵ
100.0	4.0	4.0	1	کەمتر له 15 ساڵ
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

ده‌سته‌واژه‌ی سالانی خزمەت: دوا‌ی کۆکردنه‌وه‌ی دا‌تای فۆرمه‌کان بۆمان به‌ دیار کەوت
 کە رێژەی ۳ ساڵ به‌رزترین ناسته‌ به‌رامبه‌ر به‌ رێژەی سەدی ۳۶.۰ و کەمترینی بریتیه‌ له ۱۵
 ساڵ کەمتر کە له ۱ کەس پێک هاتوو به‌ رێژەی ۴.۰ ئەمەش ئەوه
 دەر ده‌خات کە کارمه‌نده‌کان زۆربه‌یان دەرچووی تازهن کار ده‌کەن.

ماوه‌ی کارکردن له‌ رێستوران‌تی (ABC)

رێژەی کە ئەکەبوون	پێوه‌ره‌کان	رێژەی سەدی	دوو‌بارە بوونه‌وه	
60.0	60.0	60.0	15	4-5 ساڵ
84.0	24.0	24.0	6	6-7 ساڵ
96.0	12.0	12.0	3	8-9 ساڵ
100.0	4.0	4.0	1	کەمتر له 12 ساڵ
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

ده‌سته‌واژه‌ی ماوه‌ی کارکردن له‌ رێستوران‌تی (ABC): ئەم ده‌سته‌واژه‌یه‌ ئەمەمان بۆ
 روون بۆته‌وه‌ کەوا زۆرترین رێژه‌ بریتیه‌ له ۴-۵ ساڵ ماوه‌ی کارکردن به‌رامبه‌ر به‌
 رێژەی سەدی ۶۰.۰ و به‌رامبه‌ر له ۱۲ ساڵ کەمتر کە له ۱ کەس و به‌ پێوه‌ری ۴.۰

ریژهی که نه که بوون	پیوه رکان	ریژهی سهدی	دوو باره بوونه وه	
96.0	96.0	96.0	24	هاورام
100.0	4.0	4.0	1	بیلاين
0	0	0	0	هاورانيم
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

۱- هه ئسوکه وتی کارمه ندان کاریگه ربه کی بهرچاوی له سهر نه دای گشتی سه رکه وتنی رێستوران (ABC) هه یه (X1).

دهسته واژهی (X1) : ریژهی هه ورا بوونی لهم دهسته واژیه بریتیه له ۲۴ دانه و به ریژهی سهدی ۹۶ بهرامبه ر به دهسته واژهی هاورانيم که هيج که سیک هه ئینه بژاردوو ه ئهمه ش نه وه درده خات که کاریگه ری هه یه به سهر سه رکه وتنی رێستوران.

۲- لیهاتووی پیشه کانی کارمه ندان گرنگه له به ریوه بردن و پشتگیری کردنی کاریگه رانه ی کارمه ندان له نیو رێستوران (ABC) (X2)

ریژهی که نه که بوون	پیوه رکان	ریژهی سهدی	دوو باره بوونه وه	
84.0	84.0	84.0	21	هاورام
100.0	16.0	16.0	4	بیلاين
0	0	0	0	هاورانيم
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

دهسته واژهی (X2) : ریژهی هاورا بوون لهم دهسته واژیه بریتیه له ۲۱ دانه و به پیوه ری ۸۴.۰ و که مترین دهسته واژهی هاورانيمه که هيج که سیک دهنگی پێ نه داوه ئهمه نه وه درده خات لیهاتووی گرنگه بو هه ر کارمه ندیک که له رێستوران کار بکات.

3- کارمندان دهبی خاوهنی کارامیه کی تایبته بن بۆ نهوهی به سه رکه وتووی مامه له له گه ل نه و ناکوکیانه بکهن که رووبه رویان ده بیته وه له شوینی کاردا (X3) .

