حكومة أقليم كوردستان – العراق
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة صلاح الدين – اربيل
كلية الادارة والاقتصاد

زانكۆی سەلاحەدین–هەولێر
Salahaddin University-Erbil

دور استخدام تكنلوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي

مشروع بحث التخرج

البحث مقدم لأستكمال مطالب على درجة البكالوريوس في جامعة صلاح الدين – أربيل/ كلية الادارة والاقتصاد/ قسم المحاسبة

من قبل:

كانياو ميران عزيز سميه كمال حسين

هدى انور حمدمين شاديه شامل عبدالله

بأشراف:

م. هوشنك محسن كريم

2023 – 2024

المقدمة

تعد التكنولوجيا المعلومات بأدواتها المتطورة ذات أهمية بالغة فلم يؤثر شيء في الحياة الإنسانية منذ الثورة الصناعية مثلما أثرت فيها تكنولوجيا المعلومات والتي أصبحت لا غنى عنها في الحياة الشعوب والدول والمؤسسات، فما يشهدة العالم من تحول تقني متسارع والتطورات المتلاحقة في مجال أجهزة الحاسوب والبرمجيات وأجهزة الاتصالات ووسائلها المختلفة ساهم بشكل كبير في حدوث تغيرات جذرية على مختلف الميادين والمجالات، ومن أبرزها المجال الإقتصادي الذي تحول من اقتصاد تقليدي يعتمد على تبادل السلع والبضائع إلى اقتصاد المعرفة الذي تمثل فيه المعلومات العامل الرئيسي المحدد لبقاء المؤسسة في بيئة المنافسة المحلية أو العالمية فالمعلومات هي نتاج معالجة وتشغيل البيانات الخام من خلال أنضمة المعلومات، كما أصبحت المعلومات أداة مهمة بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية تعتمد عليها في عملية اتخاذ القرار ومواجهة التغيرات والتحديات الراهنة والمستقبلية التي تهدد نجاحها واستمرارها وفي ضل سعي المؤسسات الاقتصادية نحو مواكبة التطورات الجديدة المستمرة والسريعة الحاصلة في البيئة المحيطة بها وانتشار تطبيق مبادئ الحوكمة والتطبيق المعايير الدولية المحاسبية الجديدة لإعداد التقارير المالية، فلقد اتجهت المؤسسات الإقتصادية على اختلاف أنواعها وأحجامها إلى تطوير وتحديث أنضمة معلوماتها ومن أهمها نضام المعلومات المحاسبي الذي يعتبر نظاما استراتيجيا في المؤسسة وهذا نضرا لأنه يمد الوضائف الأخرى بالمعلومات التي تحتاجها ، وذلك من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء نضام المعلومات المحاسبي والزيادة من فعاليته وكفاءته حتى يتمكن من تخزين ومعالجة كم هائل من البيانات بطريقة سريعة وبأقل تكلفة وإنتاج معلومات محاسبية ذات مميزات وخصائص جيدة وإيصالها إلى مستخدميها من أجل مساعدتهم على اتخاذ قرارات سليمة وتعتبر مديرية توزيع الكهرباء والغاز إحدى المؤسسات التي قامت بتوضيف تكنولوجيا المعلومات في تطوير نضامها المعلوماتي المحاسبي.

أقرار المشرف

اشهد ان اعداد هذه البحث الموسومة **(دور استخدام تكنلوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي)** قد جرى تحت اشرافي في قسم المحاسبة / كلية االدارة واالقتصاد / جامعة صالح الدين / اربيل من قبل (كانياو ميران عزيز، سميه كمال حسين، هدي انور حمدمين، شاديه شامل عبدالله) كجزء من تطلبات نيل شهادة بكالوريوس في علوم المحاسبة.

التوقيع:
أسم المشرف: هوشنك محسن كريم
اللقب العلمي: المدرس
التأريخ:

اقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن اعضاء لجنة التقييم والمناقشة أننا قد اطلعنا على هذا البحث الموسوم **(دور استخدام تكنلوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي)** والمقدم من قبل:

1) كانياو ميران عزيز
2) سميه كمال حسين
3) هدي انور حمدمين
4) شاديه شامل عبدالله

واننا قد ناقشنا الطلبة في المحتوى العالمي للبحث وطريقة اعداده وانه مستوفي للمتطلبات الشكلية
الواردة في توجيهات القسم وعليه نوصي بقبول هذا البحث بتقدير
(.....)ودرجة (.....%)

التوقيع:	**التوقيع:**
الاسم:	**الاسم:**
اللقب العلمي:	**اللقب العلمي:**
التأريخ:	**التأريخ:**

بسم الله الرحمن الرحيم

(وَمَا أُوتِيتُم مِّنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا)

صدق الله العظيم

سورة الاسراء الاية (85)

الأهداء

جميل ان تحس انك على مشارف الوصول ، بل الأجمل من ذلك ان تقطف ثمارا
وتهديها الى من ساعدك على الصعود ...

الى وطننا الجريح الذي ما زال ينزف ..
أرواح شهدائنا الخالدين في القلب والحياة ..
من نحمل أساميهم بكل فخر ، أبائنا الأعزاء ..
بسمة ألحياة وسر الوجود وسر نجاحنا ، أمهاتنا الحبيبات ..
من اظهروا ما هو أجمل من الحياة ، أخوتنا وسندنا ..
أصدقائنا وأساتذتنا في كل مراحل التعليم ..
الى زملائنا وزميلاتنا في دورة ريادي المستقبل ..
الى الوجه المبتسم وبهجة الكلية ، الأستاذ هوشنك محسن كريم ..
الى كل من نساهم القلم ولم تنساهم الذاكرة ، نعتذر منكم لأنكم في قلوبنا وعقولنا دائماً
لكل هؤلاء نهدي ثمرة جهدنا المتواضعة لهم .

الباحثون

الشكر والتقدير

بعد الحمد والشكر لله الذي وفقنا النجاز هذا العمل المتواضع، نتقدم بفائض شكرنا وتقديرنا الى الستاذ الفاضل (م. هوشنك محسن كريم) لتفضله باالشراف على البحث ولمتابعته العلمية وتوجيهاته القيمة ولتزودينا بالكثير من المصادر العلمية القيمة.

ومن الوفاء ان نتقدم جزيل الشكر والتقدير الى رئيس واساتذة منتسبي قسم المحاسبة كما نسجل الشكر والتقدير الى زملائنا االعزاء طلبة المرحلة الرابعة.

وأخير نقدم بالغ الشكر الى كل من مد لنا يد المساعدة ومن الله التوفيق.

الباحثون

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
المقدمة	أ
الفصل الاول: منهجية البحث والدراسات السابقة	
المبحث الاول: منهجية البحث	**2**
اهمية البحث	**2**
مشكلة البحث	**2**
فرضية البحث	**2**
أهداف البحث	**3**
اسلوب البحث وطرق جمع البيانات	**3**
المبحث الثاني: الدراسات السابقة	**4**
الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات ودور استخدامها في تحسين المعلومات المحاسبي	**5-20**
المبحث الاول: مدخل الى تكنولوجيا المعلومات	**5**
أولا: ما هي تكنولوجيا المعلومات	**5**
ثانيا: مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات	**6**
ثالثا: مكونات تكنولوجيا المعلومات	**7**
رابعا: مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات	**9**
خامسا: مزايا وعيوب تكنولوجيا المعلومات	**10**
المبحث الثاني: مدخل الى نظم المعلومات المحاسبي	**12**
أولا: ماهي نظام المعلومات المحاسبي ومميزاته	**12**
ثانيا: عناصر نظام المعلومات المحاسبي	**12**
ثالثا: أهداف وأهمية نظام المعلومات المحاسبي	**14**
رابعا: مكونات نظام المعلومات المحاسبي	**16**
خامسا: الاطراف المستفيدة من نظام المعلومات المحاسبي	**18**
المبحث الثالث: أثار استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظم المعلومات المحاسبي	**20**
الفصل الثالث: جانب الميداني (التطبيقي)	**22-31**
أولا: منهج الدراسة وحدود الدراسة	**22**
ثانيا: هيكل الاستبيان	**23**
ثالثا: التحليل الوصفي لخصائص عينة المدروسة	**24**
الاستنتاجات	**29**
التوصيات	**30**
قائمة المصادر والمراجع	**31**

