زانکۆی سەلاحەدین ـ هەولێر

University of Salaheddine

کۆلێژی بەڕێوەبردن و ئابوری

بەشی کارگێری ڕێکخراوە گەشتیارییەکان

(کاریگەری تەکنەلۆژیا لەسەر بازارگەری خزمەتگوزاری گەشتیاری)

توێژینەوەیەکی شیکاریە بۆ ڕای بەڕێوەبەرایەتی هۆتێلەکانی پێنج ئەستێرە لە شاری هەولێر

توێژینەوەکە پێشکەشی ئەنجومەنی بەشی کارگێری ڕێکخراوە گەشتیاریەکان دەکرێت، وەک بەشێک لە پێداویستیەکانی بەدەستهێنانی بڕوانامەی بەکالۆریۆس لە پسپۆڕی کارگێری ڕێکخراوە گەشتیاریەکان

ئامادەکردنی لە لایەن قوتابیان:

ڕۆمی ڕەشید فەتاح

ژینە شکر عثمان

تەنها ڕزگار خالید

بەسەرپەرشتی:

م.فاروق حکیم نجم

٢٧٣٤ك		١٤٤٥ك		٢٠٢٤ز

ئایەت

بسم الله الرحمن الرحيم

يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَن يَشَاءُ ۚ وَمَن يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا ۗ وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ

البقرة (٢٦٩)

بەڵێننامە

ئێمە بەڵێن دەدەین کە ئەم توێژینەوەیە(کاریگەری بەکارهێنانی تەکنەلۆجیا لەسەر کەرتی گەشتیاری)کە پێشکەشی لیژنەی کارگێری ڕێکراوە گەشتیارییەکان زانکۆی سەلاحەدین کراوە بەتەواوی لەلایەن ئێمەوە نوسراوە ئەنجامەکانی لەکارو کۆششی دڵسۆزانەی ئێمەیە پێشر بۆ هیچ لایەنێکی دیاریکراو پێشکەش نەکراوە.

ناوی قوتابیانی توێژە

ڕۆمی ڕەشید فەتاح — **ئیمزا**

ژینە شکر عثمان — **ئیمزا**

تەنها ڕزگار خاڵد — **ئیمزا**

پشتگیری سەرپەرشتیار

پشتگیری توێژینەوەی(کاریگەری بەکارهێنانی تەکنەلۆجیا لەسەر کەرتی گەشتیاری) لەلایەن قوتابیان(ژینە شکر عثمان، تەنها ڕزگار خالًد، ڕۆمی ڕەشید فەتاح) ئامادەکراوە بەتەواوی پابەندی و ڕێنماییەکان

ناو واژۆی سەرپەرشتیار

بڕیاری لیژنەی گفتوگۆ

سەرۆک و ئەندامانی لیژنەی گفتوگۆی توێژینەوە ناوی قوتازیانقوتابیان(ژینە شکر هثمان، تەنها ڕزگار خالًد، ڕۆمی ڕەشید فەتاح) لەژێر ناو و نیشانی(کاریگەری بەکارهێنانی تەکنەلۆجیا لەسەر کەرتی گەشتیاری)کرد، لە ئەنجامدا ئەم بڕیارەی خوارەوە درا:

ـ پەسەند کراوە

ـ پەسەند کراوە بۆیە پێویستە لەماوەی(   ) لەماوەی(   ) بکاتەوە

ـ پەسند کراوە بۆیە پێویستە لەماوەی داهاتوو دووبارە بکاتەوە

ناوی و واژۆی ئەندام   ناوی و واژۆیئەندام ناو   واژۆی سەرۆک لیژنە

پیشکەش بە

ئەم توژینەویە پێشکەش دەکەم بە دایک و باک و خێزانم و ئەو مامۆستایانەی کەهەر لە قۆناغی سەرەتایی تا ئێستا یارمەتی دەرم بوونە و پێشکەش بە مامۆستای ئەزیز و بەڕێزم(م.فاروق حكيم نجم) دەکەم.

سوپاس پێزانین

سوپاس و ستایشی خودای گەورە دەکەم کە گەیاندمی بە قۆناغی بەکالۆریۆس، ونوسینی توێژینەوەم، سوپاسی کۆلێژی بەڕێوەبردن و ئابوری دەکەم سوپاسی بەڕێوەبەری بەشەکەم و مامۆستاکانم دەکەم بەتایبەت(م.فاروق حکیم)ی بەڕێز دەکەین بە دڵگەورەیەکی زۆرەوە هاوکارمان بوو سەرپەرشتیکردین بۆ تەواو کردنی توێژینەوەکەمان، سوپاسی هەموو ئەوانە دەکەین کا یارمەتییان داین بۆ تەواو کردنی توێژینەوەکەمان

پوختە

لەم توێژینەوەیەدا باس لە کاریگەری تەکنەلۆجیا دەکەین، کاریگەریەکی ئەوتۆی هەیە لەسەر پێشکەوتنی گەشت و گوزار لەبەر ئەوەی تەکنەلۆجیا بەژێر خانی وڵات دادەنرێت، دوواکەوتن لە تەکنەلۆجیا دەبێتە هۆی زیان گەیاندن بە کەرتی گەشتیاری و بە ژێر خانی وڵات، ئێمە هەوڵدەدەین کێشەو گرفتەکانی باس بکەین بۆ ئەوەی بگەین بە ئەنجامێک لەو توێژینەوەیەی کە دروستمان کردووە.

پێشەکی

لە ئێستا دا کەرتی گەشتیاری بەیەکێک لە گرنگترین چاڵاکیەکانی جیهان دادەنرێت، گەشەسەندنی خێرای کردووە لە بواری تێرکردنی ئارەزوەکانی گەشتیار و مرۆڤ بۆ بەسەربردنی کات بۆ پیشەی سەربەخۆ و هاتنە ژورەوەی گەشتیاری و بەرهەم و خزمەت گوزاری تایبەت بەخۆی هەیە، هاوکات بەژداریشە لە زیادکردنی داهاتی نیشتیمانی، سەرەڕای هێنانی دراوی بیانی پەرەپێدانی پێکهاتەی بنەڕەتی جۆراوجۆر وڵاتان، دوواتر گەشتیاری بوەتە پیشەیەکی کاریگەر لە زۆرێک وڵاتاندا و لە سەرانسەری جیهاندا.

لیستی ناوەڕۆک

بابەت	ژمارەی لاپەڕە
ناونیشان	I
ئایەتی قوئان	II
بەڵێننامە	III
پشتگیری سەرپەرشتیار	IV
بڕیاری لیژنەی گفتوگۆ	V
پێشکەش بە	VI
سوپاس و پێزانین	VII
پوختە	VIII
پێشەکی	Ix
بەشی یەکەم: میتۆدی توێژینەوە	
یەکەم:گرفت و کێشەی توێژینەوە	١٤
دووەم: گرنگی توێژینەوە	١٤
سێیەم: ئامانجی توێژینەوە	١٥
چوارەم: مۆدێلی توێژینەوە	١٦
پێنجەم: گریمانەکانی توێژینەوە	١٧
شەشەم: سنوری توێژینەوە	١٧
حەوتەم: کۆکردنەوەی داتا و زانیاری	١٧
هەشتەم: سایلی توێژینەوە	١٧
بەشی: دووەم	
چەمکی تەکنەلۆجیا	١٨
پێناسەی تەکنەلۆژیا	١٩

سودەکانی تەکنەلۆژیا	٢٠
زیانەکانی تەکنەلۆژیا	٢١
هوتێڵ کریستاڵ	٢٢
بەشی سێیەم	
بەبازاڕکردنی خزمەتگوزاری گەشتیاری	٢٥
بازاڕی گەشتیاری	٢٦
بەشي چوارەم	
باسی یەکەم: پرسیارەکانی تایبەت بە کەسایەتی کە ڕاپرسیان لەگەڵ دەکەین	٢٨
باسی دووم: پرسیار باسی یەکەم کانی تایبەت بە گۆڕاوەکانی توێژینەوەکە	٣١
باسی سێیەم :کوالێتی خزمەتگوزاری گەشتیاری	٣٨
دەرئەنجامەکان	٤٥
ڕاسپاردەکان	٤٦
سەرچاوەکان	٤٧

لیستی خشتەکان

ژمارە	ناو	لاپەڕە
٤-١	ڕەگەزی نموونەی توێژینەوە	٢٨
٤-٢	ئاستی تەمەنی نموونەی توێژینەوە	٢٩
٤-٣	ئاستی ڕۆشنبیری نموونەی	٣٠
٤-٤	شوێنی نیشتەجێبوونی نموونەی توێژینەوە	٣٠
٤-٥	پێشوازی کردنی کارمەندانی هۆتێلەکان هەموویان لە یەک ئاستدان؟	٣١
٤-٦	نرخی مانەوەی لە هۆتێلەکانی پێنج ئەستێرەی زیاتر بێت بە بەراورد بە هۆتێلەکانی تر	٣٢
٤-٧	زۆربونی ژمارەی هۆتێلەکان دەبێتە هۆی کەمکردنەوەی نرخی مانەوەیان	٣٢
٤-٨	هۆتێلەکان لە ئاست داواکاریەکانی میوانەکانیان	٣٣
٤-٩	نرخی مانەوە لە هۆتێلەکان جیاوازە	٣٤
٤-١٠	پێشوازی کردنی کارمەندانی هۆتێل لە ئاست داواکری میوانەکانیانە	٣٥
٤-١١	ئایە خزمەتگوزاریەکان لە هۆتێلێک بۆ هۆتێلێکی تر جیاوازیان هەیە	٣٦
٤-١٢	هۆتێلەکان هەموو خزمەت گوزاریەک پێشکەش بە تاکەکان دەکەن	٣٦
٤-١٣	مەرجە هۆتێلەکان پاک و خاوێن بن لە هەموو ڕوێکەوە	٣٧
٤-١٤	ئایە تا چەند پێویستە بەڕێوەبەری هۆتێلەکە شارەزاییان لە بواری ئینتەرنێت هەبێت	٣٨
٤-١٥	ئایە پێویستە لە هەموو هۆتێلەکان ئینتەرنێت هەبێت	٣٩
٤-١٦	ئایە زانستی کۆمپیوتەر کاریگەری لەسەر بەڕێوەبەرەکان هەیە بۆ پێشکەش کردنی کوالێت و خزمەتگوزاری باشتر	٤٠
٤-١٧	ئایە پێویستە جگە لە بەڕێوەبەرەکان دەبێ کارمەندەکانیش شارەزاییان لە کۆمپیوتەر هەبێت	٤١

٤-١٨	ئایە تا چەند بەڕێوەبەرەکان ئەپلیکەیشن بەکاردێنن بۆ ڕیکلام کردن	٤١
٤-١٩	ئەپلیکەیشنەکان هیچ کاریگەریان لەسەر گەشتیار هەیە بۆ هەلبژاردنی کوالێتی خزمەتگوزاری هۆتێلەکان	٤٢
٤-٢٠	ئایە تا چەند بەکارهێنانی مۆبایل لەلایەن گەشتیاران دەبێتە هۆی هەلبژاردنی خزمەتگوزاری گەشتیاری	٤٢
٤-٢١	مۆبایل هیچ کاریگەری هەیە لەسەر گەشیار و بەڕیوەبەرەکان	٤٢
٤-٢٢	سایەتەکان تا چەند دەتوانێ یارمەیتی دەری گەشتیارەکان بێت لە هەلبژاردنی باشترین کوالێتی خزمەتگوزاری هۆتێل	٤٣
٤-٢٣	دانانی سایت لە هۆتێلەکان تا چەند یارمەتی دەرە بۆ ڕێکلامکردن بۆ شمەک و خزمەتگوزاریەکان	٤٤

بەشی یەکەم: میتۆدی توێژینەوە

یەکەم: گرفت(کێشە)ی توێژینەوە

١ـ کاریگەری ئەخلاقیەکانی بەکارهێنانی تەکنەلۆجیا وەک ناسینەوەی دەموچاو بایۆمەتری لەگەشتیاری مامەڵەی پارێزراو و شەفاف چۆن کاریگەری لەسەر متمانەو ڕەزامەندی گەشتیاران هەیە، بۆ تایبەت مەندی ئاسایش لەکاتی حجز کردنی شوێنی نیشتەجێبوون و خزمەتگوزاریەکان بەشێوەیەکی ئۆنلاین

٢ـ کاریگەری تەکنەلۆجیا لەسەر کەرتی گەشتیاری چیە لەسەر ئاستی تاکەکانی کۆمەڵگا توێژینەوە لەسەر هۆتێلەکانی پێنج ئەستێرە لە هەولێر.