دوو باره بوونه وه	ریژهی سه دی	پیوه ره کان	ریژهی که له که بوون
16	64.0	64.0	64.0
7	28.0	28.0	92.0
2	8.0	8.0	100.0
25	100.0	100.0	

دهسته واژهی (X3) : ریژهی هاو رابوون له م دهسته واژهی بریتیه له ۱۶ که س و به ریژهی

سه دی ۶۴.۰ و به رامبه ر به که مترین ناست که بریتیه هاو رانیم که له ۲ دانه پینک

هاتوو و به ریژهی سه دی ۸.۰ که نه مهش نه وه درده خات که دهبی کارمندان خاوهن

به هریه کی تایبته بن بۆ نهوهی رووبه روی نه و کیشانه ببنه وه.

4- زۆر گرنگه کارمندان ده ستیان به زانیاری په یوه نیدی دار و نو بیه کان

بگات بۆ نه وهی بریاری ناگاداران به دات که سوودی بۆ ریستوران تی (ABC) (X4) .

دوو باره بوونه وه	ریژهی سه دی	پیوه ره کان	ریژهی که له که بوون
12	48.0	48.0	48.0
10	40.0	40.0	88.0
3	12.0	12.0	100.0
25	100.0	100.0	

دهسته واژهی (X4) : ریژهی هاو رابوون له م دهسته واژهی بریتیه له ۱۲ که س و به ریژهی سه دی

۴۸.۰ و به رامبه ر به که مترین ناست که بریتیه هاو رانیم که له ۳ دانه پینک هاتوو و به ریژهی

سه دی ۱۲.۰ که نه مهش نه وه درده خات که دهبی کارمندان هه میسه ده ستی شخه ر بن

بۆ پیشکوه وتی نه و به هریه ی که کاری تیدا ده که ن.

۵- کارمندان دوتوانن زانیاری و شارهزایهکان بهکار بهینن بؤ باشترکردنی بهشداریکردن و مانهوهیان له چیشتهخانهی (ABC) (X5).

دوویماره بوونهوه	ریژهی سهدی	پیوهرهکان	ریژهی که له که بوون
21	84.0	84.0	84.0
3	12.0	12.0	96.0
1	4.0	4.0	100.0
25	100.0	100.0	

دهستهواژهی (X5) : ریژهی هاووابوون له م دهستهواژهی بریتیه له ۲۱ کهس و به ریژهی سهدی ۸۴.۰ و بهرامبهر به کهمترین ناست که بریتیه هاووابوون که له ۱ دانه پینک هاتوو و به ریژهی سهدی ۴.۰ که نه مهش نهوه دردهخات که دهبی کارمندان هه میسه له بهره و پیشبردنی خویان بن له هه موو جوړه بواریکی چیشتهخانه.

۶- سهراوه مرویهکان ناگدار بن له بابه تهکانی پیشه سازی و باشترین پراکتیزهکان بؤ نهوهی به شیوهیهکی کاریگهر پشتگیری له نامانج و نامانجهکانی ریکخواهیی بکهن (X6).

دوویماره بوونهوه	ریژهی سهدی	پیوهرهکان	ریژهی که له که بوون
9	36.0	36.0	36.0
5	20.0	20.0	56.0
11	44.0	44.0	100.0
25	100.0	100.0	

دهستهواژهی (X6) : ریژهی هاووابوون له م دهستهواژهی بریتیه له ۱۱ کهس و به ریژهی سهدی ۳۶.۰ و بهرامبهر به کهمترین ناست که بریتیه بیلیه ن که له ۱ دانه پینک هاتوو و به ریژهی سهدی ۲۰.۰ که نه مهش نهوه دردهخات که سهراوه مرویهکان ناگدار بن له بابه تهکانی پیشه سازی و باشترین پراکتیزهکان.

۷- کارمندان دهتوانن همهجور و گشتگیری له ناو شوینی کاردا بهره و پیش ببهن و نهمهش کاریگری لهسهر
 نه دای ریستورانتی (ABC) (X7).

