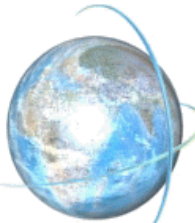




5



11

2019

مبادئ إدارة الأعمال السياحية

جامعة صلاح الدين - اربيل

كلية الادارة و الاقتصاد

قسم ادارة المنظمات السياحية

المرحلة الأولى

مانا و چه مکی کارگیبری

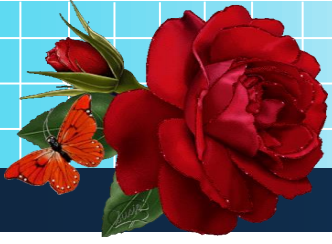
THE CONCEPT OF MANAGEMENT

جبرائیل احمد اسماعیل

مدرس

2019

مانا و چه مکی کارگیڤری



پسپورهکان و زاناکان چهندها پیناسه و مانای کارگیڤریان پیش کەش کردوو به گوڤرهی

په رتوو که کان

له بواری کارگیڤریدا وهکو ئەم پیناسانهی خواریهوه:

❖ کۆمهلی زانستهکانی کۆمه لایهتی پیناسهی کارگیڤری دهکهن:

" که کرداریکه به هۆیهوه دهتوانی مه بهستیکی دیاری کراو جی به جی بکریت و سه ره رشتی بکریت.

❖ " Koontz and ODronnell کۆنتزو ودرۆنال: پیناسهی دهکهن:

جیبه جی کردنی شتهکانه له ریگهی کهسانی ترهوه.

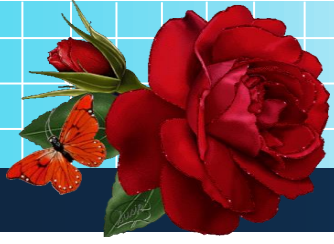
به لام

❖ " Fredrick Taylor فدریک تایلور وای پیناسه دهکات:

به تهواوهتی بزانی کهوا چیت نهوی، پاشان جهخت دهکهیهوه له کهسانیک جیبه جی بکهن به باشتین و

ئاسانترین ریگه به پیی توانا.

مانا و چەمكى كارگىرى



هەروەها پېناسەى Dale Beach دىل بېش بۇ كارگىرى:



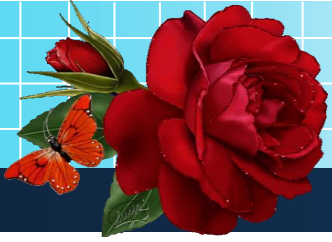
" كە كردارىكى بەكارهينانى سەرچاوهكان له ماددهى خاو و توخمى مروّف بۇ بەدەست هينانى ئامانجهكانى ديارىكراو، بە له خوگرتنى رېكخستن و ئاراستهكردن و هەماهەنگى و هەئسەنگاندنى كەسەكان بۇ بەدەست هينانى ئامانجهكان.

بەلام

❖ "ئەلقەپروتى و زويلف بەم جوړه پېناسەى كارگىرى دەكەن:

" كەوا بەكارهينانى سەرچاوهى گونجاوه بە رېگەى رېكخستنى هەولئى كۆمەئىك و هەماهەنگى كردنيان بە شيوهيهك ئامانجه ديارىكراوهكان بە دەست بېنى بە تەواوى و كارىگەرى بە ھۆكارى مروّفايەتى كەوا بەشدارى دەكات له چاكسازى ژيانى مروّف. جا گەر ئەندامىك بېت له رېكخستنهكە ياخود سوودمەند بېت له خزمەتگوزارىهكان جا ھەر بواریك بېت كەوا كارى تيادا دەكات.