٣ـ ئاستی هۆشیاری بەڕێوبەرانی هۆتێلی پێنج ئەستێرە خراپی کوالێتی ئامرازەکانی تەکنەلۆجیا، کەمی خزمەت گوزاری ناو هۆتێلەکانی پێنج ئەستێرە کاریگەری دەکاتە سەر کەمبوونی گەشتیار.

دووەم: گرنگی توێژینەوە

١ـ گرنگی ئەم توێژینەوە لەوە دایە کەوا باسی کارتی گەشتیاری کردووە وەک کەرتی ئابووری گرینگ کەوا یارمەتی پەرەپێدانی ئابوری دەدات وە کۆمەڵێک کێشەی کۆمەڵایەتی چارەسەردەکات لەوانە بێکاری، چونکە بەشێکی بنەڕەتی داهات و تاک سەرچاوەیەکە بۆ بەدەست هێنانی دراوی بیانی، بۆیە گرینگە پەرە بەم کەرتە بدرێ لەڕێگەی توێژینەوەی ئامرازەکانی تەکنەلۆجیا.

٢ـ گرنگی ئەم توێژینەوە لەوە دایە کەوا ئەم ڕێگایانە ئاشکرا بکەین کە تەکنەلۆجیا کاریگەری ئەرێنی لەسەر سەرنج ڕاکێشانی گەشتیاری هەیە، ئەمەش وادەکات هۆتێلەکان زیاتر سەرنج ڕاکێش بن بۆ کۆمەڵێکی فراوانتر لە گەشتیاران.

٣ـ گرنگی ئەم توێژینەوەیە لەوە دایە کەوا باسی دەزگا گەشتیاریەکان دەکات، کەچۆن خۆیان دەبینەوە لە هۆتێلە گەشتیاریەکان، چونکە ڕۆڵێکی گرنگی هەیە لە بەڕێوەبردن و بەبازاڕکردنی کەرتی گەشتیاری لە ڕێگەی بەکارهێنانی تەکنەلۆجیا وەک ئامرازێک بۆ پڕکردنەوەی پێداویستی گەشتیاری.

سێیەم: ئامانجی توێژینەوە

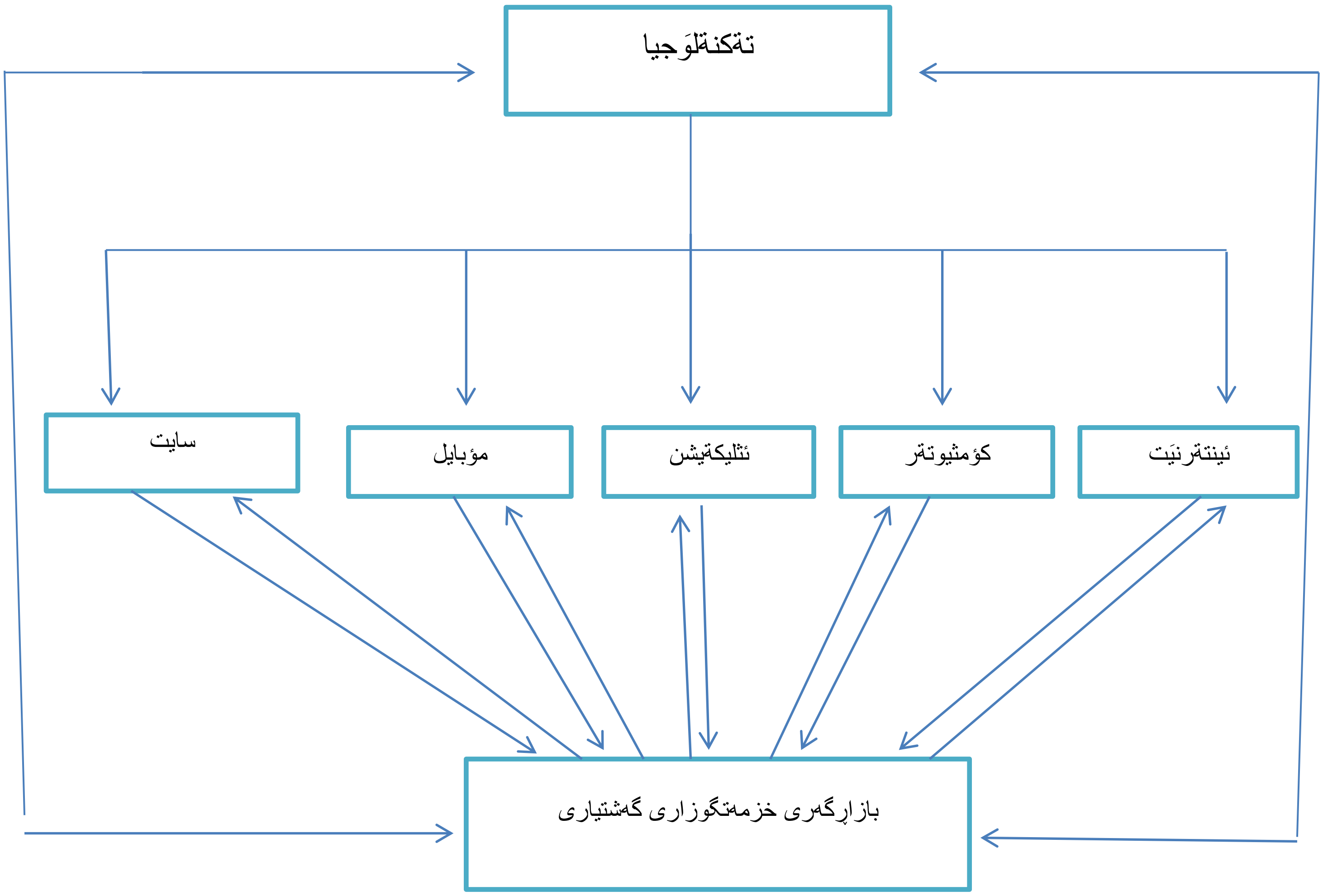
ئامانجی ئەم توێژینەوەیە بریتیە لە:

١- دەرخستنی کاریگەری تەکنەلۆجیا لەسەر ڕاکێشانی گەشتیاری لە هۆتێلەکانی پێنج ئەستێرەکانی هەولێر لەلایەن تاکەکانی کۆمەڵگای توێژینەوەکە.

٢- زانینی ئاستی هۆشیاری بەڕێوەبەرانی هۆتێلە پێنج ئەستێرەیەکانی سەنتەری شاری هەولێر بۆ گرنگی تەکنەلۆجیا.

٣- باشترکردنی کوالێتی ئامرازەکانی تەکنەلۆجیا بۆ کەرتی گەشتیاری.

چوارەم: مۆدێلی توێژینەوە



پێنجەم: گریمانی توێژینەوە

H1: پەیوەندەیەکی بەهێز هەیە لە نێوان تەکنەڵۆجیا و کەرتی گەشتیاری بەهۆی زیادبوونی جۆری ئامرازەکانی مکنەڵۆجیا

H0: تا بەکارهێنانی تەکنەڵۆجیا لە هۆتێڵەکانی گەشتیاری باشتر بکرێ زیاترسەرنجی گەشتیاران ڕادەکێشێت.

شەشەم: سنوری توێژینەوەکە

١ـ سنوری کاتی/ کاتی دەست پێکردنی توێژینەوە(١٥-١٠-٢٠٢٣) تا کاتی ئامادەکردنی توێژینەوە بۆ گفتوگۆکردن(١٥-٤-٢٠٢٤) کۆتایی پێدێت.

٢ـ سنوری شوێنی/ ئەم توێژینەوەیە ئەنجام دەدەین لە بەشێک لە هوتێڵەکانی شاری هەولێر

حەوتەم: کۆکردنەوەی داتا و زانیاری

لایەنی تیۆری/ پشت بەستن بە سەرچاوەی ئەکادیمی و کتێب و توێژینەوە و لێکۆڵینەوە زانستیەکان و ئەنتەرنێت

لایەنی مەیدانی/ پشت بەستراوە بە فۆڕمی ڕاپرسی، بەسەردانیکردنی هۆتێڵە گەشتیاریەکانی سەنتەری شاری هەولێر لە ڕێگەی چاوپێکەوتنی تایبەتەوە لەگەڵ بەڕێوەبەرانی ئەم هۆتێلانە لەپێناو بەدەست هێنانی داتا و زانیاری.

هەشتەم: سەمپلی توێژینەوە

بۆ کۆمەڵگای سامپڵی توێژینەوەکەمان بەشێک لە بەڕێوەبەرانی هۆتێڵەکانی شاری هەولێرمان هەڵبژارد

بەشی دووەم

چەمکی تەکنەلۆجیا

تەکنەلۆژیا لە ماوەی بیست ساڵی ڕابردوودا شۆڕشی جیهانی بەرپاکرد بەڵام بەڵام ئەو شۆڕشە بێ هۆکار نەبوو و بۆ بەدەستهێنانی چەند شتێک بوو، لەکاتێکدا کە ژیانکردن لە جیهانێکی پڕ لە تەکنەلۆژیا چەند سوودێکی گەورە هەیە، بەڵام دەبێت هەندێک لە خاڵە نێگەتیڤەکانی تەکنەلۆژیاش لەبەرچاو بگرین کە ژیانمانی گۆڕیوە، تەکنەلۆژیا کاریگەری لەسەر ئەو جیهانە کردووە کە تێیدا دەژین و ژیانمانی گۆڕییوە، لەگەڵ بەکارهێنانی مۆبایل و کۆمپیوتەر و دەرفەتی بەکارهێنانی ئینتەرنێت و تۆڕە کۆمەڵایەتییەکان کە دەتوانین ٢٤ کاتژمێر لە ڕۆژێکدا و ٧ ڕۆژ لە هەفتەیەکدا بەکاریان بخەین(بختی، محمود،٢٠١٠،٢٨).

پێناسەی تەکنەلۆژیا

تەکنەلۆژیا بریتییە لە بەکارهێنانی زانست بۆ گەیشتن بە ئامانجە پراکتیکییەکان بە شێوەیەکی دیاریکراو و دووبارە بەرهەمهێنانەوە. هەروەها ڕەنگە وشەی تەکنەلۆژیا بە مانای بەرهەمی هەوڵێکی لەو شێوەیە بێت. بەکارهێنانی تەکنەلۆژیا بە شێوەیەکی بەرفراوان لە بواری پزیشکی، زانست، پیشەسازی، پەیوەندی، گواستنەوە و ژیانی ڕۆژانەدا باو بووە. تەکنەلۆژیاکان بریتین لە شتە فیزیکیەکانی وەک کەلوپەل یان ئامێر و ئامرازە نامەعنەوییەکانی وەک نەرمەکاڵا. زۆر پێشکەوتنی تەکنەلۆژی بووەتە هۆی گۆڕانکاری لە کۆمەڵگادا. سەرەتاییترین تەکنەلۆجیای ناسراو کەرەستەی بەردینە، کە لە سەردەمی پێش مێژوودا بەکارهاتووە، دواتر بەکارهێنانی ئاگر، کە یارمەتیدەر بووە لە گەشەکردنی مێشکی مرۆڤ و گەشەکردنی زمان لە سەردەمی سەهۆڵبەندان. داهێنانی ویل لە سەردەمی برۆنزیدا بووە هۆی ئەوەی گەشتێکی فراوانتر و دروستکردنی ئامێری ئاڵۆزتر بکرێت. پێشکەوتنە تەکنەلۆژییەکانی ئەم دواییە، لەوانەش چاپخانە، تەلەفۆن و ئینتەرنێت، بەربەستەکانی پەیوەندیکردنیان دابەزاندووە و ئابووری زانینیان هێناوەتە ئاراوە. لە کاتێکدا تەکنەلۆژیا بەشدارە لە گەشەسەندنی ئابووری و خۆشگوزەرانی مرۆڤ، بەڵام دەتوانێت کاریگەری نەرێنی وەک پیسبوون یان کەمبوونەوەی سەرچاوەکان هەبێت، یان زیانی کۆمەڵایەتی وەک بێکاری تەکنەلۆژی کە بەهۆی ئۆتۆماتیکیەوە دروست دەبێت. لە ئەنجامدا مشتومڕی فەلسەفی و سیاسی لەسەر ڕۆڵ و بەکارهێنانی تەکنەلۆژیا و ئەخلاقی تەکنەلۆژیا و کەمکردنەوەی لایەنە خراپەکانی تەکنەلۆژیا سەریهەڵداوە. بزووتنەوە مێژوویی و هاوچەرخەکانی وەک نیو-لودیزم و ئەنارکۆ-پریمیتیڤیزم ڕەخنە لە پەرەسەندنی تەکنەلۆژیا دەگرن، لە کاتێکدا لایەنگرانی ترانزومانیزم و تەکنۆ-پێشکەوتنخوازی چالاکانە پشتگیری لە گۆڕانکاری تەکنەلۆژی دەکەن و وەک ڕزگارکەر سەیری دەکەن. زۆرێک لە کاریگەرییە نەرێنییەکانی تەکنەلۆژیا دەتوانرێت لە ڕێگەی داهێنانە تەکنەلۆژییەکانی وەک وزەی نوێبووەوە لە گواستنەوە و پیشەسازیدا، بەرهەمە جینییەکانی دەستکاریکراو بۆ چارەسەرکردنی کەمبوونەوەی خاک، و گەڕان بەدوای بۆشایی ئاسمان بۆ کەمکردنەوەی مەترسییە کارەساتبارەکانی جیهان کەمبکرێنەوە(محمد ،٤٢، ٢٠٠٩).