الفصل الاول: منهجية البحث والدراسات السابقة

المبحث الاول: منهجية البحث

1:1:1- أهمية البحث:

تندرج أهمية البحث في بيان وتفسير النقاط التالية :

- آلية عمل تكنولوجيا المعلومات لأجل تحجيج نطاقها ضمن مفهوم نظم المعلومات المحاسبية.
- تفسير دور تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة وفاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

1:1:2- مشكلة البحث:

ماهو دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي؟

مشكلة البحث تبرز من خلال ضرورة التعرف على دور المعرفة التقنية في تشغيل نظم المعلومات المحاسبية ومجالات التطوير التي يمكن أن تساهم بها في ظل إستخدام تقنيات المعلومات الحديثة في الوحدات الأقتصادية ـ بصورة عامة ـ وفي عمل نظم المعلومات المحاسبية بصورة خاصة.

والتي بدورها يمكن الاجابة عنها من خلال الاجابة على مجموعة من التساؤلات التي تمثل الاهتمامات الاخرى المتعلقة بالموضوع:

- ماهية تكنولوجيا المعلومات؟
- ما مفهوم نظام المعلومات المحاسبي وماهي مدخلاته ومخرجاته؟
- نظام المعلومات المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات؟
- كيف تؤثر تطنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي؟

1:1:3- فرضية البحث:

لاجابة على التساؤلات السابقة من أجل الالمام باشكالية الموضوع ننطلق من الفرضيات التالية:

الفرضية الاولى: أصبحت تكنولوجيا المعلومات عنصرا مؤثرا في نظام المعلومات المحاسبية لما توفره من المعلومات ملائمة وسريعة.

الفرضية الثانية: تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الاهداف المسطرة.

الفرضية الثالثة: هناك علاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظام المعلومات المحاسبي والتي تسهل من عملية ايضاح الدور الذي تقوم به في رفع فعالية نظام المعلومات المحاسبية.

1:1:4- أهداف البحث:

يرتبط هذا البحث في تحليل الدور الذي تلعب تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة وفاعلية مخرجات نظام المعلومات المحاسبية وانعكاسات هذا الدور في اعادة تقويم تلك النظم وفق رؤية تجعل منها نظام معلومات الشاملة ويعد هذا توجها حديثا في عمل نظام المعلومات المحاسبي.

ويهدف هذه الدراسة بشكل عام إلى مايلي:

- ❖ تبيان أهمية نظام المعلومات المحاسبي.
- ❖ التعرف على مكونات تكنولوجيا المعلومات.
- ❖ إبراز الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في الزيادة من فعالية وكفاءة نظام المعلومات المحاسبي .
- ❖ لوقوف على واقع استخدام مديرية التوزيع بأدرار تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظامها المعلومات.

1:1:5- اسلوب البحث وطرق جمع البيانات:

يعتمد أسلوب البحث على التحليل النظري لبعض من أدبيات الفكر المحاسبي المتعلق بنظام المعلومات المحاسبي ضمن اطار تكنولوجيا المعلومات وصولا الى أهداف البحث التي تم تحديدها مسبقا ضمن منهجية الدراسة، وبخصوص الدراسة الميدانية (التطبيقية) استعملنا استمارات الاستبيان تم اعدادها وتصميمها وتوزيعها على افراد عينة الدراسة، وتحليلها التي تعطي صورة عن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة:

1:2:1:- دراسة زمرة أسماء، (2013): بعنوان دور المراجعة الداخلية في تحسين نظام المعلومات المحاسبي، حيث تتمحور الاشكالية حول مدى مساهمة المراجعة الداخلية في تحسين نظام المعلومات المحاسبي؟ اذ هدفت الدراسة الى براز دور المراجعة الداخلية في نظام المعلومات المحاسبي من خلال دراسة المراجعة الداخلية وأهم المفاهيم المتعلقة بها والاطار المفاهيمي لنظام المعلومات المحاسبي هذا في الجانب النظري، أما الجانب التطبيقي يتضمن دراسة حول دور المراجعة الداخلية في تحسين نظام المعلومات المحاسبي من خلال دراسة الميدانية في مجموعة المؤسسات. توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج وأهمها، الاهتمام بالتطور التكنولوجي الذي له أثر بالغ فيتطور نظام المعلومات المحاسبي، بحيث أصبح الاثنين شريكين في عملية انتاج المعلومات وتوزيعها، نشر الوعي حول موضوع نظام المعلومات المحاسبي باستخدام الحاسوب حول اساليب عمل التدقيق والامكانيات الهائلة التي يوفرها الحاسوب في مجال نظام المعلومات المحاسبي.

1:2:2- دراسة سليماني منيرة (2013): بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية، حيث تتمحور اشكالية الدراسة الى مدى تحقيق تكنولوجيا المعلومات للميزة التنافسية، اذ هدفت الدراسة الى ابراز مدى تحقيق تكنولوجيا المعلومات للميزة التنافسية في المنظمة، ومن خلال دراسة دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميز التنافسية في مؤسسة قارورات الغاز بولاية بسكرة، وخلصت الدراسة مجموعة من النتائج ابرزها، ضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات في جميع أنشطة المؤسسة، وتكوين الموارد البشرية على استعمال تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وادراكها لأهمية استخدامها في وظائفهم.

1:2:3- دراسة عباسي عصام (2012): بعنوان تأثير جودة المعلومة المالية في تقييم الآداء المالي للمؤسسة الاقتصادية و اتخاذ القرارات ، حيث تتمحور الاشكالية حول مدى تساهم جودة معلومات المالية في تقييم الآداء المالي ؟ إذ هدفت الدراسة إلى إبراز الدور الآساسي للمعلومات المالية في المؤسسة من خلال التطرق إلى عموميات حول القوائم المالية و اتخاذ القرارات هذا في جانب النظري ،أما فيما يتعلق بالجانب التطبيقي فتم الاعتماد على دراسة ميدانية لجودة معلومات المالية في تقييم الآداء المالي و اتخاذ القرارات في المؤسسات .و من أهم ما توصلت إليه الدراسة أنه لا بد من العمل على زيادة الثقافة المحاسبية من أجل فهم أكثر للقوائم المالية الصادرة عن مختلف المؤسسات من طرف المستثمرين و صناع القرارات.

الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات ودور استخدامها في تحسين المعلومات المحاسبي

المبحث الاول: مدخل الى تكنولوجيا المعلومات

أولا: ما هي تكنولوجيا المعلومات:

يشير مصطلح تكنولوجيا المعلومات (information technology) الى دراسة أجهزة الكمبيوتر وأي نوع من أنواع الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تقوم بتخزين البيانات واسترجاعها ونقلها ومعالجتها وإرسال المعلومات وتتضمن تكنولوجيا المعلومات مجموعة من الأجهزة والبرامج المستخدمة لأداء المهام الأساسية التي يحتاجها الناس على أساس يومي، يعمل معظم متخصصوا تكنولوجيا المعلومات في الشركات من أجل تلبية احتياجات العملاء ويوضحون لهم ما هي التكنولوجيا الحالية المتوفرة لأداء المهام المطلوبة ثم تقنية التنفيذ الحالية الخاصة بهم في الإعداد أو إنشاء تقنية جديدة تمامًا و تقلل تكنولوجيا المعلومات في عالم اليوم من نطاق المجال الوظيفي وهناك أهمية غير متوقعة لتكنولوجيا المعلومات.