مانا و چه مکی کارگیری

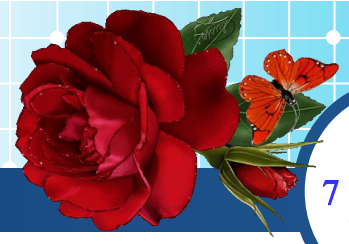
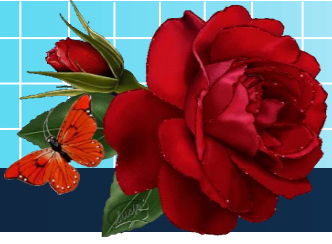


لیږدا بۆمان دهرده که ویت که و پیناسه یه کی دیاریکراوی نییه، به لکو چندها پیناسه ی هه یه که و بۆ جیاوازی تاقی کردنه وه کانی پسرور و لیکو له ره وه کانی له کارگیریدا ده گه ریته وه. ئەم هه موو پیناسانه مانای ئەوه نییه گونجان له هه ندی خالدا له نیوانیاندا نییه.

❖ له گه ل هه موواندا پیناسه ی کارگیری ئەکه یین که و:

" وه زیفه یه کی جیبه جی کردنی کاره کانه له ریگه ی ئەوانی تر به به کاره یینانی پلان و ریگخستن و ئاراسته کردن و چاودیڤری کردن بۆ ئەوه ی ئامانجه کانی ریگخراوه که به ده ست بیڤی به توانست و لیها تویی له گه ل ره چا وکردنی کاریگه ریبه کانی ناوخۆ و دهره کی له سه ر ژینگه ی کاره که.

مانا و چەمكى كارگىڭرى



لە نيوان ئەم پېناسەيەدا دەتوانىن ئەم توخمانە ديارى بکەين:

1. كارگىڭرى وەزىفەيەكى كردهيە و بەرپرسيارەتى سنووردارى ھەيە كە كەسانىك ئەنجامى دەدەن بۇ بەدەست ھيئانى ئامانجى ديارىكراو.
2. كارگىڭرى لە وەزىفەكانيان وەك يەكن جا گەر جوڭرى ئەو جموجوولئىيەى كە پىي ھەئەسى لە رېكخراوئىك بىت يا لە دامودەزگاكانى مىرى بىت ياخود تايبەت بىت.
3. كارگىڭرى پىويستى بە كۆمەئىك كەس ھەيە لە لايەن ئەوانەوہ كارەكان جىبەجى دەكرىن.
4. كارى كارگىڭرى پىويست دەكات كە وا بە چەندەھا فەرمان ھەئسى وەك پىسپۆرى و فەرمانبەرى و ئاراستە كردن و ھەماھەنگى و چاودپىرى و ئامادە كردنى راپۆرت و بودجە.
5. كارگىڭرى كار ناكات لە (پانتايى بەتال) بەئكو ھەول ئەدات بۇ بەدەست ھيئانى ئامانجەكانى ديار و سنووردار.

مانا و چه مکی کارگیری

جیاوازی نیوان چه مکی

(Administration) و (Management)

7 11
2019

پریئسیپی جیاکاری

1. پیناسه

2. سروشتی

3. مهودا یان بوار

4. ئاستی دهسه لاتی

5. به کارهینانی

6. کاریگه ری

7. ئه رکی سه ره کی

Management

هونه ری به ده ستهینانی شتیکه به هوئی
تاکه گانه و ئاراسته کردنی ئه رکه گانه
بو هینانه دی ئامانجه کان

ئه رکی جیبه جی کردن

بریاره کان داده نی له چوارچیویه کی
دیاریکراو له لایه ن کارگیریه .

چالاکیه کانی له ئاستیکی مامانونده

ریکخراوه کانی کار و کهرتی تایبته

کاریگه ره به بریاره کان و به هاگان و
بیرباوره کان و بریاری به ریوبه ره کان .

هاندان و ئاراسته کردن و کؤنترؤل کردن

Administration

دارشتنی ئامانجه کان و پلان و
سیاسه ته بلاؤ فراوانه گانه .