سودەکانی تەکنەلۆژیا

تەکنەلۆژیا پرۆسەی کشتوکاڵی بە ئامێر کردوە: کشتوکاڵی مۆدرێن بە تەکنەلۆژیا پێویستی بە خەلکانێکی کەم هەیە بۆ گەشەسەندن لە چەندێتی بەرهەمهێنانی خۆراک لە ماوەیەکی زۆر کەم (عثمان٢٠١٣،١٧).

تەکنەلۆژیا گەشەی بە گواستنەوە داوە: گواستنەوە بۆ تەکنەلۆژیا بوارێکی گەورەیە و بۆ هەردوو ئاراستەی کۆمەڵگا و بازرگانی بەهۆی شێوازی نوێی گواستنەوە بۆتە مایەی چاکە، گواستنەوە دەتوانێت توانای جوڵانی گەورە بەخەلک بدات. جۆرەکانی تەکنەلۆژیای گواستنەوە ئەمانەیە

١- گواستنەوە لە وشکانی بەهۆی ئۆتۆمبێل و شەمەندەفر و پایسکیل ...هتدد

٢- گواستنەوەی هەوایی بەهۆی فڕۆکە.

٣- گواستەنەوەی ئاوی بەهۆی کەشتی و بەلەمەوە.

٤- گواستەوە لە بۆشایی ئاسمان بۆ چونە سەرمانگ و هەسارەکاني.

تەکنەلۆژیا گەشەی بە پەیوەندی و گەیاندنەکان داوە: پەیوەندیەکانی بۆ چەند مەبەستێک دەکرێن، گروپەکان و کۆمەڵگا هەردوکیان بۆ ئاڵوگۆڕی زانیاری پشت بە بواری گەیاندن دەبەستن، بەهەمان شێوە خەڵک بۆ پەیوەندی کردن تەکنەلۆژیا بەکاردەهێنن، ڕاگەیاندنە ئەلکترۆنییەکان وەک(ڕادیۆ و تەلەفزیۆن و ئەنتەر نێت و تۆڕەکۆمەڵایەتیەکان) ڕۆژانەچەندین سودمان پێدەگەیەنن، هەروەها لە زۆربەی وڵاتان تەڵەفزیۆن و ڕادیۆ بۆ دەنگی کومەڵگا بەکارهێنراوە، هەروەها خەڵک ئەتوان بەۆی مۆبایلەوە پەیوەندی بکەن و هاوبەشی لە بیرۆکەی گفتوگۆ کۆمەڵایەتی و ئابوری و سیاسیەکان بکەن(محمد ،٤٤،٢٠٠٩).

تەکنەلۆژیا گەشەی بە پرۆسەی پەروەردەو فێرکردن داوە: بێگومان بواری پەروەردەو فێرکردن بڕبڕەی پشتی ئابوورین، خەڵک پێویستی بە ژێرخانکە لە پەروەردەو زانین کە بەهۆیەوە زانیاریەکان لێکدەدەنەوە، تەکنەلۆژیایەکانی ئایپاد و موبایڵ و بۆردی ئەڵکترۆنی کە لە هۆڵی وانەکان هەن بۆ باشترکردنی ڕەوشی قوتابیان و فێربوونی خێراتر و باشتر، هەروەها لە ئامێرە ئەڵکترۆنیەکان چەندین ئەپ و پرۆگرام هەن کە قوتابیان دەتوانن زانیاریە ئەکادیمیەکان لەهەر کتابێک بێت فێربن و بخوێنەوە(محمد ،٤٧،٢٠٠٩).

تەکنەلۆژیا گەشەی بە بواری تەندروستی داوە: تەکنەلۆژیا ڕۆڵێکی گەورەی هەیە لە پێشکەوتن و پەرەسەندنی تەندروستی، وەک دروستکردنی چەندین جۆری ئامێر و کەرستەی جیاواز لەم بوارەدا کە وایکردوە کارەکان ئاسانتر و خێرتر بکرێن(محمد ،٥٢،٢٠٠٩).

زیانەکانی تەکنەلۆژیا

نەهێشتنی سەرچاوەو سامانەکان: بەهۆی پێداویستییەکان بۆ تەکنەلۆژیای نوێ ئێمە زۆرتر پەستان دەخەینە سەر ئەو سەرچاوە کانزایانەی زەویی، بەزیادبوون و دروستکردنی ئامێرەکان بەکارهێنانی کانزاو کەرستە سروشتییەکان چەندین ملیار ساڵ پێویستە بۆ دروستبونەوەیان.

زیادبوونی ژمارەی دانیشتوان: تەکنەلۆژیا ئاسانکاری گەشەی تەندروستی پێداوە و بۆ لێکۆڵینەوەکان بۆ چارەسەری کێشەی تەندروستی یارمەتی دەرە بۆمرۆڤ، بەڵام ئەمە بۆتە هۆی زیادبوونی ژمارەی دانیشتوان، تەنانەت لەهەندێک وڵات لەدایک بوون سنوردار کراوە بۆ ڕێگری کردنە لە ژمارەی دانیشتوان.

تەکنەلۆژیا پیسکردنی ژینگەیی زۆرتری کردووە: پیسکردن کاریگەری کردۆتە سەر شوێنی نیشتەجێ بوون و ئاوی خواردنەوە و تەنانەت ئەو هەوایەی هەڵی دەمژین، زیادبوونی پشتبەستنی تەکنەلۆژیا نوێییەکان بۆتە هۆی زۆر بوونی دروستکردن و بەرهەمهێنان و کارگەکان، لەگەڵ دروستکردنی تەکنەلۆژیا زۆرتر و باشتر چەندین جۆر گاز و مادەی کیمیاوی زیان بەخش بڵاودەبنەوە کە زیانی گەورەی بە ژینگە گەیاندووە(العمار، مع موقع الالکتروني،٢٥/١٠/٢٠١١).

تەکنەلۆژیا کاریگەری خستۆتە سەر ژیانی تاکەکان: لەگەڵ سودەکانی تەکنەلۆژیا و ئامێرە ئەلکترۆنی و تۆڕە کۆمەڵایەتییەکان بۆ ژیانی ڕۆژانەی مرۆڤ چەندین زیانیان هەیە لەسەر تاکەکان زیانی کۆمەڵایەتی: تێکدانی بەرنامەی ژیانی ڕۆژانە، بەفیڕۆدانی کات، تێکدانی هەست و توشبوون بە گۆشەگیری و خەمۆکی و تێکچوونی دەرونی، ئاڵۆدبوون بە تەکنەلۆژیا، هۆکاری جیابوونەوەی خێزانەکان، بوون بەکەسێکی خراپ لەپشت شاشە، دروستکردنی پەیوەندی نادروست(العمار، مع موقع الالکتروني،٢٥/١٠/٢٠١١).

زیانی تەندروستی: کەمکردنەوەی وزە، زیان گەیاندن بە پشت و مل وچاو وگوێ بێهێزی و تێکچونی دەرونی، کاریگەری خراپ بۆ مێشک و زیان گەیاندن بە منداڵ(العمار، مع موقع الالکتروني،٢٥/١٠/٢٠١١).

هوتێڵ کریستاڵ

مێژووی کریستاڵ لە ئیمارات لە ساڵی(٢٠٠٧) دامەزراوە و دوورگەکانی ڤێرجینی بەریتانی لەساڵی(٢٠١٢) لەلایەن(پیتەر بلاکێبێرن) بۆ پێشکەشکردنی ڕاوێژکاری میوانداری ئاستی جیهانی و خزمەتگوزاری تەکنیکی و بەڕێوەبردنی سامان بەڕێوەبردنی بڕاند. وەکو هۆتێڵ و گەشتیاریکریستاڵ کاردەکات لە نیسانی(٢٠٠٩)، موڵکی سەرەکی خۆی لە هوتێلی ئەبوزەبی کریستاڵ کردووە.

بیرۆکەی((کریستاڵ)) لە بەردێکی بەهادارەوە تاوەکو شێوەی لایەنی پیرمەزەکەی هەیە، کە هەروەها هێمای بەهاکانمانە، ئەمە هەموو ئەو شتانەیە کە ئێمە لە کریستاڵ دەکەین وە سیستەمی بەهاکانمانە بۆ بەدیهێنانی ئامانجەدرێژخایەنەکانمان.

بۆ دەستپێکدنی ئەم گەشتە نوێیە لە هوتێڵی کریستاڵ ئەبو زەبی و کریستاڵ گراند ئیشتار و کریستاڵ هەولێر دەستمان پیکرد و چەندین تایبەت مەندی دیکە هەیە وەک بەشێک لە پڵانی فراوانبوونی گەورە کە لە کۆتایی بەدوایدا دێت.

- بەڕێوەبەری گشتی: ئەو کەسەیە کە بەرپرسە لە دانانی پلان و ڕێکخستن و ئاراستە کردن و بەدووا داچون و چاودێری کردنیان، وە جێ بەجێکردنی بریاری گونجاو بۆ هوتێل.

- یاری دەری بەڕێوەبەر: بریتییە لە جێ بەجێکردنی ئەو بریارانەی کەلەلایەن بەڕێوەبەری گشتی دەردەکرێت، پێی ڕادەسپێردرێت لەلایەن ئەو کەسەش جێ بەجێ دەکرێت.

- سکرتێری جێ بەجێکار: بەڕێوەبەری کردارەکان و ئەو کەسەیە بەرپرسە لە جێ بەجێکردنی کارەکان و بریارەکان.

- بەڕێوەبەری سەرچاوە مرۆیەکان: ئەو بەڕێوەبەرەیە کە بەرپرسە لە دانانی پلان بۆ سەرچاوەی مرۆیی و هەڵبژاردنیان و پەرەپێدانیان و موچەپێدانیان، کەڕێکخراو دڵنیا دەبێت لە پارێزگاری کردنی سەرچاوە مرۆیەکانی خۆی، وە ڕێکخستن و چۆنیەتی جێبەجێکردنی ئەو کارە لە ڕێگەی دابینکردنی ئەو پێداویستیانەی کە سودمەندە بۆ ئەنجامدانی ئەو پلانە، وەهەروەها سەرکردایەتی کردن و جێ بەجێکردنی ئەو پلانە و چاودێری کردنی گشت قۆناغەکان.

- بەڕێوەبەری نوسینگەی پێشەوە: یەکەم ئەرکی جێشەجێ دەکرێ لە پێشوازی دەست پێدەکات هۆتێل بۆ وەڵام دانەوەی میوانەکانی ڕۆژانە وەکو پرسینی نرخ، وەگرتنی ژور بەکرێ وە حجز کردنی مێزو حجزکردنی هۆڵ بۆ بۆنەو ئاهەنگەکان، ئەم هۆتێلە سیستەمێک بەکاردێنی لەم سیتەمە بۆ زانینی ژورەکان چەند ڕەنگێک بەکار دێت کە هەریەکیان مانای بەکار هێنانی خۆی هەیە، وەکو ڕەنگی زەرد بەواتای بەتەواوەتی ئامادەکراوە بۆ میوانەکان، ڕەنگی ڕەش بەتەواوی لەکار کەوتووە، ڕەنگی سور میوانی تێدایە، ئەمانە هەموو کار ئاسانییێک بۆ کارمەندان.

ـ بەڕێوەبەری چێشتخانە:ئەم بەڕێوبەرەکەسەرپەرشتی تەواوی چێشتخانەدەکاتبەرپرسیارەتی تەواوی هەیەلەخواردنەکان وسەرپەرشتی چێشت لێنەرێکی تردەکات کەپلەی خوارخۆیەتی لەدروست کردنی جۆراوجۆریەتی خواردنەکان وهەندیکجارخۆشی دروستی دەکات و رێنمایی دەردەکات.

ـ بەڕێوەبەری بەشی فرۆشتن و بەبازاڕکردن: واتا ئەو کەسەیە کاری ئۆن لاین دەکات بەڕێکلام کردن، بەشاشە یاخود هەر ڕێکلامێک بۆ ئەوەی بەبازاڕکردن بۆ هۆتێل بکات، وەکو ئۆفەر و داشکاندن لە بۆنەو وەرزەکان.