وتشير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى أي شيء يتعلق بتكنولوجيا الحوسبة مثل الشبكات أو الأجهزة أو البرامج أو الإنترنت أو الأشخاص الذين يعملون باستخدام هذه التقنيات وتمتلك العديد من الشركات الآن أقسامًا لتكنولوجيا المعلومات لإدارة أجهزة الكمبيوتر والشبكات والمجالات التقنية الأخرى لأعمالهم و تشمل وظائف تكنولوجيا المعلومات برمجة الكمبيوتر وإدارة الشبكات وهندسة الكمبيوتر وتطوير الويب والدعم الفني والعديد من المهن الأخرى ذات الصلة، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات جزءًا لا يتجزأ من حياتنا اليومية وفي العقود القادمة ستنشئ العديد من الشركات ما يسمى ب "أقسام تكنولوجيا المعلومات" لإدارة تقنيات الكمبيوتر المتعلقة بأعمالها. (السليمان، 2022).

اذا كانت المعلومات هي بيانات أو حقائق تم معالجتها ويمكن تخزينها، استرجاعها وتشكيلها واذا كانت التكنولوجيا هي تطبيق المعرفة العلمية لتصميم، انتاج واستخدام منتجات وخدمات توسع مقدرة الانسان على تطوير البيئة الطبيعية الانسانية والتحكم فيها، فان تكنولوجيا المعلومات تصبح هي مجموعة الادوات، الانظمة، التقنيات والمعرفة المطورة لحل مشاكل تتصل باستخدام المعلومات (الصيرفي، 2009).

يوجد عدة تعاريف لتكنولوجيا المعلومات نذكر منها:

التعريف الأول: تعريف وزارة التجارة والصناعة البريطانية: " هي الحصول على البيانات و معالجتها و تخزينها و توصيلها و إرسالها في صورة معلومات مصورة أو صوتية أو مكتوبة أو في صورة رقمية، ذلك بواسطة توليفة من الآلات الالكترونية و طرق المواصلات السلكية و اللاسلكية" (بوحنية، 2010، ص 86)

التعريف الثاني: تعريف منظمة اليونسكو(1992) " هي تطبيق التكنولوجيات الالكترونية ومنها الحاسب الآلي والأقمار الصناعية وغيرها من التكنولوجيات المتقدمة لإنتاج المعلومات التناظرية والرقمية وتخزينها واسترجاعها وتوزيعها ونقلها من مكان إلى أخر" (بادي ، 2005، ص 56).

التعريف الثالث: تعريف الموسوعة الدولية لعلم المكتبات والمعلومات " أنها التكنولوجيا الالكترونية اللازمة لتجميع واختزان وتجهيز وتوصيل المعلومات، وهناك فئتان من تكنولوجيا المعلومات، الأولى: التي تتصل بتجهيز المعلومات كالنظم المحوسبة، والثانية: تلك المتصلة ببث المعلومات كنظم الاتصالات عن بعد، فالمصطلح يشمل بصفة عامة النظم التي تجمع بين الفئتين " (العلمي، 2015).

من خلال التعاريف السابقة نستنتج مايلي:

أن تكنولوجيا المعلومات هي: تلك التكنولوجيا الناتجة عن التقارب بين تكنولوجيا معالجة المعلومات (الحاسب الآلي) وتكنولوجيا الاتصال (هاتف، فاكس، أقمار صناعية، شبكات ..... الخ) بهدف جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبثها في صورة معلومات سواء في شكل صوتي، رموز، أشكال، رسوم، نصوص أو صور.

ثانيا: مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات:

بات من المتعارف عليه لدى الأغلبية من الناس أن تكنولوجيا المعلومات بمفهومها الواسع ولاسيما في الجوانب التطبيقية منها. وقد ولدت من رحم المؤسسة العسكرية. ومن نظرة سريعة نطل عبرها على مسيرة تكنولوجيا المعلومات ومن خلال الأدبيات التي وصفت وتحدثت عن هذا المارد العملاق لنا صحة القول السابق , و الدليل الدامغ على ذلك يتضح من خلال الأسباب والدوافع التي كانت وراء ميلاد الشبكة العملاقة (الإنترنت) التي تمثل قمة ما توصلت إلية تكنولوجيا المعلومات من تطور.

ولقد مر التطور والتقدم الذي شهدته تكنولوجيا المعلومات بعدة مراحل مختلفة نوجزها فيما يلي: (بلقيدوم، 2013)

- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى:

وتتمثل في اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها مثل الكتابة المسمارية والسومرية ثم الكتابة التصويرية وحتى ظهور الحروف، التي عملت على إنهاء عهد المعلومات الشفهية التي تنتهي بوفاة الإنسان أو ضعف قدراته الذهنية.

❖ مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثانية:

والتي تشمل ظهور الطباعة بأنواعها المختلفة وتطورها والتي ساعدت على نشر المعلومات واتصالاتها عن طريق كثرة المطبوعات وزيادة نشرها عبر مواقع جغرافية أكثر اتساعا.

❖ مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة:

وتتمثل بظهور مختلف أنواع وأشكال مصادر المعلومات المسموعة والمرئية، الهاتف، المذياع، التلفاز، الأقراص، الأشرطة الصوتية، اللاسلكي إلى جانب المصادر المطبوعة الورقية. هذه المصادر وسعت في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

❖ مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة:

وتتمثل باختراع الحاسوب وتطور مراحله وأجياله المختلفة مع كافة مميزاته وفوائده وآثاره الإيجابية على حركة تنقل المعلومات عبر وسائل اتصال ارتبطت بالحواسيب.

❖ مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة:

تتمثل في التزاوج والترابط ما بين تكنولوجيا الحواسيب المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المختلفة الأنواع والاتجاهات التي حققت إمكانية تناقل كميات هائلة من البيانات والمعلومات وعبر مسافات جغرافية هائلة بسرعة فائقة وبغض النظر عن الزمان والمكان وصولا إلى شبكات المعلومات وفي قمتها شبكة الانترنت.

ثالثا: مكونات تكنولوجيا المعلومات:

تتكون تكنولوجيا المعلومات من المكونات والعناصر التالية: (طه، 2017، ص 478)

الفرع الأول: العناصر المادية: وهي تتمثل في أجهزة الحاسوب، فهي: " مشغل الكتروني قادر على أداء معالجات متتابعة تتضمن العديد من العمليات الحسابية والمنطقية باتباع مجموعة من التعليمات يطلق عليها البرامج، تتكون من العناصر التالية:

1) الوحدة المركزية: وتتكون بدورها من الوحدة الأم والمعالج الذي يعتبر عقل الكمبيوتر، حيث يقوم بتنفيذ كل العمليات الحسابية والمنطقية، إضافة إلى وحدة

الذاكرة الرئيسية التي تعمل على تخزين تعليمات البرامج والمعطيات قيد المعالجة، ونجد كذلك أسلاك التوصيل التي تربط بين مختلف الأجزاء.

2) اللواحق: وهي تتكون من وحدات الإدخال ووحدات الإخ ا رج، فالأولى هي الأجهزة المسؤولة عن إدخال التعليمات المطلوب تنفيذها والمعطيات المطلوب معالجتها، كلوحة المفاتيح، الفارة، الماسحات الضوئية، القلم الضوئي...الخ، أما الثانية فهي الأجهزة التي تقوم بنشر النتائج المعالجة من الوحدة المركزية، كشاشة الحاسوب، الطابعة...الخ.

