

سلوك التنظيمي  
المرحلة الثالثة  
قسم إدارة الأعمال  
مدرسة المادة  
هاژه خطاب محمد

## تعليمات خاصة بالمادة :-

- 1 - يلتزم الطالب باحضار المحاضرات في كل درس كما موجود في الجدول.
- 2 - يلتزم الطالب بالحضور للقاعة قبل مدرس المادة.
- 3 - يلتزم الطالب باخذ الاجازة حسب التعليمات و عن طريق رئاسة القسم.
- 4 - يتم الاتصال بالمدرس المادة عن طريق القسم و ليس اي وسيلة اخرى.
- 5 - يتم امتحان المادة كما يتم اعلانه لاحقا من قبل القسم.
- 6 - يستعد الطالب (للكويزات) اليومية كل محاضرة.
- 7 - منهج المادة يتم دراستها بشكل التالي :-

# محتويات المنهج

- الفصل الأول - مفهوم السلوك التنظيمي .
- الفصل الثاني - تطور السلوك التنظيمي .
- الفصل الثالث - أهمية دراسة السلوك التنظيمي .
- الفصل الرابع - مساهمات العلوم الأخرى للسلوك التنظيمي .



- الفصل الخامس - الشخصية .
- الفصل السادس - الاتجاهات والقيم .

## المقدمة

يمكن إطلاق أوصاف وتسميات عديدة على عصرنا الحاضر ومن بينها " عصر التغير، أو عصر ثورة المعلوماتية، أو عصر الاتصالات "، وبإمكاننا أن نضيف الى ذلك " عصر المنظمات "، فالمنظمات هي الشكل المؤسسي السائد في المجتمعات المعاصرة، وهي الوسيلة الرئيسة لإشباع مختلف الحاجات الإنسانية من غذاء وكساء وسكن ومواصلات وبتصالات وصحة وفن ورفاه وغيرها. والمنظمات تحيط بالإنسان من كل جانب وتلازمه من ولادته الى حين وفاته، ويستحيل تجنبها أو الفرار منها، هذا بالإضافة الى ان نسبة كبيرة من الأفراد في كل المجتمع يعملون في مختلف المنظمات، حكومية – أهلية، صناعية – خدمية، تجارية – زراعية، وغيرها....

# الفصل الأول

## مفهوم السلوك التنظيمي

## The Concept of Organizational Behavior

➤ مفهوم وتعريف السلوك التنظيمي .

➤ دواعي الاهتمام بدراسة السلوك التنظيمي .



قبل التطرق إلى مفهوم السلوك التنظيمي يجدر بنا أن نعرّف أولاً السلوك الإنساني وهو كل ما يصدر عن الفرد من استجابات حركية / ذهنية / وباطنية للمثيرات التي يتعرض لها.

∴ **السلوك الإنساني هو** : ردود فعل الإنسان للمثيرات التي تصادفه

بشكل عام وفي أي زمان ومكان.

✱ وإذا ما صادفت هذه المثيرات الفرد في العمل، أو التنظيم الذي يعمل فيه، سمي

سلوكه الصادر كاستجابة لهذه المثيرات :- **بالسلوك التنظيمي** .



◊ وهذه المثيرات قد تكون على سبيل المثال : أقوال / أفعال / سياسات / قرارات / ضغوط / علاقات الخ.. ، وكلها قد تصدر عن فرد أو مجموعة أو عن التنظيم ككل.

◊ كما أنها تؤدي إلى استجابات مختلفة تتنوع باختلاف التكوين النفسي

والجسدي والمكونات والعناصر الأخرى للفرد.

★ وفقاً لما سبق؛ يمكن أن نعرف **السلوك التنظيمي** بأنه: كل ما يصدر عن الفرد من ردود أفعال للمثيرات التي تحدث له في محيط العمل .



❖ وهناك تعريف للسلوك التنظيمي كعلم من العلوم الإنسانية :-

”بأنه ذلك الحقل الذي يهتم بدراسة سلوك واتجاهات وآراء العاملين في المنظمات ، وتأثير المنظمات الرسمية وغير الرسمية على إدراك ومشاعر وأداء العاملين وتأثير البيئة على المنظمة وقواها البشرية وأهدافها ، وأخيراً تأثير العاملين على التنظيم وكفاءته“.





✱ فالسلك التنظيمي علم يميل إلى معالجة مواضيع لها علاقة:  
بالعمل / الوظيفية / العاملين / مكونات التنظيم / الإنتاجية / الكفاءة /  
البيئة الداخلية والخارجية للتنظيم / السياسات / الاتجاهات / المشاعر  
وردود الأفعال / التنظيم الرسمي وغير الرسمي .. إلخ.



## دواعي الاهتمام بدراسة السلوك التنظيمي

- الإنسان أهم عناصر التنظيم .
- التنظيمات الحديثة ( كبر حجمها وضخامة عدد العاملين بها يؤديان إلى مزيد من المشكلات الإنسانية).
- الأخذ بأساليب التقنية يتيح فهماً أوسع وأعمق للاتصالات والمفاوضات وحل النزاعات.
- معرفة أكبر لرغبات ودوافع المتعاملين مع المنظمة من طالبي الخدمة أو السلعة.
- تغيير اتجاهات العاملين / درجة تعاونهم / إبداعهم / تهيئتهم للتغيير والتطوير.



■ مزيد من التفهم للفرد ودوافعه ومكونات شخصيته وما يهدد نفسيته  
نتيجة القلق / الصراع / الإحباط / الخ ، التي قد يتعرض لها  
نتيجة عدم قدرته على التكيف مع البيئة.

■ زيادة قدرة المديرين وتمكنهم قيادياً وإدارياً بزيادة معرفتهم عن  
الجوانب السلوكية للعاملين : دوافع / قدرات / اتجاهات / حاجات  
/ مكونات شخصيه وحتى الميول والمزاجية.

❖ وبشكل عام زيادة قدرة رجل الإدارة والتنظيم على التعامل مع  
العاملين، وتحليل سلوكهم والتنبؤ به وتوجيهه بما يخدم مصلحة  
العمل وتحقيق أهدافه.



**اسئلة خاصة بالفصل الاول :-**

س 1 //