ـ بەڕێوەبەری ئایتی: ئەو کەسەیە کە ڕۆژانە کار و باری هۆتێل بەڕێوە دەبات.

ـ کارمەند: ئەوکارمەندانە دەگرێتەوە بۆ کار و باری هۆتێل، ڕژانە بە بەردەوام ئەو کارمەندانە ئەرکیان پێدەسپێردرێت و ئەو ئەرکە ئەنجام بدەن و ژمارەی ئەو کارمەندانە دەگاتە(١٠٠)کەس، هەر وەکو کارکردنیان جیاوازە و کاتی کارکردنیشیان جیاوازە.

ئامانجی ئەوەیە ببێتە یەکەمین کارپێکەری بازرگانی و هۆتێل لە ڕۆژهەڵاتی ناوەڕاست و ئاسیا و ئەفریقیا، کریستاڵ پڵانێکی فراوانکردنی بە وریاییەوە هەیە، بۆزیادکردنی کۆگایکۆمپانیایەکە بۆ(٢٥)مولک بۆ ماوەی(٥ بۆ ١٠) ساڵ.

بەشی سێیەم

بەبازاڕکردنی خزمەتگوزاری گەشتیاری

١-خزمەتگوزاری گەشتیاری: ئەمانە ئەو بزنسانەن کە ئاسوودەیی و ئاسانکاری بۆ گەشتیاران دەبەخشن لەکاتی کڕین یان بەکارهێنانی خزمەتگوزاری یان کەلوپەلی گەشتیاری لەکاتی گەشتەکەیان یان مانەوەیان لە دامەزراوە گەشتیارییەکان دوور لە شوێنی نیشتەجێبوونی ئەسڵی خۆیان.

- جێری کاسپەر(Jery Casper)، ئەندامی ئەکادیمیای نێودەوڵەتی گەشتیاری، تەنها پێناسەی کردووە (وەک کۆمەڵێک پەیامی ماددی کە پێویستە بۆ دەستەبەرکردن و ئاسانکاری بۆ بەشداریکردنی خەڵک لە سیاسەتدا، گەیشتن بە ئامانجەکانی، و دروستکردن و بەکارهێنانی خزمەتگوزارییەکانی گەشتیاری).

- وایرایت(Wiright)، بە کۆمەڵێک سیفەت و تایبەتمەندی پێناسەی کردووە کە توانای دابینکردنی پێداویستی و ئارەزووەکانی میوانیان هەیە بەپێی پلەی گونجان لەگەڵ ئەوەی کە لەسەری ڕێککەوتووە.

پێناسەی داهات: بریتیە لە کۆمەڵێک چالاکی یان کار کە لە سروشتدا، کە تێربوون و بەدیهێنانی پێداویستی و ئارەزووەکانی کڕیار بەدەست دەهێنن لە کاتی کڕینی کاڵایەکی گەشتیاری یان بەکارهێنانی خزمەتگوزارییەک لە کاتی گەشتەکەیدا یان مانەوە لە شوێنە گەشتیارییەکانی دوور لە شوێنی نیشتەجێبوونی ڕەسەن، بەدەستهێنانی گەڕانەوە بۆ ئەو کەسەی کە پێشکەشی دەکات (ایمن،٢٠٠٩،٧٤).

٢- بەبازاڕکردنی خزمەتگوزاری گەشتیاری: هەموو ئەو هەوڵ و چالاکیانەی کە بە هاوئاهەنگی بیرمەندانە لەلایەن هەموو دابینکەرانی خزمەتگوزاری گەشتیارییەوە ئەنجام دەدرێن بە توخمە جیاوازەکانیان یان بەشە جیاوازەکانیان کە ئامانجیان تێرکردنی سەلیقەی ئەو کەسانەیە کە ئارەزووی گەشتوگوزاریان هەیە بە شێوەی جۆراوجۆر.

جێبەجێکردنی چالاکییەکانی ڕێکخراوە کە ڕووبەڕووی ڕۆیشتنی خزمەتگوزارییەکان لە بەرهەمهێنەرەوە بۆ بەکاربەری کۆتایی بە ئامانجی تێرکردنی پێداویستی و ئارەزووەکانی بەکاربەر بە مەبەستی گەیشتن بە ئامانجەکانی ڕێکخراوەکە.

ئەو پرۆسەی ئابووری و کۆمەڵایەتییە کە تاک و گروپەکان دەتوانن لە ڕێگەی دروستکردن و ئاڵوگۆڕی بەرهەم و خزمەتگوزاری بە بەها لەگەڵ ئەوانی تردا پێداویستی و ئارەزووەکانیان تێر بکەن.

پرۆسەی ئابووری و کۆمەڵایەتییە کە تاک و گروپەکان دەتوانن لە ڕێگەی دروستکردن و ئاڵوگۆڕی بەرهەم و خزمەتگوزاری بە بەهای هاوتا لەگەڵ ئەوانی دیکەدا پێداویستی و ئارەزووەکانیان تێر بکەن (الورداني، الموقع الالكروني، ٢٣/ ١٠/ ٢٠١١).

بازاری گەشتیاری

بازاری گەشتیاری بەهوی زوری پالنەری گەشتیاری و بازارە جیاوازەکان لەشوینە جوگرافیە جیاوازەکان جا چ ناخویی بێت یان دەرەکی دەتوانرێت بە دوو شێواز دیاری بکرێت.

جورەکانی بازاری گەشتیاری لەسەر دوو بنەمای سەرەکی دیاری دەکرێت:-

یەکەم/ بازاری گەشتیاری بەپێی شوێنی جوگرافی بازار.

دووەم/ بازاری گەشتیاری بەپێی پالنەری گەشتیاری.

یەکەم/ بازاری گەشتیاری بەپێی شوێنی جوگرافی بازار.

بازاری گەشتیاری بەپێی شوێنی جوگرافی بازار سێ بەشی سەرەکی لە خو دەگرێت:-

١- بازاری ناوخویی:- بریتییە لە خزمەتگوزاری گەشتیاری ناوخویی کەلە لایەن ولاتەوە بو کومەلگا دابین دەکرێت، وەکو دابین کردنی زەوی بو کومەلگا گەشتیارییەکان و دابین کردنی کارەبا هوتیل و موتیل بەمەبەستی زیادبوونی هوشیاری کومەلگا لە خزمەتگوزاری گەشتیاریدا.

٢- بازاری هەرێمی:- بەپێی ئەم بازارە بازاری گەشتیاری خزمەتگوزاری پێشکەش دەکات بو هەرێمێکی دیاری کراو لە چەند ولاتێك دا. بو نموونە بازاری روژهەلاتی ناوەراست.

٣- بازاری جیهانگیری: بازارێکی زور فراوانە کە چەند کێشوەرێك دەگرێتەوە. بو نموونە هێزی ناتو(الظاهر، الیاس ،٦٨،٢٠١٢).

دووەم/ بازاری گەشتیاری بەپێی پالنەری گەشتیاری.

١- بازاری گەشتیاری چارەسەری:- پولێکیگەشتیاری دیاری کراودەگرێتەوە لە ناوەوەی ولات یان بو دەرەوەی ولات بەمەبەستی چارەسەرکردنی نەخوشی، بو نموونە: خواردنەوەی ئاوی شێخی بالەك بو چارەسەری نەخوشی کلیە.

٢- بازاری گەشتیاری خوشگوزەرانی:- بریتییە لە پێشکەش کردنی خزمەتگوزاریبو پولێکیگەشتیاری دیاری کراو، کە حەزدەکەن و خوشی

وەردەگرن لەو جموجولە نوێیانەی کە دەیبینن وەکو: رووبارەکان و چیاکان و شوێنەوارەکان...هتد.

٣- بازاری گەشتیاری گەشت کردن:-بریتییە لە جورە گەشتێکی تایبەت و دیاری کراو، وەکو گەشت کردن بو راوە ماسی یاخود گەشتی ئاسمانی(الظاهر، الیاس ،٦٩، ٢٠١٢). .

٤- بازاری گەشتیاری ئاینی:- بریتییە لە گەشت کردن بو ئەنجام دانی هندێك ئەرك و مەراسیمی ئاینی کە لە ئاینە جیاوازەکاندا هاتووە بو بەهێزبوونی بیروباوەر لە بواری ئاینەکەی خویدا، وەکو حەج کردن و مەراسیمی عاشورا...هتد.

٥- بازاری گەشتیاری کومەلایەتی:- پولێکیگەشتیاری دیاری کراودەگرێتەوە کە گەشت دەکەن بەمەبەستی ئاشنابوون و شارەزابوون لە هەلسوکەوت و بەها و بیروباوەر و داب و نەریتی گەلانی تر.

٦- بازاری گەشتیاری رووشنبیری:- پولێکیگەشتیاری دیاری کراودەگرێتەوە کە گرنگی دەدەن بە ئاشنابوون و شارەزابوون و خوێندنەوەی مێژووی چەرخی کون وگرنگی دەدەن بە شارستانیەتە کونەکان وەکو قەلای هەولێر و هەرەمەکانی مصر.

٧- بازاری گەشتیاری کونگرەکان:- بریتییە لە دابین کردنی خزمەتگوزاری گەشتیاری وەکو (ڤیزە و بلیت و هوتیل و رێستورانت...هتد) بو ئەو گەشتیارانەی کە پێشوازیان لێ دەکرێت لەسەر ئاستی جیهان کە بەمەبەستی بەشداری کردن لە کونگرەیەکی دیاری کراو سەردانی ولاتێکی دیاری کراو دەکەن.

٨- بازاری گەشتیاری مێژوویی:- بریتییە لە ئەنجام دانی ئولومپیە جیاوازەکان لەسەر ئاستی جیهان وەکو موندیال و یاریەکانی گورەپان و مەیدان و پێشبرکێی مەلەوانی و راکردن و ئوتومبیڵ(الظاهر، الیاس ،٦٨، ٢٠١٢).

بەشی:چوارەم

یەکەم:پرسیارەکانی تایبەت بە زانیاری گشتی

دووەم: وەسفی ڕەهەندەکانی تەکنەلوجیا دیاریکردنی لەسەر ئاستی خزمەتگوزاری

سێیەم: وەسفی گۆڕانی خزمەتگوزاری بازرگانی گەشتیاری لەسەر ئاستی میوانخانەکان

باسی یەکەم: پرسیارەکانی تایبەت بە کەسایەتی کە ڕاپرسیان لەگەڵ دەکەین

خشتەی(١) ڕەگەزی نمونەی توێژینەوە دەردەخات

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
نێر	١٧	٥٦.٧٪
مێ	١٣	٤٣.٣٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

ئەم خشتەیە ڕەگەزی نمونەیی توێژینەوە دیار دەکەن بەڕێژەی زیاتر وەرگیراوە، ڕەگەزی نێر بەڕێژەی(٥٦,٧٪)،وەرەگەزی مێ(٤٣,٣٪)، دەکرێ هۆکاری بەشداریکردنی نێرەکان لە توێژینەوە دا لەسەر کاریگەری تەکنەڵۆژیا لەسەر کواڵێتی خزمەتگوزاری گەشتیارییە، ڕەنگە بگەڕێتەوە بۆ گۆڕانکاری ڕەگەزی تەکنەڵۆژیا و سودەکانی بەکارهێنانیدا، بەپێی تو ێژ ینەو ەکان، پیاوان زیاتر حەزیان لە تەکنەلۆ ژ یایە و سەرقاڵی ئەوەن بە بەراورد بە کچان، بەتایبەتی لە بوارەکانی وەک تەکنەلۆ ژ یای زانیار ی، یاریکردن و چاڵاکییەکانی پەیو ەست بە ئامێرەکان. ئەمەش ڕەنگە ئەگەری ئەوە زیاد بکات کەکو ڕان ڕازیین بە بەشداریکردن لە لێ کۆڵینەوە سەبارەت بە تەکنەڵۆژیا وکاریگەرییەکانی لە سەر ز ۆرێک لە کارەکان، لەنێو یاندا خزمەتگوزارییە گەشتیارییەکان. جگە لەوەش، ڕێکەوتننامە کۆمەڵایەتییەکان و چاوەڕوانییە کولتوورییەکان ڕەنگە کاریگەرییان هەبێت لەسەر ئەو ڕادەیەی کە ژن و پیاو هاندەدرێن یان پاڵنەریان بۆ دەدرێن بۆ بەشداریکردن لەم جۆرە لێکۆڵینەوەیانە.