3) الذاكرات الثانوية: كما نعلم أن الذاكرة الحية تفقد المعلومات الموجودة بها مباشرة بعد توقف الحاسوب لأي سبب، ومنه لابد من استعمال ذاكرات تسمح بحفظ المعلومات بصفة دائمة، وتتمثل في القرص الصلب، الأقراص المرنة، الأقراص المضغوطة...الخ.

الفرع الثاني: العناصر غير المادية: وتتمثل في البرمجيات، التي تشمل على التوضيحات والتعليمات التفصيلية المنظمة التي تسيطر على المكونات المادية للحاسوب، وتتكون من:

1) برمجيات النظم: وهي عبارة عن مجموعة من البرامج التي تجهز عادة من قبل شركات تصميم وتصنيع البرامج وتستخدم كوسائل مساعدة في تشغيل واستخدام الحاسوب بكفاءة عالية كما أنها تبسط عملية استخدامه في تنفيذ المهام المختلفة.

2) برمجيات التطبيقات: وهي التي تكون موجهة لانجاز مجوعة من الوظائف المحدودة ويطلق على كل مجموعة من هذه البرمجيات باسم الحزم البرمجية، فمنها ما هو مختص في معالجة النصوص ومنها ما هو مختص في الرسم والتصميم الهندسي وغيرها من البرمجيات.

الفرع الثالث: الاتصالات: وهي العملية التي من خلالها يتم نقل وتبادل المعلومات بين طرفين أو أكثر في موقع جغرافي أو مكان محدد. ونجد فيها نوعين: (سليماني، 2013)

1) الوسائل السلكية للاتصالات: ونجد فيها الأسلاك النحاسية الاعتيادية، خطوط الكيبل والتي هي حزمة من الأسلاك المفصولة والتي ترزم أو تجمع ضمن غلاف واحد، كذلك الكيبل المحوري والذي يشمل على عدد من الأسلاك المعزولة عن بعضها البعض بعوازل خاصة ونجد أيضا كيبلات الألياف الضوئية أو البصرية وهي ألياف

زجاجية بسمك الشعرة محفوظة بغطاء بلاستيكي، ويمكنها حمل إشارات ضوئية تنتجها الأجهزة الليزرية.

2) الوسائل اللاسلكية للاتصالات: ونجد فيها الموجات الدقيقة والتي تمثل موجات صغيرة ذات نطاق تردد واسع وبإمكانها نقل كميات هائلة من المعلومات. وهناك من يضيف عنصر المستخدمين لما يلعبه من دور في تنشيط العناصر الأخرى.

الفرع الرابع: المستخدمين: وتضم الأفراد الذين سيقومون بإدارة وتشغيل تكنولوجيا المعلومات سواء ممن هم إداريين أو متخصصين إذ أن أهمية العنصر البشري الذي يقوم باستخدام تكنولوجيا المعلومات تفوق أهميته المستلزمات المادية إذ أن أغلب حالات الفشل أو النجاح في تطبيق تكنولوجيا المعلومات يعزى للعنصر البشري.

رابعا: مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات:

إن المكانة التي تحضى بها تكنولوجيا المعلومات في وقتنا الحالي والاستعمال والتطبيق الواسع الانتشار لها في شتى الميادين والمجالات والعلوم إنما يرجع سببه بالأساس إلى طبيعة مكونات تكنولوجيا المعلومات وما تتوفر عليه امتيازات، لعل من أهمها الحاسوب (الكومبيوتر)، التي تسمح بتقديم معلومات دات جودة عالية وفي الوقت والمكان المناسب.

لقد تعددت مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات، إلا أننا سنركز على أهمها فيما يأتي: (زيتون، 2012)

- **أتمتة أعمال البنوك:** الهدف منها تحسين الخدمة، سرعة الضبط للحسابات، مساندة الرقابة المالية على البنوك.
- **تحويل الأموال الكترونيا:** الهدف منه سرعة الخدمة، تقليل العمل الورقي للعمليات بين البنوك.
- إقامة النماذج الاقتصادية لتحليل أداء النظم الاقتصادية وتقييم الاستراتيجيات.
- **إدارة الاستثمارات:** بتعظيم عائد الاستثمارات، تحليل المخاطر.
- **نظم معلومات أسواق الأوراق المالية:** الهدف منها فورية بث المعلومات للمتعاملين، استخراج إحصائيات السلاسل الزمنية لتغير أسعار الأسهم والسندات والمؤشرات الاقتصادية الأخرى.
- **التصميم بمساعدة الكمبيوتر:** سرعة تعديل وتعدد تجارب التصميم وتوفير جهد ما بعد التصميم من خلال قيام النظام الآلي بتحديد قوائم المكونات والمواد الداخلة فيه.

- نظم التدريب من خلال المحاكاة لرواد الفضاء والطيارين على قيادة المركبات وهذا ما يقلل التكاليف والخطر.
- **برمجيات مساندة التعليم والتعلم:** الهدف منها زيادة إنتاجية المعلم والطالب في مواجهة تضخم المادة التعليمية وتعقدها.
- **نظم المعلومات التربوية:** التي تساعد على صياغة ووضع السياسات التربوية والتخطيط التربوي وجهود البحوث والتنظير في مجال التعليم.

هذا وغيرها من المجالات التي مستها هذه التكنولوجيا ولا نكون مبالغين إدا قلنا أنها مست مختلف مجالات الحياة بدون استثناء (الطب والدواء، النقل والم واصلات، الأمن والقانون، الإعلام، البيئة...الخ)

خامسا: مزايا وعيوب تكنولوجيا المعلومات:

أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات يترتب عنه مجموعة من مزايا والفوائد نذكرها فيما يلي: (المغربي، 2022).

1) رفع مستوى الأداء:

يؤثر تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات تأثيرا إيجابيا على مستويات الأداء بالمؤسسات بشرط وجود درجة من التوافق بين ظروف المؤسسة واستراتيجيات تطبيق تكنولوجيا المعلومات.

2) زيادة قيمة المؤسسة:

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا بارزا في خلق القيمة للمؤسسة بالإضافة إلى معاونتها في تنفيذ استراتيجياتها، خاصة في ضل زيادة حدة المنافسة بين المؤسسات.

3) فعالية اتخاذ القرارات:

تيسر تكنولوجيا المعلومات مهمة المديرين في اتخاذ القرارات التنظيمية ويبدو ذلك واضحا من خلال توفير البيانات والمعلومات الدقيقة والملائمة في التوقيت الملائم وبالشروط المطلوبة.

4) تنمية العمل وفق نظم واضحة وطرق عمل محددة:

تعمل تكنولوجيا المعلومات على توفير النظام والانضباط بالوحدات الإدارية، كما تهتم بتعريف الأفراد بما يدور حولهم و امدادهم بصورة مستمرة بالتطورات التي تحيط بهم.

5) إعادة هندسة الكمبيوتر:

تعد تكنولوجيا المعلومات عنصرا جوهريا لإنجاح إعادة هندسة عمليات التشغيل سواء قبل تصميم عمليات التشغيل بما تقدمه من مقترحات لأفضل التصميمات، أو بعد إتمام عمليات التصميم من خلال دورها في مراحل التطبيق المختلفة.

6) تدعيم نجاح المنظمات ذات المجالات الإدارية والتنظيمية المعقدة:

يعتمد المديرون في مختلف المستويات والوحدات على استخدام تكنولوجيا المعلومات في النواحي الإدارية والتنظيمية المعقدة والتي يصعب فيها استخدام النظم التقليدية.

7) تنمية السلوك الإيجابي لأفراد المؤسسة:

التأثير الإيجابي على سلوك الأفراد داخل المؤسسات ويبدو ذلك من خلال تأثيرها على تدعيم عمليات الاتصالات داخل وخارج المؤسسة، هذا إلى جانب مساعدتها على إدارة الوقت بكفاءة وتقليل درجة الغموض المحيط بمناخ العمل.