ئه رکی دروستکردنی بریاره گانه

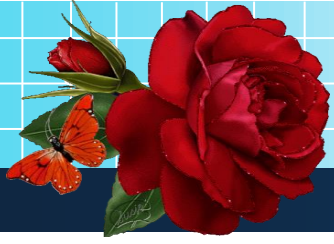
بریاره سه ره کیه کان بو هه موو
ریکخراوه کان

چالاکیه کانی له ئاستیکی بالاییه .

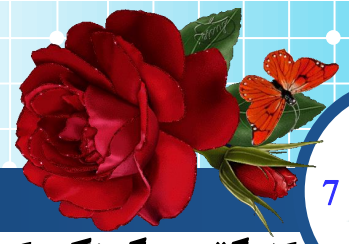
حکومه ت و کهرتی گشتی

کاریگه ره به رای گشتی و سیاسه تی
حکومه ت و داب و نه ریت .

پلاندانان و ریكخستن .



گرنگى كارگىرى



كارگىرى گرنگىكى زورى ههيه و دهتوانين ئەم گرنگيه لەم خالانەدا ديار بکهين:

1- كارگىرى هۆكارىكى كۆمهلگايه بۆ بەدهستهينانى ئامانج و ئاواتهكانى به هۆى بهجى هينانى كردارى پلان و رىكخستن و پيشه و ئاراسته و چاودىرى.

2- كارگىرى هۆكارىكى كۆمهلگايه بۆ بەدهستهينانى پيداويستيهكانى تاكهكانى به هۆى دياركردنى گرنگترين پيويستيهكان و به وهبهرهينانى سهراچاوهى كه لهبهر دهست دان بۆ ئەو پيويستيهكانى گرنگ و لهگهڵ رووبهروو بوونهوهى پيداويستى نوئى و دهگمەنى ههنديكيان.

3- زۆربوونى ژمارهى دامودهزگاي كارگىرى و گهورهبونيان بهو پييهى هۆكارىكه كه واتا كۆمهلگا دهتوانى ئامانجهكانى بهدهست بىنى لهگهڵ پيويستيهكانى.

4- گرنگى فاكتهرى مرۆيى له سهركهوتنى رىكخراودا ئەوهش فهرمى سەپانده سەر بهرپوهبهرهكان مەشق به كارمەندان بدن بۆ ئەوهى زانىارى لىهاتوويى بهدهست بىنن.

5- بوونى گۆرانكارىبهكانى كۆمهلايهتى و ئابوورى و تهكنهلوژى، كه واى له كارگىرى كردوو هارى پلانى گران بىت بۆ گۆرپين و بهدواچوونى جىبهجى كردنى پلانهكه و ههئسهنگاندى بۆ ئەوهى له بوارهكانى جياوازدا پيشكهوتن و

گهشهسەندن بهدهست بىنى تاكو له بازنهى دواكهوتن دهرجى و بگات بهوولاتانى پيشكهوتوو.

ئايا كارگيڭرى زانسته يان هونهره يا پيشهيه؟

Is management Science or Art and Profession?

ئەم پرسىارە لەنيوان زۆرهەا پرسىارى تر رووبهروى ليكۆله‌ره‌وان دەبیتەوه.



له بواری كارگيڭرىدا. زانايانى كارگيڭرى جياوازيان ههيه بۆ بريادان له‌سه‌ر كارگيڭرى كه‌وا زانسته يا هونهره يا پيشهيه.

بۆ هه‌ر يه‌كه‌ش پاساوى خۆى هه‌يه. زۆرينه‌ى زانايانى بواری كارگيڭرى جه‌خت له‌و ده‌كه‌ونه‌و كه‌ كارگيڭرى زانسته يان هونهره ، نه‌وه‌ك پيشه به‌لام هه‌نديكى له‌ زانايان ده‌لين كارگيڭرى پيشهيه ، بۆئهمه‌ش **سى راي**

جياوازيان هه‌يه له‌م باره‌يه‌و هه‌نديكيان ده‌لين كارگيڭرى زانسته و هه‌نديكيان ده‌لين هونهره ، بۆيه پيوستى به‌ شاره‌زاي و ليها‌تووى زۆرى كه‌سه‌كانه (واتا : لايه‌نى هونهرى تاكه‌كان كه‌ كارگيڭرى ، لي‌ره‌دا به‌واتاي