خشتەی(٢) ئاستی تەمەنی نمونەیی توێژینەوە دەر دەخات

ئاستی تەمەن	د ووبارە	ڕێژەی سەدی
٢٠- ٣٠ ساڵ	١١	٣٦,٧٪
٣١-٤٠ساڵ	١٥	٥٠,٠٪
٤١-٥٠ساڵ	٤	١٣,٣٪
کۆی گشتی	٣٠	١٠٠,١٪

زاڵبوونی بەشداربووان لەنێوان تەمەنی(٣١) بۆ (٤٠)ساڵیدا لەتوێژینەوەکەدا دەتوانرێت بگەڕێنرێتە،وەبۆ چەند هۆکارێک

لێهاتوویی تەکنەلۆ ژی: تاکەکانی ئەم گرووپە تەمەنییە زۆرجار ئاستی ئاشنابوون و ئاسوودەییان لەگەڵ تەکنەلۆژیا بەرزترە بە بەراورد بە نەوەکۆنەکان. لەوانەیە ئەوان شارەزاتر بن لە بەکارهێنانی ئامراز و پالتفۆرمە دیجیتاڵییە جیاوازەکان، ئەمەش وایان لێدەکات زیاتر بەشدار ی لە توێژینەوەیەکدا بکەن کە تیایدا سەرنجی لەسەر تەکنەلۆژیا و کاریگەرییەکانی لەسەر خزمەتگوزارییە گەشتیارییەکان بێت.

بنکەی بەکاربەری چالاک: زۆرجار ئەو کەسانەی لە تەمەنی سی ساڵاندان لە قۆناغی سەرەکی پیشەی پیشەیی خۆیاندان و داهاتی خاوەندارێتی زیاتریان هەیە. لە ئەنجامدا، لەوانەیە بەکارهێنە رێکی چالاکتربن لەخزمەتگوزارییە گەشتیارییەکان و زیاتر ئارەزووی ئەوە بکەن کە تێبگەن کە چۆن تەکنەلۆ ژ یا کاریگەر ی لەسە ر ئەزموونی گەشتەکانیان هەیە.

ئارەزووی داهێنان: تاکەکانی ئەم تەمەنە بەشێوەیەکی گشتی کراوەن بۆ وەرگرتنی تەکنەلۆژیا و داهێنانی نوێ.

لەوانەیە ئەوان کنجکاوبن کە چۆن تەکنەلۆژیا سەرهەڵداوەکان پیشەسازی گەشت یاری لە قاڵب دەدەن و هەربۆیە زیاتر مەیلیان بۆ بەشداریکردن لەتوێژینەوەیەکدا هەبێت کەلێکۆڵینەوە لەم بابەتەدەکات.

دەست ڕاگەیشتن: بەگشتی گەورە ساڵانی گەنجتر دەست ڕاگەیشتنیان زیاترە بۆ توێژینەوەکان بەهۆی هۆکارەکانی وەک ئاستی بەرزی خوێندن، دامەزراندن و دەست ڕاگەیشتن بە ئینتەرنێت. لەوانەیە ئەوان زیاتر وەڵامدەرەوەبن بۆ هەوڵەکانی دامەزراندنی کارمەند و ئەگەری زیاتریان هەبێت کەبە شداری لە کەرەستەی توێژینەوەکەدا بکەن.

خشتەی(٣) ئاستی ڕۆشنبیری نمونەیی توێژینەوەکەمان دەردەخات

ئاست	دووبارە	ڕێژەی سەدی
سەرەتایی	١	٣٪
ناوەندی	٣	١٠٪
ئامادەیی	4	١٣٪
پەیمانگا	١٠	٣٣٪
زانکۆ	١٢	٤٠٪
کۆیی گشتی	٤٠	١٠٠٪

بەشداریکردنی زیاتری خو یندکارانی زانکۆ و پەیمانگاکان بەبەراورد لەگەڵ خوێندکارانی قۆناغی سەرەتایی وناوەندی و ئامادەیی لەتو یژینەوەکەدا ئەگەری زۆرە بەهۆی هۆکارەکانی وەک دەستڕاگەیشتنیان بۆ توێژینەوە، زیاتر ئارەزووی
چالاکییەئەکادیمییەکان، توانای ڕەزامەندی ئاگادار، پەیوەندی بەکاری کۆرس و بەردەستبوون بێت، سەرچاوەکانی ناو دامەزراوەئەکادیمییەکان.

خشتەی(4) شوێنی نیشتەجێبوونی نمونەیی توێژینەوە

ناوەندی کۆمەڵایەتی	دووبارە	ڕێژەی سەدی
لادی	٣	١٠,٠٪
نیمچە شار نشینی	٧	٢٣,٣٪
شارنشینی	٢٠	٦٦,٧٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

١. ناوچە شارییەکان ژێرخانی باشتر یان هەیە، ئەمەش دامەزراندنی کارمەند و بەشداریکردن ئاسانتر دەکات.

٢. دانیشتوانی شارەکان زیاتر ئاگاداری دەرفەتەکانی توێژینەوەن و سەرقاڵبیێ پێشکەوتنی تەکنەلۆ ژ یان.

٣. خوێندنی باڵاو باری ئابووری کۆمەڵایەتی لەناوچە شارییەکان وادەکات دانیشتووان زیاتر بەشداری بکەن.

٤. دانیشتوانی شارەکان زیاتر لە ڕووی تەکنەلۆژیاوە خوێندەوارن و زیاتر دەستیان بە سەرچاوە دیجیتاڵییەکان دەگات.

٥. ڕەنگە بەشداریکردن لە توێژینەوەکەدا بۆ دانیشتوانی شارەکان گونجاوتر بێت بەهۆی نز یکی و بژاردەکانی گواستنەوە.

باسی دووەم: پرسیارەکانی تایبەت بە گۆڕاوەکانی توێژینەوەکە:

خشتەی (٥) پێشوازی کردنی کارمەندانی هۆتێلەکان هەموویان لە یەک ئاستدان؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٢	٦,٧٪
هاوڕاین	٦	٢٠,٠٪
بێلایەن	٤	١٣,٣٪
هاوڕانین	٩	٣٠,٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٩	٣٠,٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

هۆکاری ئەوەی کە زۆربەی بەشداربووان هاوڕا نەبوون یان بە توندی ناکۆک بوون لەگەڵ ئەو لێدوانەی (ئایا پێشوازیکردن لە کارمەندانی هۆتێلەکان هەمووی لە یەک ئاستدایە)؟ دەکرێت بەهۆی گۆڕانکاری لە کوالیتی خزمەتگوزاری کڕیاران بێت کە لەلایەن کارمەندانی جیاوازی هۆتێلەکانەوە پێشکەش دەکرێت. هۆکارەکانی وەک هەڵوێستی تاکەکەسی، ڕاهێنان، ئەزموون و باری کار لەوانەیە بەشداربن لە جیاوازی ئاستی پێشوازیکردن کە لەلایەن ستافی هۆتێلەکانەوە پێشکەش دەکرێت. سەرەڕای ئەوەش، تێڕوانینەکان بۆ کوالیتی خزمەتگوزاری دەتوانێت لە نێوان میوانەکاندا جیاواز بێت بە پشتبەستن بە کارلێکەکانیان لەگەڵ کارمەندان یان بەشە تایبەتەکانی ناو هۆتێلەکە. بۆیە ڕەنگە وەڵامدەرەوەکان ئاماژەیان بە ناکۆکییان لەگەڵ لێدوانەکەدا کردبێت بە پشتبەستن بە ئەزموونەکانیان لەگەڵ ئاستی ناتەبایی پێشوازیکردن لەلایەن کارمەندانی هۆتێلەکانەوە.

خشتەی (٦) ئاساییە نرخی مانەوەی لە هۆتێلەکانی پێنج ئەستێرەی زیاتر بێت بە بەراورد بە هۆتێلەکانی تر ؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٧	٢٣,٣٪
هاوڕاین	٦	٢٠,٠٪
بێلایەن	٨	٢٦,٧٪
هاوڕانین	٩	٣٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

پێدەچێت وەڵامدەرەوەکان پێیانوابێت کە هۆتێلە پێنج ئەستێرەییەکان گرانترن، چونکە پێیان وایە کە خزمەتگوزاری و خزمەتگوزاریی زیاتر پێشکەش دەکەن، ناوبانگیان بۆ لوکس دامەزراندووە، لە دابینکردن و داواکاری تێدەگەن و پەیوەستن بە تایبەتمەندی و پرێستیژەوە.

خشتەی (٧) زۆربونی ژمارەی هۆتێلەکان دەبێتە هۆی کەمکردنەوەی نرخی مانەوەیان؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٣	١٠,٠٪
هاوڕاین	٦	٣٠,٠٪
بێلایەن	١٠	٣٣,٣٪
هاوڕانین	٧	٢٣,٣٪
هەرگیز هاوڕانین	٤	١٣,٣٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

لە خشتەی ٧ دەردەکەوێت کە کۆمەڵێک بۆچوونی جۆراوجۆر هەیە سەبارەت بەوەی کە ئایا زیادبوونی ژمارەی هۆتێلەکان دەبێتە هۆی کەمکردنەوەی تێچووی شوێنی نیشتەجێبوون:

به تەواوی هاوڕان: ١٠.٠%ی بەشداربووان بە تەواوی هاوڕان لەسەر ئەوەی زیادکردنی ژمارەی هۆتێلەکان دەبێتە هۆی کەمکردنەوەی تێچووی شوێنی نیشتەجێبوون.
هاوڕان: ٢٠.٠%ی بەشداربووان هاوڕان لەگەڵ ئەم لێدوانەدا.
بێلایەن: ٣٣.٣%ی بەشداربووان بێلایەنن، نە ڕازین و نە ناڕازین.
ناڕازین: ٢٣.٣%ی بەشداربووان لەگەڵ ئەو بیرۆکەیەدا نین کە زیادکردنی ژمارەی هۆتێلەکان دەبێتە هۆی کەمکردنەوەی تێچووی شوێنی نیشتەجێبوون.
هەرگیز ناکۆک مەبە: ١٣.٣%ی بەشداربووان هەرگیز لەگەڵ لێدوانەکەدا ناکۆک نین.
بە گشتی هیچ کۆدەنگییەکی ڕوون لە نێوان وەڵامدەرەوەکاندا نییە. لە کاتێکدا بەشێک هاوڕان لەسەر ئەوەی زیادکردنی ژمارەی هۆتێلەکان دەبێتە هۆی کەمکردنەوەی تێچووی شوێنی نیشتەجێبوون، هەندێکی دیکە هاوڕا نین یان بێلایەن دەمێننەوە لەم بابەتەدا. ئەمەش ئەوە دەردەخات کە تێڕوانین و بیروباوەڕەکان سەبارەت بە پەیوەندی نێوان ژمارەی هۆتێلەکان و تێچووی شوێنی نیشتەجێبوون لە نێوان وەڵامدەرەوەکاندا جیاوازن.

خشتەی (٨) هۆتێلەکان لە ئاست داواکاریەکانی میوانەکانیان

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٤	١٣,٣٪
هاوڕاین	٩	٣٠,٠٪
بێلایەن	٥	١٦,٧٪
هاوڕانین	٦	٢٠,٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٦	٢٠,٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

وەڵامە جیاوازەکانی خشتەی(٨) سەبارەت بەوەی کە ئایا هۆتێلەکان لەگەڵ داواکارییەکانی میوانەکانیان هاوتەریبن یان نا، دەتوانن لە ژێر کاریگەری چەند هۆکارێکدا بن:
کوالیتی خزمەتگوزاری: ئەو وەڵامدەرەوەیانەی کە بە تەواوی هاوڕان یان هاوڕان، لەوانەیە ئەزموونی ئەرێنییان هەبووبێت کە هۆتێلەکان چاوەڕوانییەکانیان بەدیهێناوە یان تێپەڕاندووە لە ڕووی خزمەتگوزاری، خزمەتگوزارییەکان و ئەزموونی گشتی میوانەکانەوە.
تێڕوانین بۆ جێبەجێکردن: ئەوانەی کە ناکۆکن یان هەرگیز ناکۆک نین، لەوانەیە تووشی حاڵەتێک بوون کە هۆتێلەکان لە جێبەجێکردنی چاوەڕوانییەکان یان داواکارییەکانیان کەم بوون، ئەمەش بووەتە هۆی ناڕازیبوون و ناڕازیبوون لەگەڵ بەیاننامەکە.
هەڵبژاردەی کەسی: هەڵبژاردن و ستانداردەکانی تاکەکەسی بۆ خزمەتگوزارییەکانی هۆتێل دەتوانێت کاریگەرییەکی زۆر لەسەر بۆچوونی وەڵامدەرەوەکان هەبێت. ئەوەی کەسێک بە جێگەی ڕەزامەندی دەزانێت لەوانەیە چاوەڕوانییەکانی کەسێکی دیکە بەدی نەهێنێت.
ئەزموونەکانی ڕابردوو: ئەزموونەکانی پێشوو لەگەڵ هۆتێلەکان دەتوانن کاریگەرییەکی زۆریان لەسەر تێڕوانینەکانی وەڵامدەرەوەکان هەبێت. ئەزموونە ئەرێنییەکان ڕەنگە ببێتە هۆی ڕێککەوتن، لە کاتێکدا ئەزموونە نەرێنییەکان ڕەنگە ناکۆکی لێبکەوێتەوە.