ریژدی که نه که بوون	پیورهکان	ریژدی سهدی	دووباره بوونهوه	
64.0	64.0	64.0	16	هاورام
84.0	20.0	20.0	5	بیلاين
100.0	16.0	16.0	4	هاورانیم
	100.0	100.0	25	کوی گشتی

دهسته واژهی (X7) : ریژدی هاورام لهم دهسته واژیه بریتیه له ۱ کس و به ریژدی سهدی

۲۶.۰ و بهرامبر به که مترین ناست که بریتیه بیلاينه که له ۱ دانه پیک هاتووه و به

ریژدی سهدی ۲۰.۰ که نهمهش نهوه درده خات که سرچاوه مرویه کان ناگادار بن له

بابه تهکانی پیشه سازی و باشتیرین پراکتیزه کان.

گورای دووم

۱- رهفتاری ستاف له ریستورانتی (ABC) رولیکی بهرچاو دهیین له نه زمونی گشتی کریاران (Y1)

ریژدی که نه که بوون	پیورهکان	ریژدی سهدی	دووباره بوونهوه	
72.0	72.0	72.0	18	هاورام
92.0	20.0	20.0	5	بیلاين
100.0	8.0	8.0	2	هاورانیم
	100.0	100.0	25	کوی گشتی

دهسته واژهی (Y1) : ریژدی هاورا بوونی لهم دهسته واژیه بریتیه له ۱۸ دانه و به ریژدی سهدی ۷۲.۰

بهرامبر به دهسته واژهی هاورانیم که که مترینه به ۲ دانه و به ریژدی ۸.۰ که

نهمهش درخهری نهوه رهفتار له هه موو ریستورانتیک رولیکی بهرچاوی هه یه .

۲ - رهفتاری کارمندان له ریستورانتي (ABC) کاریگهري له سهر ناوبانگ و وینهی

براندی ریستورانته که ههیه (Y2) .

ریژهی که له که بوون	پیوههکان	ریژهی سهدی	دوویره بوونهوه	
88.0	88.0	88.0	22	هاورام
96.0	8.0	8.0	2	بیلاين
100.0	4.0	4.0	1	هاورانیم
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

دهستهواژهی (Y2) : ریژهی هاورا بوون له دهستهواژهیه بریتیه له ۲۲ دانه و به پیوههري ۸۸.۰ و

کهترین دهستهواژهی هاورانیمه که له ۱ کهس پینک هاتوو که نه مهش دهرخهري نهوهیه

رهفتار کاریگهري ههیه له سهر ناوبانگ و وینهی براندی ریستورانته که ههیه.

۳ - لیهاوووی و شارهزایی ستاف له ریستورانتي (ABC) به شداردهبیت له

دروستکردنی نهزموونی یادگاری و ناوازه بو کریاران (Y3).

ریژهی که له که بوون	پیوههکان	ریژهی سهدی	دوویره بوونهوه	
72.0	72.0	72.0	18	هاورام
92.0	20.0	20.0	5	بیلاين
100.0	8.0	8.0	2	هاورانیم
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

دهستهواژهی (Y3) : ریژهی هاورا بوون له دهستهواژهیه بریتیه له ۱۸ دانه و به پیوههري ۷۲.۰ کهترین

دهستهواژهی هاورانیمه که له ۲ کهس پینک هاتوو که نه مهش دهرخهري نهوهیه لیهاوووی و شارهزایی

ستاف له ریستورانتي (ABC) به شداردهبیت له دروستکردنی نهزموونی یادگاری و ناوازه بو کریاران

۴- زور گرنگه ستافی ریستورانتی (ABC) تیگه یشتنیکی باشیان هه بیته له شوینه سه رنجراکیشه کان و چالاکییه کان و خزمه تگوزارییه ناوخییه کان بو نه وهی باشتر خزمهت به کریاران بکه ن (Y4).