هونهرديت) و پشت به‌ستان به‌ پرينسيپ و بنه‌ماى راستيه زانستيه‌كان (واتا : لي‌ره‌دا كارگيڭرى به‌ماناي زانست ديت). بۆ زياتر روونكرده‌وى ئەم بابته‌ تيشك ده‌خه‌ينه سه‌ر پيناسه‌كردى هه‌رسيك (زانست و

هونهر، پيشه) بۆ ئەوى بۆمان رونبیتەو : **زانستى ريگاي گه‌يشتن به‌راستيه‌كان به‌ هۆى پشت به‌ستن به‌ (ياساكان-رپس-اكان-بنه‌ماوپره‌نس-پيه‌كان). و هونهر بریتيه‌له‌ به‌كاره‌ينانى**

(شاره‌زاي و پياده‌كردى، ليها‌تووى، كارامه‌ى، لي‌زاني، داهينان، كه‌سايه‌تى) بۆ به‌ديه‌ينانى ئامانجه‌كان و مامه‌له‌كردى له‌گه‌ل كه‌سه‌كان و ... هتد . هۆكاري جياوازيه‌كه‌ى ئەويه كه‌وا كارگيڭرى سه‌ره‌تاي دروستبوونيه‌و ئه‌ركه‌كاني

وستاو له‌سه‌ر شاره‌زايى و ليها‌تووى تايبه‌ت و پشتبه‌ستنى زۆريك له‌ كه‌سه‌كان به‌ بنه‌ما و راستيه‌زانستيه‌كان. **به‌لام هه‌رچى پيشه بریتيه‌له‌ يه‌كه‌يه‌كى بنه‌رتى له‌ هه‌ر ري‌كخستنيكى كارگيڭرى يدا وه بریتيه له‌ پله و پايه**

و كاريك كه‌ ئه‌رك و به‌رپرسياره‌تى ديارى ده‌كات وه كۆمه‌ليك بروانامه‌ى به‌ده‌ست هيندراوه له‌ شاره‌زايى و زاست وه‌ك بروانامه‌ى ئەندازيارى، ياسايى، بىركارى، كارگيڭرى، ... هتد

ئايا كارگيڭرى زانسته يان هونهره يا پيشهيه؟



كهوا كهسيك بهدهستي هيئاو به گوڤرهى بوارى كارهكه و پسپوريهكهى، ليئرهدا دهردهكهويٽ كه

كارگيڭرى پيشهيه چونكه كارگيڭرى پشت دهبهستيٽ به بنه ماي زانستي دواتريش بهدهست هيئاني بروانامه بو دياري كردنى پيشهيهكى دياري كراو پاشان هونهرى شارهزاي كهسهكان له بواري كاردا ، ئههه له زوربهى ئاستهكاني بهريوبردن .

ههربويه دهتوانين بلين كهوا كارگيڭرى هم زانسته و هم هونهر و هم پيشهيه ، له يهك كاتدا چونكه

كارگيڭرى پشت دهبهستيٽ به ياسا و پرينسيپ و رييساكان و تويژينهوى زانستي و ... هتد ، بهلام ئهمانه بهس نيه بو كارگيڭرى بهلكو پيويستي به شارهزاي و ليهاٽووى ئهه كهسانه دهبيت كهوا كه جيبهجيى دهكهن واتا له بچووهكترين فهريمانبهرهه ههتاوهك و كارگيڭرى بالاي ريخراوهكه (سهروهكهكان و بهريوبهري گشتى و بهريوبهري بهش و سهريهشتياران و ... هتد.

كهواته زانسته و هونهره له جيبهجيكردن چونكه پيويستي به شارهزار وليهاٽووى ههيه وه

پيشهشه چونكه پيويستي به پسپوري ههيه .



Thank You !

THE CONCEPT OF MANAGEMENT