هناك العديد من العيوب المخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات ومنها: (كورتل، 2019)

1) الإعتماد على البرامج والأنظمة والتي يتم من خلالها تشغيل البيانات بشكل غير حقيقي وغير دقيق أو قد تكون عدم الدقة في البيانات ذاتها.
2) تغيري البيانات بشكل غير سليم يف الدفتر أو الملف أي إمكانية التلاعب بالبيانات.
3) فقدان محتمل للبيانات، أو حذفها بالخطأ.
4) الفشل في إجراء تغييرات لازمة في الأنظمة و البرامج.
5) تغيير بشكل غير مصرح به او غير مسموح به في البرامج او الأنظمة.
6) دخول غير مسموح به إلى البيانات و الذي قد يؤدي إلى تدمير البيانات أو تغيير.
7) تضخم إثر الأخطاء التي تحدث اثناء تشغيل حيث تشغيل البيانات بصورة متماثلة مما يؤدي إلى تراكم الأخطاء بصورة كبير.
8) الحاسب غير قادر على تفكير أو الحكم الشخصي بالتالي فأن هناك عديد من الأخطاء التي يمكن حدوثها ما لم توجد إجراءات للرقابة على البرامج المستخدمة .
9) تتطلب بيئة تكنولوجيا المعلومات ضرورة توافر خبرات مؤهلات معينة في الأفراد القائمين على تشغيل النظام مع ضرورة التدريب المستمر لهؤلاء الأفراد لمواكبة التطورات الحديثة.

الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات ودور استخدامها في تحسين المعلومات المحاسبي

المبحث الثاني: مدخل الى نظام المعلومات المحاسبي

أولا: ماهي نظام المعلومات المحاسبي ومميزاته:

هناك العديد من المختصين تناولوا مفهوم نظام المعلومات المحاسب نذكر بعضها:

نظام المعلومات المحاسب هو نظام معلومات جزئي من نظام معلومات كلي في أي وحدة أو منظمة أو مجتمع، والواقع أن نظام المعلومات المحاسب هو أهم جزيئيات أي نظام معلومات في أي وحدة أو منظمة اقتصادية عاملة على تحقيق أهداف معينة بموارد اقتصادية محدودة (عطية، 2012).

نظام المعلومات المحاسب يتكون من مجموعة من المستندات التي تعد المصدر الرئيسي للبيانات المحاسبية، و مجموعة من السجلات التي تستخدم لتسجيل هذه البيانات تسجيلا تاريخيا وفقا لترتيب حدوثها ثم تبويبها في مجموعات متجانسة من حيث طبيعتها و آثارها المالية، بالاضافة الى مجموعة القواعد التي تحدد أسس اعداد تلك المستندات والسجلات وفقا للمبادئ المحاسبية المقررة (خولة، 2017).

يعتبر انتاج البيانات المحاسبية جزءا من وظيفة نظام المعلومات المحاسب، غير أن المظهر الأساسي للوظيفة يتمثل في عملية الاتصال التي تشمل توزيع البيانات المحاسبية و تفسير متخذي القرارات للمعلومات التي تحويها هذه البيانات، لذا فهناك دور فعال للمحاسب في المشاركة في تفسير البيانات المعلن عنها في القوائم أو في التقارير المالية، فذلك من اختصاصه بل من واجباته لمساعدة غيره في تفهم الأمور المعقدة ضمن البيانات (يحي و زروقي، 2019)

من خلال التعارف السابقة نستخلص أن نظام المعلومات المحاسب هو نظام معلومات يخضع لتطورات و تحسينات بشكل مستمر ليتماشى مع التطور التقني و الاقتصادي و الاجتماعي، يهدف الى خدمة عدة مستفيدين من خلال اجراءات موضوعية لتسجيل العمليات المالية و تحقيق الرقابة عليها.

ثانيا: عناصر نظام المعلومات المحاسبي:

يمكن النظر إلى أي نظام على انه يتكون من العناصر الآتية:

- **المدخلات:**

وهي نقطة بداية عمل النظام، وتتمثل بالاحتياجات الأساسية الأولية اللازمة لعمل النظام، وقد تأخذ شكل أرقام مجردة أو أشكال و رسوم تعبر عن حالة أو حالات معينة،

وقد تكون بصيغة وصفية كالأوامر الإدارية مثلا، ومن الممكن أن تكون مدخلات نظام معين بمثابة مخرجات لنظام آخر أو عدة نظم أخرى عندما تستخدم كمدخلات جديدة في التشغيل من خلال التغذية العكسية أو من خلال علاقات الترابط والتكامل والتنسيق التي تكون بين تلك

النظم.

وفي نظام المعلومات المحاسب تمثل المدخلات مجموعة البيانات التي يتم الحصول عليها من الأدلة الموضوعية المؤيدة للأحداث المالية والبيانات التقديرية التي يتم إعدادها عن طريق عناصر النظام الأخرى، والبيانات الكمية والاقتصادية (عطية، 2012).

❖ **العمليات التشغيلية:**

وهي مجموعة العمليات التي تجرى بواسطة الأجهزة أو القوى التي تقوم بتحويل المدخلات إلى مخرجات من خلال توجيه مسارات تفاعل هذه المدخلات وضبطها باستخدام قوى بشرية ومادية وإجراءات أخرى معينة.

وفي نظام المعلومات المحاسب تتمثل العمليات التشغيلية في عمليات التجميع والتبويب والتلخيص التي تجرى على المدخلات في الدفاتر والسجلات المحاسبية وفق المبادئ والمفاهيم والقواعد المحاسبية إضافة إلى استخدام الأساليب المختلفة في تحليل العلاقة بين التكلفة والحجم والأرباح، بحوث العمليات ، الخرائط الإحصائية للرقابة على التكاليف وغيرها (يحي و زروقي، 2019)

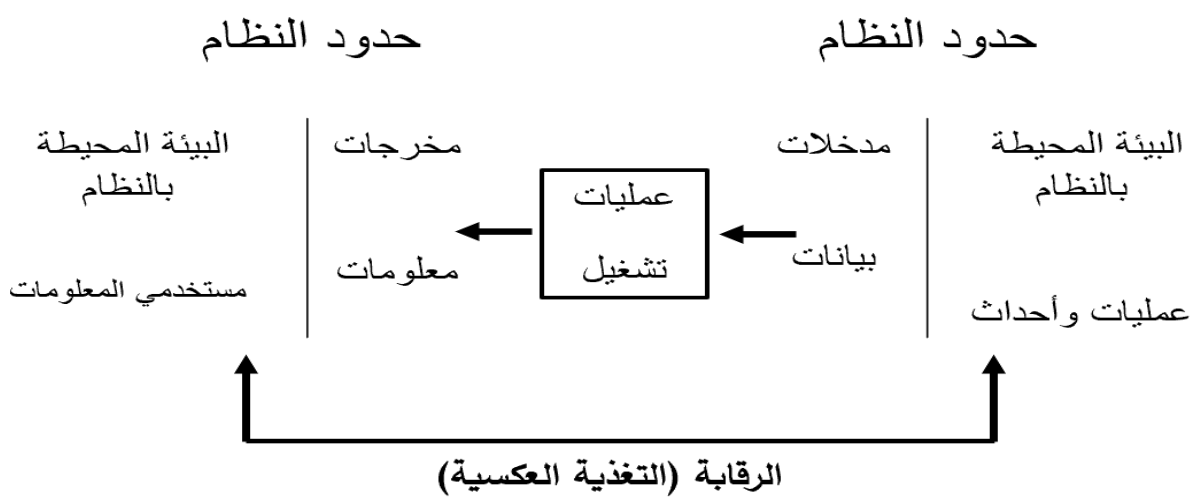
❖ **المخرجات:**

وهي حاصل تفاعل العمليات التشغيلية التي تجرى على المدخلات وفقًا للأهداف المرسومة للنظام. وفي نظام المعلومات المحاسب تشمل المخرجات: مجموعة التقارير والقوائم المالية والمعلومات المختلفة الناتجة عن تفاعلات العمليات التشغيلية للمدخلات في إطار المتغيرات البيئية والذاتية للجهات التي يمكن أن تستخدمها وتستفيد منها.