چاوەڕوانییە جۆراوجۆرەکان: میوانە جیاوازەکان پێویستی و چاوەڕوانی جۆراوجۆریان لە هۆتێلەکانەوە هەیە. ڕەنگە جۆراوجۆری وەڵامەکان ڕەنگدانەوەی جۆراوجۆری پەسەندکردن و داواکارییەکانی نێوان وەڵامدەرەوەکان بێت.

خشتەی (٩)نرخی مانەوە لە هۆتێلەکان جیاوازە

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	١٧	٧'٥٦٪
هاوڕاین	٢	٥,٧٪
بێلایەن	٥	١٦,٧٪
هاوڕانین	١	٣,٣٪
هەرگیز هاوڕانین	٥	١٦,٧٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

ئەو هۆکارانەی کاریگەرییان لەسەر نرخی هۆتێلەکان هەیە دەتوانن فرەلایەنە بن:

شوێن: هۆتێلەکانی شوێنە سەرەکییەکان یان شوێنە گەرمەکانی گەشتیاری بەهۆی زیادبوونی خواستەوە نرخی زیاتر وەردەگرن.

کوالیتی و خزمەتگوزارییەکان: هۆتێلە لوکسەکان کە خزمەتگوزاری و خزمەتگوزارییە بەرزەکانیان هەیە بە شێوەیەکی گشتی نرخێکی زیاتریان هەیە بە بەراورد بە شوێنی نیشتەجێبوونی بودجە.

وەرزی: نرخەکان بەپێی وەرزەکانی گەشتیاری و بۆنە و پشووەکانی لوتکەی گەشتیاران دەگۆڕێت، زۆرجار ڕێژەکان لە ماوەی لوتکەدا بەرزترن.

کێبڕکێ: ئاستی کێبڕکێی نێوان هۆتێلەکانی ناوچەیەکی دیاریکراو دەتوانێت کاریگەری لەسەر ستراتیژییەکانی نرخدانان هەبێت، هەندێک لە دامەزراوەکان نرخێکی کێبڕکێ پێشکەش دەکەن بۆ ڕاکێشانی میوانەکان.

ناوبانگی براند: زنجیرە هۆتێلە ناسراوەکان یان هۆتێلە بوتیکەکان کە ناوبانگێکی بەهێزیان هەیە بۆ کوالیتی زۆرجار ڕەوایەتی بە نرخە بەرزەکان دەدەن بە پشتبەستن بە ناساندنی براند و بەهای هەستپێکراوی.

هۆکارە ئابوورییەکان: بارودۆخی ئابووری، نرخی ئاڵوگۆڕی دراو و هەڵاوسان دەتوانن کاریگەرییان هەبێت لەسەر ستراتیژییەکانی نرخی هۆتێلەکان.

تێچووی کارکردن: تێچووی کارکردن وەک کرێی کارمەندان، خزمەتگوزارییەکان، چاککردنەوە و باجی موڵک وماڵی بەشدارن لە پێکهاتەی تێچووی گشتی، کاریگەرییان لەسەر بڕیارەکانی نرخ هەیە.

دابەشکردنی بازاڕ: ڕەنگە هۆتێلەکان بەشە تایبەتەکانی بازاڕ بکەنە ئامانج (بۆ نموونە، گەشتیارانی بازرگانی، گەڕان بەدوای لوکس، گەشتیارانی ئاگاداری بودجە) و نرخەکان بەپێی ئەو ڕێکبخەن بۆ ئەوەی بتوانن بگونجێت لەگەڵ ئامانجەکانیان.

خشتەی (١٠) پێشوازی کردنی کارمەندانی هۆتێل لە ئاست داواکری میوانەکانیانە؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٢	٦,٧٪
هاوڕاین	١٠	٣٣,٣٪
بێلایەن	١٢	٤٠٪
هاوڕانین	٦	٢٠,٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

لە خشتەی(١٠)دا، دیارە کە بۆچوونەکان جیاوازن سەبارەت بەوەی کە ئایا پێشوازی ستافی هۆتێلەکان لەگەڵ داواکارییەکانی میوانەکانیان هاوتەریبە یان نا:

بە تەواوی هاوڕان: ٦.٧%ی بەشداربووان بە تەواوی هاوڕان لەسەر ئەوەی کە پێشوازی ستافی هۆتێلەکە لەگەڵ داواکارییەکانی میوانەکاندا هاوتەریبە.

هاوڕان: ٣٣.٣%ی بەشداربووان هاوڕان لەگەڵ ئەم لێدوانەدا.

بێلایەن: بەشێکی بەرچاو، ٤٠%، بێلایەن دەمێننەوە لەم بابەتەدا.

ناڕازین: ٢٠.٠%ی بەشداربووان ناکۆکن کە پێشوازیکردنی ستافی هۆتێلەکە لەگەڵ داواکارییەکانی میوانەکاندا دەگونجێت.

هەرگیز ناکۆک مەبە: هیچ کام لە وەڵامدەرەوەکان ئاماژەیان بەوە نەکردووە کە هەرگیز ناکۆک نین.

بە گشتی، لە کاتێکدا بەشێکی بەرچاو لە وەڵامدەرەوەکان هاوڕان یان بێلایەن دەمێننەوە، کەمینەیەکی دیار لەگەڵ ئەو تێڕوانینەدا نین کە پێشوازیکردن لە ستافی هۆتێلەکان لەگەڵ داواکارییەکانی میوانەکاندا هاوتەریبە. ئەمەش پێشنیاری جیاوازی تێڕوانینەکان دەکات لە نێوان وەڵامدەرەوەکان سەبارەت بە کاریگەریی ستافی هۆتێلەکان لە جێبەجێکردنی چاوەڕوانییەکانی میوانەکان لە کاتی پرۆسەی پێشوازیکردندا.

خشتەی (١١) ئایە خزمەتگوزاریەکان لە هۆتێلێک بۆ هۆتێلێکی تر جیاوازیان هەیە؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٤	١٣,٣٪
هاوڕاین	٥	١٦,٧٪
بێلایەن	١٢	٤٠,٠٪
هاوڕانین	٩	٣٠,٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

ئەزموونی کەسی: ئەزموونی وەڵامدەرەوەکان لەگەڵ هۆتێلە جیاوازەکاندا دەتوانێت کاریگەرییەکی زۆری لەسەر تێڕوانینەکانیان هەبێت. ئەوانەی کە لە چەندین هۆتێلدا تووشی ئاستی هاوشێوەی خزمەتگوزاری بوون، لەوانەیە زیاتر هاوڕا بن کە خزمەتگوزارییەکان بەراورد دەکرێن، لە کاتێکدا ئەوانی دیکە کە ئەزموونی جیاوازیان هەیە لەوانەیە لەگەڵ ئەوەدا نەبن.

چاوەڕوانییەکانی خزمەتگوزاری: ڕەنگە تاکەکان چاوەڕوانی و ستانداردی جیاوازیان هەبێت بۆ خزمەتگوزارییەکانی هۆتێل بە پشتبەستن بە هۆکارەکانی وەک ئەزموونی پێشووی گەشتەکانیان، پێشینەی کولتووری و باری ئابووری کۆمەڵایەتی. ئەم چاوەڕوانییە جیاوازانە دەتوانن ببنە هۆی جیاوازی بۆچوونەکان سەبارەت بە بەراوردکردنی خزمەتگوزارییەکان.

خشتەی (١٢) هۆتێلەکان هەموو خزمەت گوزاریەک پێشکەش بە تاکەکان دەکەن؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	١	٣,٣٪
هاوڕاین	٧	٢٣,٣٪
بێلایەن	٨	٢٦,٧٪
هاوڕانین	٧	٢٢,٣٪
هەرگیز هاوڕانین	٧	٢٢,٣٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

بۆچوونە جۆراوجۆرەکان سەبارەت بەوەی کە ئایا هۆتێلەکان هەموو خزمەتگوزارییەکان پێشکەش بە تاکەکان دەکەن یان نا، ڕەنگە لە ژێر کاریگەری چەند هۆکارێکدا بن:

مەودای خزمەتگوزاری: تێڕوانینی وەڵامدەرەوەکان بۆ فراوانی و جۆراوجۆری خزمەتگوزارییەکان کە لەلایەن هۆتێلەکانەوە پێشکەش دەکرێن دەتوانێت جیاواز بێت. ڕەنگە هەندێک پێیان وابێت کە هۆتێلەکان کۆمەڵێک خزمەتگوزاری گشتگیر پێشکەش دەکەن بۆ دابینکردنی پێداویستییەکانی میوانەکان، لە کاتێکدا هەندێکی تر ڕەنگە سنووردرابوون یان بۆشایی لە خزمەتگوزارییە پێشکەشکراوەکاندا هەست پێبکەن.

ئەزموونی کەسی: ئەزموونی تاکەکەسی لەگەڵ هۆتێلەکان دەتوانێت تێڕوانینەکان لە قاڵب بدات. ئەوانەی ڕووبەڕووی ئەو هۆتێلانە بوون کە خزمەتگوزارییەکی بەرفراوان پێشکەش دەکەن، ڕەنگە زیاتر ڕازی بن، لە کاتێکدا ئەوانی دیکە کە سنووردرابوونیان لە خزمەتگوزارییەکاندا هەبووە، لەوانەیە لەگەڵ ئەوەدا نەبن.

پۆل و جۆری هۆتێل: جۆرە جیاوازەکانی هۆتێل بۆ نموونە (بودجە، ئاستی ناوەڕاست، لوکس) لەوانەیە ئاستی جیاوازی خزمەتگوزاری پێشکەش بکەن. ڕەنگە بۆچوونی وەڵامدەرەوەکان ڕەنگدانەوەی ئەزموونەکانیان بێت لەگەڵ جۆرە تایبەتەکانی هۆتێل و چاوەڕوانییەکانیان بە پشتبەستن بە پۆلی هۆتێلەکە.

جیاوازی ئەنجامەکانی خشتەی (١٣) مەرجە ۆتێلەکان پاک وێن بن لە هەموو ڕوێکەوە؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	١٥	٥٠,٠٪
هاوڕاین	٤	١٣,٣٪
بێلایەن	١٠	٣٣,٣٪
هاوڕانین	١	٣,٣٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

لێکدانەوەی پاک: لەوانەیە وەڵامدەرەوەکان لێکدانەوەی جیاوازیان هەبێت سەبارەت بەوەی کە خاولی "پاک" چی پێکدەهێنێت. ڕەنگە هەندێک چاوەڕێی ئەوە بکەن خاولیەکان بێ پەڵە بن و دوور بن لە هیچ پەڵە و نیشانەیەک، لە کاتێکدا هەندێکی تر لەوانەیە لە پێناسەکردنی پاکوخاوێنیدا نەرمتر بن.

ستانداردەکانی پاکوخاوێنی کەسی: ستانداردە تاکەکەسییەکانی پاکوخاوێنی کەسی و پاکوخاوێنی دەتوانن کاریگەرییان هەبێت لەسەر بۆچوونی وەڵامدەرەوەکان. ئەوانەی ستانداردی بەرزتریان هەیە، ڕەنگە بە توندی هاوڕان لەسەر ئەوەی کە خاولیەکان لە هەموو ڕوویەکەوە پاک و خاوێن بن، لە کاتێکدا ڕەنگە هەندێکی تر زیاتر قبوڵکردنی ناتەواوییە بچووکەکان بن.

ئەزموونەکانی ڕابردوو: ئەزموونەکانی پێشوو لەگەڵ خاولی هۆتێلەکان دەتوانن تێڕوانینەکان لە قاڵب بدەن. ئەو وەڵامدەرەوەیانەی کە تووشی حاڵەتی خاولی ناپاک یان خراپ پارێزراو بوون لەوانەیە زیاتر لەگەڵ لێدوانەکەدا هاوڕا بن.

باسی سێیەم:کوالێتی خزمەتگوزاری گەشتیاری:

خشتەی (١٤) ئایە تا چەند پێویستە بەڕێوەبەری هۆتێلەکە شارەزاییان لە بواری ئینتەرنێت هەبێت؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٣	١٠,٠٪
هاوڕاین	٥	١٦,٧٪
بێلایەن	٩	٣٠,٠٪
هاوڕانین	١٣	٤٣,٣٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

ناکۆکی لەگەڵ ئەو بیرۆکەیەی کە بەڕێوەبەرانی هۆتێلەکان دەبێ خاوەنی توانای ئینتەرنێت بن، ڕەنگە لە چەند هۆکارێکەوە سەرچاوە بگرێت:

پەیوەندی هەستپێکراوی: ڕەنگە هەندێک لە وەڵامدەرەوەکان کارامەیی ئینتەرنێت وەک پێویست بۆ بەڕێوەبەرانی هۆتێلەکان هەست پێبکەن، بەتایبەتی ئەگەر پراکتیکەکانی بەڕێوەبردنی تەقلیدی لە پێشینە بن بەسەر ڕێبازە تەکنەلۆژییەکان.