ریژهی که له که بوون	پیوه ره کان	ریژهی سه دی	دوو باره بوونه وه	
48.0	48.0	48.0	12	هاورام
88.0	40.0	40.0	10	بیالین
100.0	12.0	12.0	3	هاورانیم
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

دهسته واژهی (Y4) : ریژهی هاورا بوون لهم دهسته واژیه بریتیه له ۱۲ دانه و به پیوه ری ۴۸.۰ که مترین دهسته واژهی هاورانیمه که له ۲ کهس پیک هاتوو به ریژهی ۱۲.۰ که نه مهش ده رخه ری نه وهیه زور گرنگه ستافی ریستورانتی (ABC) تیگه یشتنیکی باشیان هه بیته له شوینه سه رنجراکیشه کان و چالاکییه کان و خزمه تگوزارییه ناوخییه کان بو نه وهی باشتر خزمهت به کریاران بکه ن -۵ کارمه ندانی ریستورانتی (ABC) ده توان به شیوهیه کی کاریگر مامه له له گه ل دۆخه ته حه داییه کان یان سکالای کریاران بکه ن بو پاراستنی نه زموونیکه نه ریته بو هه موو کریاره کان (Y5).

ریژهی که له که بوون	پیوه ره کان	ریژهی سه دی	دوو باره بوونه وه	
84.0	84.0	84.0	21	هاورام
96.0	12.0	12.0	3	بیالین
100.0	4.0	4.0	1	هاورانیم
	100.0	100.0	25	کۆی گشتی

دهسته واژهی (Y5) : ریژهی هاورا بوون لهم دهسته واژیه بریتیه له ۲۱ دانه و به پیوه ری ۸۴.۰ که مترین دهسته واژهی هاورانیمه که له ۱ کهس پیک هاتوو به ریژهی ۴.۰ که نه مهش کارمه ندانی ریستورانتی (ABC) ده توان به شیوهیه کی کاریگر مامه له له گه ل دۆخه ته حه داییه کان یان سکالای کریاران بکه ن بو پاراستنی نه زموونیکه نه ریته بو هه موو کریاره کان

۶- راهینان و پهره پیدانی به رده وام گرنکه بو ستاف بو به رزکردنه وهی

لیهاتوویی و زانیاریه کانیان له رستورانتی (ABC) (Y5) .

دوو باره بوونه وه	ریژهی سه دی	پیوه ره کان	ریژهی که نه که بوون
18	72.0	72.0	72.0
4	16.0	16.0	88.0
3	12.0	12.0	100.0
25	100.0	100.0	

دهسته واژهی (Y6) : ریژهی هاوړا بوون له م دهسته واژهی بریتیه له ۱۸ دانه و به پیوه ری ۷۲.۰ که مترین دهسته واژهی هاوړانیمه که له ۳ که س پیک هاتوو به ریژهی ۱۲.۰ که نه مهش درخه ری نه وه یه راهینان و پهره پیدانی به رده وام گرنکه بو ستاف بو به رزکردنه وهی لیهاتوویی و زانیاریه کانیان له رستورانتی (ABC)

۷- خزمه تگوزاری نایاب بو کریاران پیویسته بو سه رکه وتن و به رده وامیی رستورانتی (ABC) (Y7)

دوو باره بوونه وه	ریژهی سه دی	پیوه ره کان	ریژهی که نه که بوون
21	84.0	84.0	84.0
3	12.0	12.0	96.0
1	4.0	4.0	100.0
25	100.0	100.0	

دهسته واژهی (Y7) : ریژهی هاوړا بوون له م دهسته واژهی بریتیه له ۲۱ دانه و به پیوه ری ۸۴.۰ که مترین دهسته واژهی هاوړانیمه که له ۱ که س پیک هاتوو به ریژهی ۴.۰ که نه مهش درخه ری نه وه یه خزمه تگوزاری نایاب بو کریاران پیویسته بو سه رکه وتن و به رده وامیی رستورانتی (ABC)

داتای کسی

خوشک و برای نازیز

تویژهران لیکۆلینهوهیهک ئهجام ددهن به ناونیشانی (رۆلی سهراوه مروییهکان له باشترکردنی خزمهتگوزاری له ریکخراوه گهشتیارهکاندا) تکایه باشتره وهلامی برهگهکانی پرسیارهکه زۆر به وردی بدهنهوه لهبهر گرنگی ئهمه له بهشداریکردن له راستی ئهجامهکانی ئهم لیکۆلینهوهیه، زانیی ئهوهی که ئهو زانیارییهی پیشکشی دهکهیت به نهینیهکی تهواو مامهلهیان لهگهڵ دهکریت و تهها بۆ مهبهستی تویژینهوهی زانستی بهکار دیت