❖ **الرقابة (التغذية العكسية):**

وهي عملية الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لتقييم عناصر النظام السابقة والتأكد من مدى دقتها وإمكانيتها في تحقيق أهدافها. وفي نظام المعلومات المحاسب تتم التغذية العكسية من خلال عملية الرقابة على العناصر السابقة بهدف تقييمها وتوجيهها التوجيه الصحيح وصولا إلى تحقيق الأهداف التي يرمي النظام تحقيقها خدمة للوحدة الاقتصادية ككل (خولة، 2017)

.شكل رقم (1) عناصر نظام المعلومات المحاسبه



ثالثا: أهداف وأهمية نظام المعلومات المحاسبي:

أهمية نظام المعلومات المحاسبي:

تتمثل وتتضح أهمية نظام المعلومات المحاسبي داخل المؤسسة من خلال النقاط الآتية: (عطية، 2018)

❖ **توفير المعلومات اللازمة لانجاز العمليات اليومية:**

تقوم المؤسسة بمجموعة من العمليات اليومية مثل بيع المنتجات، استلام نقديات من العملاء، دفع شيكات إلى الموردين...الخ، تتطلب هذه العمليات معالجة محاسبية من خلال تسجيلها في الدفاتر المحاسبية والمستندات، وبالتالي توفر للمؤسسة معلومات يومية متواصلة تمكنها من انجاز المهام والعمليات الجارية اليومية.

❖ **توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار:**

تتخذ المؤسسة مجموعة من القرارات سواء اليومية المتعلقة بالقرارات التشغيلية (بيع، شراء...الخ) أو قرارات أخرى ضرورية لعملية التخطيط والرقابة، فلهذا يعتبر نظام المعلومات المحاسبي أهم المصادر الأساسية لدعم هذه القرارات داخل المؤسسة من خلال نوعية المعلومات التي يقدمها في شكل قوائم مالية وتقارير رقابية وتخطيطية مختلفة.

❖ توفير المعلومات اللازمة التي تساعد على تقييم النشاط الإداري داخل المؤسسة من خلال توفير المعلومات للمساهمين، الموردين، الجهات الحكومية، العملاء،

البنوك...الخ، وخصوصا المسيرين من اجل تقييم مدى فعالية الأداء الإداري داخل المؤسسة.

- ❖ تقديم عدد من المساهمات خاصة عند استحداث نظام محاسبي جديد، حيث ينظم الأعمال آليا ويقلل الأخطاء ويقدم خدمات جيدة ومبتكرة للزبائن.
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي المعلومات اللازمة حول التكاليف، وبالتالي يساهم في إضافة مميزات تنافسية للمؤسسة الأمر الذي يساعد في رفع قيمة الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء عن طريق تحسين كفاءة العمليات.

أهداف نظام المعلومات المحاسبي:

إجمالا يمكن تجسيد أهداف نظام المعلومات المحاسبي في النقاط التالية: (سوفيان، 2019)

1) **تشغيل البيانات:**

- تسجيل العمليات طبقا للمستندات الملائمة.
- تسجيل العمليات بواسطة الأفراد المختصين.
- تسجيل العمليات في أوقات دورية محددة.
- إرفاق المستندات التبريرية الملائمة لتسهيل عملية المراجعة.

2) **توصيل المعلومات:**

- توصيل المعلومات للأطراف المهتمة بها.
- توصيل المعلومات في الوقت المناسب.

3) **تحقيق الثقة بالبيانات:**

- التحقق من أن كل العمليات تم تسجيلها.
- التحقق من تسجيل العمليات في فترات دورية.
- الترحيل على فترات دورية.
- التأكد من صحة الأرصدة.

4) **تحقيق الحماية للأصول:**

- تحقيق المحاسبة عن الأصول عند نقاط الانتقال والحيازة لها.
- فصل مهمتي مسك الدفاتر وحيازة الأصول.

من خلال الجدول يتبين أن نظام المعلومات المحاسبي يقوم بتحقيق عدة أهداف في المؤسسة الاقتصادية، حيث يقوم بتشغيل البيانات الموجودة في الدفاتر والسجلات المحاسبية وذلك من خلال تسجيل مختلف العمليات المحاسبية التي تقوم بها المؤسسة وفي أوقاتها المحددة بواسطة الأفراد المختصين، كما يهدف نظام المعلومات المحاسبي

على توفير معلومات محاسبية وإيصالها إلى الأطراف المهتمة بها وفي الوقت المناسب من أجل مساعدتهم على اتخاذ القرار وتحقيق الثقة في البيانات التي تم تشغيلها والتأكد من صحة وسلامة العمليات التشغيلية وهذا ما يؤدي إلى توفير الحماية لأصول المؤسسة.

رابعا: مكونات نظام المعلومات المحاسبي:

إن المكونات الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي تتمثل في: (سوفيان، 2019)

أولا: وحدة تجميع البيانات: يقوم هذا الجزء بتجميع البيانات من البيئة المحيطة بالمؤسسة أو عن طريق التغذية العكسية بالملاحظة والتسجيل، وتتمثل هذه البيانات في الأحداث التي يهتم بها المحاسب ويرى أنها مفيدة، ويجب الحصول عليها وتسجيلها. ولطبيعة المؤسسة وطبيعة المخرجات المطلوبة تأثير كبير على نوع البيانات التي يتجميعها وتسجيلها في النظام. ومن أهم المصادر التي تقوم بتزويد نظام المعلومات المحاسبي بالبيانات هي الوثائق والمستندات ونذكر منها: (عبدالرزاق، 2013)

- **الطلبية:** تعد هذه الوثيقة من القسم الذي يحتاج المواد، حيث توضح نوع المواد ومواصفاتها والكميات المطلوبة منها، وهي وثيقة ضرورية بالنسبة لإدارة أو مصلحة المشتريات لإعداد أمر الشراء.
- **الفاتورة:** تعتبر من أهم المستندات لإثبات عمليات البيع أو الش ا رء، وتتضمن مجموعة من البيانات الأساسية والهامة في عملية التسجيل المحاسبي، كرقم الفاتورة، اسم العميل وعنوانه، اسم المورد وعنوانه، تاريخ تحرير الفاتورة...الخ.
- **وصل الاستلام:** هي وثيقة تثبت استلام المواد أو السلع من حيث الكميات والمواصفات والأسعار، كما تثبت المخالفات إن وجدت عن تلك الواردة في طلبية الشراء أو الفاتورة.
- **مذكرة الإدخال:** هي عبارة عن مستند يثبت إن البضاعة أو المواد المستلمة قد أدخلت إلى المخازن بالكميات والمواصفات المطلوبة، وأصبحت تحت مسؤولية أمين المخزن.
- **بطاقات الوقت:** تعد هذه الوثيقة لكل عامل يسجل فيها أوقات الحضور والانصراف خلال شهر، كما تسجل المصالح التي عمل فيها والطلبيات والأعمال التي أنجزها...الخ.

- **وثيقة الشحن:** عبارة عن مستند يحتوي على معلومات تشمل اسم وعنوان العميل ورقمه، بالإضافة إلى بيان الأصناف المرسلة، رقم ووسيلة الشحن، رقم رخصة التامين...الخ.
- **إذن الدفع:** هو عبارة عن مستند يحتوي معلومات تشمل اسم وعنوان المستفيد ومبلغ الشيك والغرض من السداد.