یەکەمایەتیدان بە کارامەییەکان: لەوانەیە وەڵامدەرەوەکان پێیانوابێت کە کارامەییەکانی دیکە، وەک پەیوەندی نێوان کەسەکان، سەرکردایەتیکردن و بەڕێوەبردنی دارایی، بۆ بەڕێوەبەرانی هۆتێلەکان گرنگترن لە کارامەییەکانی ئینتەرنێت. بۆیە لەوانەیە ئەم کارامەییانە لە پێشینەی کارامەیی تەکنیکی دابنێن.

تێگەیشتنێکی سنووردار: ڕەنگە هەندێک کەس تێگەیشتنێکی سنوورداریان هەبێت لەو ڕۆڵەی کە تەکنەلۆژیا دەیگێڕێت لە پیشەسازی میوانداری مۆدێرن. لەوانەیە گرنگی کارامەیی ئینتەرنێت بۆ ئەرکەکانی وەک بەبازاڕکردنی ئۆنلاین، پەیوەندی میوانان و شیکاری داتا بە کەم سەیر بکەن.

بەرەنگاربوونەوەی گۆڕانکاری: لەوانەیە لە نێوان هەندێک وەڵامدەرەوەدا بەرگری لە وەرگرتنی تەکنەلۆژیای نوێ هەبێت، یان بەهۆی گومانەوە لە سوودەکانی تەکنەلۆژیا یان پەسەندکردنی شێوازە تەقلیدییەکانی کارکردن.

خشتەی (١٥) ئایە پێویستە لە هەموو هۆتێلەکان ئینتەرنێت هەبێت ؟

ڕێژەی سەدی	دووبارە	پرسیار
١٠,٠٪	٣	تەواو هاوڕاین
٤٠٪	١٢	هاوڕاین
٥٠٪	١٥	بێلایەن
٠٪	٠	هاوڕانین
٠٪	٠	هەرگیز هاوڕانین
١٠٠٪	٣٠	کۆیی گشتی

ڕێژەی بەرزی وەڵامەکانی "بێلایەن" لە خشتەی ١٥دا دەتوانێت لە هەستکردن بە دووفاقی وەڵامدەرەوەکانەوە سەرچاوە بگرێت، بە لەبەرچاوگرتنی ئاڵۆزی هۆکارەکانی بەشداربوو، نەبوونی کۆنتێکست، یان هەبوونی ئارەزووی کەسی جۆراوجۆر سەبارەت بە دەستڕاگەیشتن بە ئینتەرنێت لە هۆتێلەکاندا.

خشتەی (١٦) ئایە زانستی کۆمپیوتەر کاریگەری لەسەر بەڕێوەبەرەکان هەیە بۆ پێشکەش کردنی کوالێت و خزمەتگوزاری باشتر؟

ڕێژەی سەدی	دووبارە	پرسیار
١٠,٠٪	٣	تەواو هاوڕاین
٣٦,٧٪	١١	هاوڕاین
٣٣,٧٪	١٠	بێلایەن
٢٠,٠٪	٦	هاوڕانین
٠٪	٠	هەرگیز هاوڕانین
١٠٠٪	٣٠	کۆیی گشتی

لە خشتەی ١٦دا، کە پرسیار لە وەڵامدەرەوەکان کرا سەبارەت بەوەی کە ئایا زانستی کۆمپیوتەر کاریگەری لەسەر بەڕێوەبەران هەیە بۆ پێشکەشکردنی کوالیتی و خزمەتگوزاری باشتر، ڕێژەی بەرزی وەڵامەکانی "بێلایەن" دەتوانێت چەند هۆکارێک پێشنیار بکات:

نادڵنیایی سەبارەت بە کاریگەری: لەوانەیە وەڵامدەرەوەکان هەست بە نادڵنیایی بکەن سەبارەت بەوەی کە تا چەند زانستی کۆمپیوتەر ڕاستەوخۆ کاریگەری لەسەر بەڕێوەبەران هەیە بۆ پێشکەشکردنی کوالیتی و خزمەتگوزاری باشتر لە پیشەسازی میوانداریدا. لەوانەیە بەهۆی ئاڵۆزی هۆکارەکانی پەیوەست بەوەوە دوودڵ بن لە هەڵوێستێکی یەکلاکەرەوە.

پەیوەندی ئاڵۆز: پەیوەندی نێوان زانستی کۆمپیوتەر و پراکتیکەکانی بەڕێوەبردن لە کەرتی میوانداریدا ڕەنگە وەک ئاڵۆز و فرەلایەنە هەست پێبکرێت. لەوانەیە وەڵامدەرەوەکان هەست

بکەن کە کاریگەری زانستی کۆمپیوتەر لەسەر بڕیاردانی بەڕێوەبەرایەتی گۆڕاوە و وابەستەی چوارچێوەیە.

خشتەی (١٧) ئایە پێویستە جگە لە بەڕێوەبەرەکان دەبێ کارمەندەکانیش شارەزاییان لە کۆمپیوتەر هەبێت؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٢	٦,٧٪
هاوڕاین	٢	٦,٧٪
بێلایەن	٩	٣٠٪
هاوڕانین	٩	٣٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٨	٢٦,٧٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

ئەنجامی "ناکۆکی" لە خشتەی ١٧ ("ئایا پێویستە کارمەندان جگە لە بەڕێوەبەران شارەزای کۆمپیوتەر بن؟") لەوانەیە لە ژێر کاریگەری چەند هۆکارێکدا بێت:
تێڕوانین بۆ جیاکردنەوەی ڕۆڵ: لەوانەیە وەڵامدەرەوەکان پێیانوابێ کە بەڕێوەبەران دەبێ خاوەنی توانای پێشکەوتووی کۆمپیوتەر بن بۆ ئەوەی بە شێوەیەکی کاریگەر سەرپەرشتی کارەکان بکەن، لە کاتێکدا ڕەنگە کارمەندان تەنیا پێویستیان بە خوێندەواری بنەڕەتی کۆمپیوتەر هەبێت بۆ ئەرکە تایبەتەکانیان. ئەم دیدگایە دەتوانێت ببێتە هۆی ناکۆکی لەگەڵ بیرۆکەی داواکردنی خوێندەواری کۆمپیوتەر بۆ هەموو کارمەندان.
تێچووی ڕاهێنان: ڕەنگە هەندێک لە وەڵامدەرەوەکان تێچوون و هەوڵەکانی پەیوەست بە پێشکەشکردنی ڕاهێنانی خوێندەواری کۆمپیوتەر بۆ هەموو کارمەندان بە شتێکی ناپێویست یان قورس بۆ ڕێکخراوەکە بزانن. لەوانەیە بە پشتبەستن بە نیگەرانییەکان سەبارەت بە تەرخانکردنی سەرچاوەکان لەگەڵ پێشنیارەکەدا ناکۆک بن.
تایبەتمەندی ئەرک: ڕەنگە هەندێک لە وەڵامدەرەوەکان پێیان وابێت کە هەموو کارمەندان پێویستیان بە خوێندەواری کۆمپیوتەر نییە بۆ ڕۆڵەکانیان، بە تایبەت ئەگەر ئەرکەکانی کارەکانیان بە پلەی یەکەم ئەرکی دەستی یان چالاکییە ناپەیوەندیدارەکانی کۆمپیوتەر لەخۆ بگرێت. لەوانەیە ئەوان لەگەڵ چەمکی خوێندەواری کۆمپیوتەریی گشتگیر لە نێوان کارمەنداندا ناکۆک بن بە پشتبەستن بە تایبەتمەندی هەستپێکراوی پێداویستییەکانی کار.

خشتەی (١٨) ئایە تا چەند بەڕێوەبەرەکان ئەپلیکەیشن بەکاردێنن بۆ ڕیکلام کردن؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٤	١٣,٣٪
هاوڕاین	١٧	٥٦,٧٪
بێلایەن	٥	١٦,٧٪
هاوڕانین	٤	١٣,٣٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

بەڕێوەبەران سوودمەندن لە بەکارهێنانی بەرنامەکان بۆ ڕیکلام بەهۆی گەیشتنیان بە فراوانی، ڕێبازی ئامانجدار، کاریگەری تێچوون، تایبەتمەندییە کارلێککارەکان، شیکاری، ئاسانکاری و توانای بەرزکردنەوەی بینینی براند.

خشتەی (١٩) ئەپلیکەیشنەکان هیچ کاریگەریان لەسەر گەشتیار هەیە بۆ هەڵبژاردنی کوالیتی خزمەتگوزاری هۆتێلەکان؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٤	١٣,٣٪
هاوڕاین	١٧	١٦,٧٪
بێلایەن	٥	٢٣,٣٪
هاوڕانین	٤	٣٦,٧٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

ڕێژەی بەرزی وەڵامەکانی "ناڕازی" لە خشتەی ١٩دا ئەوە پیشان دەدات کە زۆرێک لە وەڵامدەرەوەکان پێیان وایە داواکارییەکان کاریگەرییەکی بەرچاویان لەسەر هەڵبژاردنی گەشتیاران لە کوالیتی خزمەتگوزاری هۆتێلەکاندا هەبێت. چەند هۆکارێک دەتوانن بەشداربن لەم ناکۆکییەدا:

تێڕوانین بۆ کاریگەری: ڕەنگە وەڵامدەرەوەکان هۆکارەکانی دیکە، وەک ناوبانگی براند، شوێن، نرخ و پێشنیارەکانی زارەکی، وەک کاریگەری زیاتریان لەسەر هەڵبژاردنی گەشتیاران بۆ کوالیتی خزمەتگوزاری هۆتێلەکان بە بەراورد لەگەڵ بەرنامەکان هەست پێبکەن.

کاریگەری سنووردار: ڕەنگە هەندێک لە وەڵامدەرەوەکان پێیان وایە کە داواکارییەکان ڕۆڵێکی سنووردار دەگێڕن لە کاریگەریکردن لەسەر بڕیارەکانی گەشتیاران سەبارەت بە کوالیتی خزمەتگوزاری هۆتێلەکان. لەوانەیە ئەوان بەکارهێنانەکان وەک یەکێک لە زۆر

هۆکارەکان سەیر بکەن کە گەشتیاران لەبەرچاوی دەگرن، نەک وەک هۆکارێکی یەکلاکەرەوە.
جیاوازی کوالیتی: لەوانەیە وەڵامدەرەوەکان بزانن کە کوالیتی خزمەتگوزارییەکانی هۆتێل دەتوانێت زۆر جیاواز بێت و مەرج نییە بە وردی نوێنەرایەتی بکرێت یان کاریگەری ئەو زانیاریانەی کە لە ڕێگەی ئەپڵیکەیشنەکانەوە پێشکەش دەکرێن. لەوانەیە پێیان وابێت کە گەشتیاران زیاتر پشت بە ئەزموونی ڕاستەوخۆ یان پێداچوونەوە لە سەرچاوە متمانەپێکراوەکانەوە دەبەستن نەک زانیاری لە ئەپلیکەیشنەکانەوە.

خشتەی (٢٠) ئایە تا چەند بەکارهێنانی مۆبایل لەلایەن گەشتیاران دەبێتە هۆی هەلبژاردنی خزمەتگوزاری گەشتیاری؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	٣	١٠,٠٪
هاوڕاین	٣	١٠,٠٪
بێلایەن	١٢	٤٠,٠٪
هاوڕانین	١٢	٤٠,٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

لەم خشتەیە بۆمان دەردەکەوێ کە مۆبایل یارمەتی دەری زۆر سەرەکی گەشتیارەکانە لە هەموو بوارەکان.

خشتەی (٢١) مۆبایل هیچ کاریگەری هەیە لەسەر گەشیار و بەڕیوەبەرەکان؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	١٢	٤٠,٠٪
هاوڕاین	٩	٣٠,٠٪
بێلایەن	٦	٢٠,٠٪
هاوڕانین	٣	١٠,٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

لەم خشتەیە بۆمان دەردەکەوێ کە مۆبایل کاریگەری زۆری لەسەر هەموو کەسێک و بە تایبەتی گەشتیارەکان و بەڕێوەبەرەکان هەیە بەشێک لە کاریگەریەکان:

پەیوەندی و دەستڕاگەیشتن: مۆبایل پەیوەندی و دەستگەیشتنێکی بەردەوام بۆ هەردوو گەشتیار و بەڕێوەبەران دەکات. گەشتیاران مۆبایل بەکاردەهێنن بۆ لێکۆڵینەوە لە شوێنەکان و حجزکردن و دەستگەیشتن بە زانیارییە پەیوەندیدارەکان بە گەشتکردن. بەڕێوەبەران پەیوەندی مۆبایل بەکاردەهێنن بۆ هەماهەنگی ستاف، بەڕێوەبردنی حجزکردن و وەڵامدانەوەی پرسیارەکانی میوانەکان.