تویژهران

یهکهم : زانیاری گشتی:-

1- رهگهز : نیر

2- تهمن : ۴-۲۰ ۹-۲۵ ۴-۳۰ ۰-۳۵

3- سالانی خزمهت : ۰ کهمتر له ۵

4- بروانامهی زانستی : نام بهکالۆر د بی بروا

5- باری خیزانی: خیز

6- ماوهی کارکردن له ریستورانتي (ABC):

۴ بۆ ۵ ۶ بۆ ۱ ۸ بۆ کهمتر له ۲

دووم :- رۆلی سەرچاوه مروییهکان :-

ژ	پرسیارهکان	هاورام	بیلایهن	هاورانیم
1	هه‌لسوکهوتی کارمەندان کاریگەرییەکی بەرچاوی لەسەر ئەدای گشتی و سەرکەوتنی رێستورانتی (ABC) هەیه.			
2	لێهاتووێی پیشەییەکانی کارمەندان گەرنگە لە بەرپۆهبردن و پشتگیریکردنی کاریگەرانەیی کارمەندان لەناو رێستورانتی (ABC).			
3	کارمەندان دەبێت خاوەنی کارامەییەکی تاییەت بن بۆ ئەوەی بە سەرکەوتووێی مامەڵە لەگەڵ ئەو ناکۆکیانە بکەن کە رووبەر وویان دەبێتەو لە شوێنی کاردا.			
4	زۆر گەرنگە کارمەندان دەستیان بە زانیارییە پەيوەندیدار و نوێکان بگات بۆ ئەوەی بریاری ئاگادارانە بدات کە سوودی بۆ رێستورانتی (ABC) هەبێت.			
5	کارمەندان دەتوانن زانیاری و شارەزاییەکانیان بەکاربهێنن بۆ باشتەکردنی بەشداریکردن و مانەوهیان لە چنشتخانەیی (ABC).			
6	سەرچاوه مروییهکان ئاگادارین لە ڕهوتەکانی پیشەسازی و باشتترین پراکتیزەکان بۆ ئەوەی بە شیوهیەکی کاریگەر پشتگیری لە ئامانج و ئامانجەکانی ریکخراوهیی بکەن.			
7	کارمەندان دەتوانن هەمەجۆری و گشتگیری لەناو شوێنی کاردا بەرەوپیش ببەن و ئەمەش کاریگەرییەکی لەسەر ئەدای رێستورانتی (ABC) هەیه.			

سېیهه: خزمهتگوزاری رېکخراوه گهشتیارییهکان:

ژ	پرسپارهکان	هاورام	بیلایهه	هاورانیم
1	رهفتاری ستاف له رېستورانتي (ABC) رولیکي بهرچاو دهگیریت له نهموونی گشتي کریاران.			
2	رهفتاری کارمندان له رېستورانتي (ABC) کاریگری لهسر ناوبانگ و وینهی براندی رېستورانتهکه ههیه.			
3	لېهاتوویی و شارهزایی ستاف له رېستورانتي (ABC) بهشداردهبیت له دروستکردنی نهموونی یادگاری و ناوازه بو کریاران.			
4	زور گرنکه ستافی رېستورانتي (ABC) تیگهیشتنیکی باشیان ههبیت له شوینه سهرنجراکیشهکان و چالاکیهکان و خزمهتگوزارییه ناوخوییهکان بو نهوهی باشتر خزمهت به کریاران بکن.			
5	کارمندان رېستورانتي (ABC) دهتوانن به شیوهیهکی کاریگر مامله لهگهل دوخه تههداییهکان یان سکالای کریاران بکن بو پاراستنی نهموونیکي نرینی بو ههموو کریارهکان.			
6	راهینان و پهرهپیدانی بهردهوام گرنکه بو ستاف بو بهرزکردنهوهی لېهاتوویی و زانیارییهکانیان له رېستورانتي (ABC)			
7	خزمهتگوزاری نیاب بو کریاران پېویسته بو سهرکهوتن و بهردهوامی رېستورانتي (ABC)			