هناك وثائق أخرى منها أمر الشراء، أمر البيع، قائمة الأسعار...الخ.

ثانيا: وحدة معالجة البيانات: يقوم المحاسب بالتسجيل، التوصيل الترصيد والتحليل، ويعتمد المحاسب المالي على النظام التقليدي كاليومية العامة او النظام المركزي، اليوميات المساعدة أو نظام معالجة آخر، كما يعتمد محاسب التكاليف على احد طرق محاسبة التكاليف لحساب سعر التكلفة وتحليل التكاليف.

ويوجد عدة طرق آلية لمعالجة البيانات المحاسبية مثل:

- **المعالجة الجزئية (المتوازنة):** حيث يوجد لكل جزء من نظام المعلومات المحاسبي برنامج خاص به مثلا برنامج محاسبة الأجور، برنامج محاسبة المواد...الخ.
- **المعالجة المتكاملة:** عملية المعالجة ت ا رعي العلاقات الموجودة بين نظام المعلومات المحاسبي وبقية أجزاء نظم المعلومات الإدارية الأخرى، وهناك ثلاث مستويات من التكامل:

- تكامل البيانات: حيث يقوم كل برنامج بإنتاج المعلومة المطلوبة وإنتاج ملفات أخرى تكون عبارة عن مدخلات لبقية البرامج.
- تكامل قاعدة المعطيات: يحدث هذا التكامل بفضل نظام تسيير قاعدة المعطيات بحيث:

- يسمح بهيكلة المعطيات بالطريقة الأكثر تناسبا مع أي برنامج تطبيقي؛
- يسمح لعدة برامج تطبيقية باستعمال نفس قاعدة المعطيات في نفس الوقت؛
- حماية قاعدة المعطيات ضد الدخول غير مسموح به؛
- جعل البرامج التطبيقية مستقلة عن مكان وجود المعطيات؛
- عموما تكامل قاعدة المعطيات يهدف إلى تحقيق مركزية المعطيات وتعدد المداخل، ويسمح هذا للبرنامج باستدعاء المعطيات حسب الحاجة.

ثالثا: وحدة تخزين البيانات أو المعلومات: سواء البيانات أو المعلومات المحاسبية، فهي في حاجة إلى تخزين على شكل ملفات آلية أو ملفات يدوية، ليستعملها المحاسب في حالة المساءلة أو المراجعة أو عند المقارنة بين نتائج عدة دورات. وحتى تكون

المعلومات المحاسبية جيدة يجب أن تتميز بمجموعة من الخصائص تتمثل في: (محمد، 2015)

الملائمة: يقصد بها وجود ارتباط بين المعلومات والقرارات محل الدراسة، فالمعلومات الملائمة هي القادرة على إحداث تأثير على متخذ القرار وبالتالي على القرار نفسه.

التوقيت المناسب: أي وصول المعلومات المعدة إلى مستخدميها في الوقت وبالسرعة التي تسمح بالتأثير على قراراتهم.

القدرة التنبؤية: لابد أن تساعد المعلومة متخذ القرار على تقييم ثم تصحيح توقعاته الحالية من جهة وزيادة قدرته على التنبؤ بالنتائج المتوقعة في المستقبل من جهة أخرى.

القدرة على إعادة التقييم: وبقصد بذلك احتواء المعلومات على خاصية تمكن مستخدمها من إعادة تقييم نتائج القرارات.

الموثوقية: ويعني ذلك أن تخلو المعلومات من كل أشكال الخطأ والتي يمكن الاعتماد عليها من طرف مستخدميها لتمثل بصدق.

حيادية المعلومات أو الموضوعية: ويقصد بها أن توجه معلومات نظام المعلومات المحاسبي إلى كافة المستخدمين خاصة الدين ليس لهم سلطة على المؤسسة دون تحيز.

الثبات: يعني الثبات في استخدام المبادئ والطرق والإجراءات المحاسبية عند إعداد القوائم المالية.

رابعا: وحدة نشر وتوزيع المعلومات: تزودنا هذه الوحدة بمختلف مخرجات نظام المعلومات المحاسبي كالقوائم المالية، والجداول الملحقة وتقارير التكاليف لتستعملها الأطراف الخارجية كإدارة الضرائب مثلا والأطراف الداخلية كالمسيرون مثلا.

خامسا: وحدة التغذية العكسية: مثل التكاليف المعيارية في النظام الجزئي لمحاسبة التكاليف.

خامسا: الاطراف المستفيدة من نظام المعلومات المحاسبي:

إن أهم ما يفيد الأطراف المستخدمة لنظام المعلومات المحاسبي هي مخرجاته والمتمثلة في المعلومات المحاسبية، وقد صنفت هذه الأطرف إلى ثلاثة أصناف هي: (هلال، 2012، ص86)

- **الأطراف الداخلية:**

تتمثل في أعضاء وقيادة المؤسسة، ويطلب هذا النوع من المستعملين أن تكون المعلومات المحاسبية حسب التعليمات والتوجيهات المقدمة لهيئة المحاسبة بحيث تسمح

لها باتخاذ القرارات، كما يرغب المسيرون عادة في أن تكون نوعية الأداة المحاسبية مطابقة للاحتياجات الخصوصية للمؤسسة.

❖ **الأطراف الخارجية:**

هي كل الأطراف المهتمة بحياة المؤسسة، من إدارة الضرائب، مفتشية العمل والهيئات الاجتماعية، البنوك والمؤسسات المالية، المو ردين، الزبائن، الشركاء المساهمين... ويرغب هؤلاء في أن تكون الأداة المحاسبية توفر لهم كل الضمانات التي من شأنها أن تبني الثقة الضرورية لعالم الأعمال.

❖ **المحاسبة الوطنية:**

إن تجميع المعلومات التي توفرها محاسبة المؤسسات عمل جد مهم لسياسات التنمية، خاصة بالنسبة للدول الطموحة والسائرة نحو النمو. كما تسمح الأداة المحاسبية بتحليل هيكلة الاقتصاد الوطني والتحكم في التخطيط الشامل.

الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات ودور استخدامها في تحسين المعلومات المحاسبي

المبحث الثالث: أثار استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظم المعلومات المحاسبي

لقد ساهمت تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير في تطوير أنظمة المعلومات، لعل من أهمها نظام المعلومات المحاسبي، وهذا راجع إلى تلك المكونات والأدوات التي أصبحت تتميز بها تكنولوجيا المعلومات والتي تتقارب وتتلاءم مع خصائص ومكونات نظام المعلومات المحاسبي، مما أدى إلى زيادة كفاءته وفعاليته وجعله أكثر مرونة، من خلال السرعة في إدخال وتشغيل البيانات المختلفة وتوفير معلومات محاسبية دقيقة وذات جودة عالية، وإيصالها إلى من يحتاجون إليها في الوقت والمكان المناسب من أجل تحقيق أهدافهم.

الفرع الأول: آثار استخدام الحاسوب على نظام المعلومات المحاسبي:

إن استخدام الحاسوب في المؤسسات الاقتصادية له اثر كبير على أنظمة المعلومات المحاسبية التي تستعملها هذه المؤسسات، ومن هذه الآثار نذكر: (العلمي، 2015)

1) سرعة التشغيل وسهولة الاستدعاء.

2) الإمكانيات الهائلة لتخزين العديد من البيانات في حيز صغير مقارنة بالسجلات اليدوية.

3) إمكانية توحيد كمية كبيرة من البيانات المخزنة.

4) القدرة العالية والفائقة على معالجة البيانات بكفاءة، حيث يقوم الحاسوب بمعالجة كم هائل من البيانات كما يستطيع العمل دون توقف ولساعات طويلة من الزمن.