حجزکردن و حجزکردن: مۆبایل شۆڕشێکی گەورەی لە پرۆسەی حجزکردندا کردووە، ئەمەش ڕێگە بە گەشتیاران دەدات لەکاتی ڕۆشتندا شوێنی نیشتەجێبوون و گەشت و چالاکییەکان لە ڕێگەی ئەپ یان ماڵپەڕەکانی مۆبایلەوە حجز بکەن. بەڕێوەبەران سوودمەندن لە پلاتفۆرمی حجزکردنی مۆبایل، ڕێکخستنی بەڕێوەبردنی حجزکردن و زیادکردنی کارایی حجزکردن.

ئەزموونی کڕیار: مۆبایل ئەزموونی گشتی کڕیار بەرز دەکاتەوە بە دابینکردنی دەستڕاگەیشتنێکی گونجاو بە زانیاری، پێشنیاری کەسی و کارلێکی بێ کێشە. گەشتیاران خزمەتگوزارییە مۆبایلەکان وەکو چێک-ئین بە مۆبایل، خزمەتگوزاری دەرگاوانی دیجیتاڵی و پارەدانی مۆبایل بەرز دەنرخێنن، کە بەشدارن لە تێڕوانینێکی ئەرێنی بۆ کوالیتی خزمەتگوزاری هۆتێلەکان.

بەبازاڕکردن و بانگەشەکردن: مۆبایلەکان وەک ئامرازێکی بەهێزی بازرگانیکردن کاردەکەن، کە بەڕێوەبەران دەتوانن لە ڕێگەی ڕیکلامی ئامانجدار، بەشداریکردنی سۆشیال میدیا و بانگەشەکردنی مۆبایلەوە بگەنە کڕیارە ئەگەرییەکان. گەشتیاران لە کاتی بڕیاردانی گەشتکردندا لە ژێر کاریگەری هەڵمەتەکانی بازرگانی لەسەر بنەمای مۆبایل، ناوەڕۆکی دروستکراوی بەکارهێنەر و پێداچوونەوەی ئۆنلاین دەبن.

خشتەی (٢٢)سایەتەکان تا چەند دەتوانێ یارمەتی دەری گەشتیارەکان بێت لە هەلبژاردنی باشترین کوالێتی خزمەتگوزاری هۆتێل؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	**٣**	**١٠,٠٪**
هاوڕاین	**٦**	**٢٠,٠٪**
بێلایەن	**١٤**	**٤٣,٣٪**
هاوڕانین	**٨**	**٢٣,٧٪**
هەرگیز هاوڕانین	**٠**	**٠٪**
کۆیی گشتی	**٣٠**	**١٠٠٪**

سایتەکان یارمەتی گەشتیاران دەدەن لە هەڵبژاردنی باشترین کوالیتی خزمەتگوزاری هۆتێل لە ڕێگەی پێشکەشکردنی زانیاری گشتگیر، پێداچوونەوەی بەکارهێنەر، ناوەڕۆکی بینراو، بژاردەکانی فلتەرکردن، ئاسانکاری حجزکردن، ئامرازەکانی بەراوردکردنی نرخ و پێشنیاری کەسی.

خشتەی (٢٣) دانانی سایت لە هۆتێلەکان تا چەند یارمەتی دەرە بۆ ڕێکلامکردن بۆ شمەک و خزمەتگوزاریەکان؟

پرسیار	دووبارە	ڕێژەی سەدی
تەواو هاوڕاین	١	٣,٣٪
هاوڕاین	٧	٢٣,٣٪
بێلایەن	٧	٢٣,٣٪
هاوڕانین	١٥	٥٠٪
هەرگیز هاوڕانین	٠	٠٪
کۆیی گشتی	٣٠	١٠٠٪

دانانی سایت لە هۆتێلەکاندا دەتوانێت یارمەتیدەرێکی بەرچاو بێت لە ڕیکلامکردنی کاڵا و خزمەتگوزارییەکان بەهۆی چەند هۆکارێکەوە:

زیادبوونی بینین: سایتەکان سەکۆیەک بۆهۆتێلەکان دابین دەکەن بۆ ئەوەی پێشکەشکردنەکانیان بۆ میوانەکان پیشان بدەن، ئەمەش بینین بۆ کاڵا و خزمەتگوزارییەکان بەرز دەکاتەوە. ئەم بەرکەوتنە دەتوانێت ببێتە هۆی زیادبوونی هۆشیاری و ئارەزووی میوانەکان.

پرۆمۆشنی ئامانجدار: هۆتێلەکان دەتوانن سایتەکانیان بەکاربهێنن بۆ ئامانجکردنی دیمۆگرافیای تایبەت یان ئارەزووەکانی میوانەکان بە هەڵمەتی ڕیکلامی تایبەتمەند. ئەم ڕێبازە ئامانجدارە ئەگەری گەیشتن بە کڕیارە ئارەزومەندەکان و هاندانی فرۆشتن زیاد دەکات.

دەرئەنجامەکان

١ـ گەشتیاری بۆتە زەرورەتێکی بنەڕەتی، وەلە داهاتوودا دەبێتە داواکاریەک کە ناتوانرێت فەرامۆشبکرێ بۆ بەدیهێنانی ڕۆشنبیری و زانین و خۆش گوزەرانی.

٢ـ گەشەپێدانی گەشتیاری بەرەوپێش بردنی بەستراوەتەوە گرنگی دان بە بازاڕگەری بەتایبەتی(ڕەواجکردن و چالاک کردن) ڕەچاکردنی خزمەتگوزاری میوانخانەکان.

٣ـ بوونی سیستەمی زانیاری گشتی لە دالاتوو دا کاریگەری بنەڕەتی دەبێ لەسەر پەیوەندی لە نێوان ڕێکخراوەکانی میوانخانە و سودمەندان بەبێ بوونی نێوەند گیری.

٤ـ ژینگە دەبێتە ڕەگەزێکی بنەڕەتی گرنگی دان لە لایەن بەکاربەران و ئەوانەی بازاڕ دەدۆزنەوە بۆ گەشتیاری .

٥ـ کارگێری میوانخانەکانە کەخاوەنی داتاو زاینارى پێویستە و بەکاری دەهێنی، بەپێی پڕۆگرامێکی زانستی تەندروست و ئاسانی مامەڵە پێدەکرێ، وەکو دەرکەوت لە لایەنە مەیدانیەوە.

٦ـ تێگەیشتنێکی فراوان هەیە لە لایەن سودمەندان لە خزمەتگوزاریەکانی میوانخانە سەبارەت بە سیستەمی زانیاریەکان هاتوو ئاستی مامەڵە پێکردنی وەهەروەها بوونی کادری پێشکەوتوو و پسپۆڕ، سەبارەت بە دەستەبەرکردنی زانیاریەکان و کارگێری ڕۆژانە لەسەر بنەمایەکی زانستی دروست.

٧ـ دەرکەوت لە ڕوانگەی مامەڵەکردن لەگەڵ میوانخانەکە، کە شوێنەکەی و پلەی ئاستی و سەلامەتی زۆر بەرزە بە بەراورد بە میوانخانەیەکی تر لەو ناوچەیە.

٨ـ سەبارەت بە نرخی خزمەتگوزاریەکانی میوانخانە کە دەرکەوت بەرزە بە بەروارد بە میوانخانەکانی تر، بەلام ڕازیبوونی تەواو لە لایەن بەکاربەرانە، وەهەیە کە نزخەکان گونجا و بە ولاتی دەوروبەر.

٩ـ لە ڕوانگەی شیکردنەوەی ئاماری دەرکەوت تایبەتمەندیەکانی سیستەمی زانیاری پەیوەندیەکانی کە ئاسانی بەدەست هێنانی زانیاری لە پلەی یەکەم دێن بەهۆی بونی کەسانی پسپۆڕ لە بواری پڕۆگرام سازی.

ڕاسپاردەکان

١ـ گەشەپێدان سیستەمێکی تەواو بۆ زانیاری و بەکارهێنانی تازەترین پێشکەوتنەکان لە بواری زانیاری و تەکنەلۆجیا.

٢ـ پارێزگاری کردن لەسەر ژینگەی میوانخانە ناوخۆی و گرنگیدان بە دەوروبەری کە دەبێتە مایەی ڕاکێشانی بەکار بەری تر.

٣ـ گرنگی دانی زیاتر لەلایەن میوانخانە کە لەبواری هێنانەوەی خزمەتگوزاری زیاتر بۆ چالاکی میوانخانەو شوێن پێ میوانخانە جیهانە بگرنەبەر.

٤ـ بەڵەبەر چاو وەرگرتنی نرخی خزمەتگوزاریەکان، کارگێڕی میوانخانە هەڵساوە بەداشکاندنی نرخ بۆ ئەوانەی داهاتیان دیایکراوە لە فەرمانبەران و قوتابی وەبەکاربەری ئەوانەی زۆر سەردانی میوانخانەکان دەکەن.

٥ـ ڕێکخستنی ناوەوەی ژوری میوانخانە گرنگیەکی زۆری پێدراوە ئەویستی کەوا خزمەتگوزاریەکی تەواو پێشکەش بکرێ.

٦ـ هاندانی بەرپرسی خزمەتگوزاری پەیوەندییەکان و ئەنتەرنێت، کە هاوکاری بکەن لەنێوان بەکاربەری و پێشکەشکاری خزمەتگوزاری بۆ میوانخانەکە ناوبانگی باشی دەربکات لەسەر پەیوەندییەکان.

٧ـ زیاتر کردنی یەکەکانی خزمەتگوزاری پەیوەندیەکان و ئەنتەرنێت لە میوانخانەکە کەبۆ دابینکردنی شوێنی زۆر گونجاو لەناوەوەی میوانخانە و دانانی دەزگای کۆمپیوتەر و تەڵەفزیۆن تازەوەبەردەست گردی لەلایەن سودمەندان بە ئاسانی.

ليستى سەرچاوەكان

٤- اكرم عثمان، تكنلوجيا المعلومات: افاق الستقبل، مجلة كلية الرافيدين الجامعة، العدد١ ،بغداد،العراق٢٠١٣.

٥-ابراهيم بختى، شعوبي محمود، دور تكنلوجياالمعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة والفندق، مجلة الباحث، العدد:٧، ٢٠١٠.

٦-اسرار نجاح التسويق السياحي على شبكة الانترنيت: من وقع الالكتروني:http://WWW.syriainou٥t.com٢٠١٢/١٠

٧-برنجي ايمن، الخدمات السياحة واثرها على سلوكالمستهلك دراسة حالة مجموعة من الفنادق الجزءرية، مذكيرة ماجستر، جامعة احمد بوقرة بومرداس، كلية العلوم الاءقتصادية و علوم تسيير والعلوم التجارية، فرع الاءداة التسويقية،٢٠٠٩.

٨- تقروت محمد،اهمية تكنلوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الخدماتع السياحة ،الملتقيا الوطني حول السياحة والتسويق السياحي بالجزائر-الامكانيات والتحديات التنافسية،جامعة قالمة، كلية العلوم الاقتصادية و التسيير، قسم العلوم التجارية، ٢٥-٢٦، اكتوبر٢٠٠٩.

٩- سعد ابراهيم محمد، تخطيط وتنمية خدمات السياحية الدينية واثرها في نمو الطلب السياحي في محافظة نينوى منطقة الدراسة الجامع النبي يونس عليه السلام اطروحة دكتوراه، جامعة سانت كليمنتس العالمية، كلية اداب، تخصص الفلسفية في السياحة.

١٠- عبدالله بن سليمان العمار، السياحة الالكترونية: مع موقع الالكتروني:٢٥/١٠/٢٠١١، WWW.٧elm٣aber.coom/vb/t١٣٥٠١.html.

١١- عيساني عامر، سلالي ابو بكر،دور تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في تمنية الاقتصادية والاجتماعي، جامعة محمد خيضر بسكرة،الجزائر، يوم ١١و١٢مارس٢٠١٢.

١٢- يوسف محمد الورداني ،كيف التنظيم السياحة الالكترونية ومردودها على السياحة ،مارس، ٢٠٨، من الموقع الالكروني، ٢٣/ ١٠/ ٢٠١١، http://historiacalcities .wordress.com.

١٣- Global Competitveness Report ٢٠١٠-٢٠١١.-

١٤- نعيم الظاهر، سراب الياس، مبدئ السياحة، سلسلة السياحة والفندق، دار العسيرة للنشر والتوزيع، والطابعة الثانية،٢٠٠٧.