5) المرونة في إعداد التقارير سواء من ناحية الشكل أو التوقيت.

6) تحسين وتسهيل التحليلات الإضافية للمعلومات وزيادة جودة المعلومات.

7) إجراء حسابات معقدة وإمكانية تشغيل قدر هائل من المعاملات في وقت قصير وبتكلفة أقل.

8) انخفاض الأخطاء الحسابية والتشغيلية نتيجة انخفاض الاعتماد على العنصر البشري.

9) تسهيل عملية اكتشاف الأخطاء.

الفرع الثاني: دور استعمال البرامج على نظام المعل ومات المحاسبي:

بغرض مواكبة التطورات في مجال التكنولوجيا ظهرت برامج متخصصة في مختلف المجالات لتنفيذ الأعمال بسرعة ودقة عالية، وفي المجال المحاسبي تم تصميم برامج محاسبة تعتمد على الحاسوب الالكتروني لتسهيل عمل المحاسب والوصول إلى درجة عالية من الدقة والسرعة في تنفيذ العمليات المالية والمحاسبية، ومن أهم المميزات التي تتمتع بها هذه البرامج قدرتها على القيام بتحليل كميات هائلة من البيانات في وقت قياسي وبدقة متناهية (الجزراوي، 2019)

ويمكن تلخيص أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي على النحو الأتي:

1) إن تكنولوجيا المعلومات أداة فعالة لتخفيض حجم النفقات وإعادة التنظيم، وكذلك تخفيض حجم الجهاز الإداري وبالأخص الإدارة الوسطى فضلا عن العمالة المستخدمة في الإنتاج، وكل ذلك يؤدي إلى تخفيض تكاليف المعالجات المحاسبية.
2) يساعد استعمال تكنولوجيا المعلومات على توسيع مجال رقابة الإدارة العليا مع التوسع في توزيع عملية اتخاذ القرارات في الإدارة التنفيذية وهذا الاتجاه يعني مركزية الرقابة ولا مركزية اتخاذ القرارات وهو أسلوب يجمع بين مزايا الأسلوبين في وقت واحد ويحقق مرونة ودرجة استجابة عالية في المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبية.
3) ساعدت تكنولوجيا المعلومات على خلق قنوات اتصالات جديدة من خلال شبكة الاتصالات سواء على مستوى النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية (على المستوى الوطني أو العالمي) وقد مكن ذلك من زيادة سرعة تدفق ومعالجة وتبادل المعلومات وتطوير أدوات حديثة لتبادل المعلومات كالاجتماعات والتفاوض وعقد الصفقات عن طريق الشبكات والاتصال عن بعد أو الأدوات الأخرى، وكل ذلك يؤدي إلى زيادة كفاية وفاعلية نظام المعلومات المحاسبي.
4) ساهمت تكنولوجيا المعلومات في زيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبية على التكيف والتأقلم السريع مع بيئة العمل في الوحدة الاقتصادية وذلك من خلال توفير أدوات اقتصادية فعالة لتخ زين واسترجاع ومعالجة البيانات وتقديمها إلى متخذي القرار في الوقت المناسب وقد انعكس ذلك بوضوح على زيادة فاعلية نظام المعلومات المحاسبية وأتاح لها مرونة كبيرة في التعامل مع المتغيرات السريعة والاستجابة لها.

5) تقليل مساحات تخزين البيانات المختلفة التي يتم الحصول عليها وتحويلها إلى ملفات يمكن هذه البيانات "update" استدعاؤها مباشرة من قاعدة البيانات المركزية وكذلك إمكانية تحديث المخزنة أولا بأول وذلك من خلال مواقع الوحدة الاقتصادية على الانترنت أو الاكسترانت أو غيرها من الشبكات.
6) إمكانية تحقيق التكامل مع نظم المعلومات الأخرى من خلال تسهيل عملية التبادل الالكتروني للبيانات فيما بينها.
7) الاستفادة من القدرات التي توفرها الوسائل الالكترونية في تسهيل أداء العمليات والمعالجات المحاسبية المختلفة وخاصة تلك المعتمدة على تطبيق الأساليب الرياضية والإحصائية.

الفصل الثالث: الجانب الميداني (التطبيقي)

أولا: منهج الدراسة وحدود الدراسة:

1) منهج الدراسة:

وبالنظر الى طبيعة هذه الدراسة والاهداف التي تتوخى تحقيقها والمتمثلة في معرفة مدى مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي، فان المنهج الاكثر ملائمة في الدراسة هذا النوع من الدراسات هو المنهج الوصفي، اذا ما تعلق الامر بالجانب النظري، اما الجانب الميداني فتم تحليل هذه البيانات وتفسيرها والتعليق عليها من خلال جمع البيانات المتعلقة باراء العينة محل الدراسة، وربط المتغيرات مع بعضها البعض ومناقشة النتائج علميا باستخدام المنهج التحليلي.

2) حدود الدراسة:

بغرض معرفة مدى مساهمة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي فقد انحصرت الدراسة في حدود الجغرافية لجامعة صلاح الدين، وقد شملت بالتحديد كلية الادارة والاقتصاد اتمركز اغلبية الاساتذة وطلاب والاكاديميين في قسم المحاسبة، وتم توزيع (60) استمارة الاستبيان على افراد عينة الدرسة ولكن تم تجميع (54) منهم، أما بخصوص الحدود الزمنية فتم اعداد الدراسة في بداية من شهر شباط الى غاية نهاية شهر اذار من سنة 2024.

ثانيا: هيكلة الاستبيان:

سيتم التحدث عن اهم العناصر التي تمت مراعتها عند اعداد استمارة الاستبيان بالاضافة الى توضيح هيكله:

1) اعداد الاستبيان:

تم وضح واعداد الاستبيان الذي يمثل مجموعة من اسئلة مكتوبة ومعدة بقصد الحصول على المعلومات الكافية عن عينة الدراسة والتعرف على ارائهم، حيث يتميز بسهولة وسرعة الفهم من قبل العينة وكذا سهولة تفريغه وتحليله، وهذا تم الاعتماد على طرح اكبر عدد ممكن من الاسئلة، باستخدام الاسلوب البسيط والمعاني المفهومة.

2) هيكل الاستبيان:

الجزء الاول: يتضمن معلومات شخصية للعينة وتتمثل في (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة المهنية)

الجزء الثاني: يتكون من مجموعة من الاسئلة تهدف الى الاجابة عن اشكالية الدراسة، بحيث تم اعاد الاسئلة وفق مقياس "ليكرت الخماس"، بغية معرفة الاتجاه العام لأراء أفراد العينة حولة كل عنصر في الاستبيان، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (1) مقياس ليكرت الخماسي

التصنيف	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
الدرجة	5	4	3	2	1

ثالثا: التحليل الوصفي لخصائص عينة المدروسة:

من خلال تحليل الجزء الاول والمتمثل في المعلومات الشخصية:

- **التحليل الوصفي لخصائص العينة حسب الجنس:**

الجدول رقم (2) توزيع افراد العينة حسب الجنس

البيان	التكرار	النسبة %
ذكر	38	% 70.4
انثى	16	% 29.6
المجموع	54	% 100

المصدر: من اعداد الباحثون

يوضح الجدول الاعلاه توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس، ومنه يلاحظ أن نسبة الذكور تفوق نسبة الاناث، حيث تبلغ نسبة الذكور (70.4%) مايعادل (38) ذكرا، وبلغت نسبة الاناث (29.6%) مايعادل (16) اناث.

❖ **التحليل الوصفي لخصائص العينة حسب الخبرة المهنية:**

الجدول رقم (3) توزيع افراد العينة حسب الخبرة المهنية

البيان	العدد	النسبة %
أقل من 5 سنوات	22	% 40.7
من 5 الى 10 سنة	10	% 18.5
من 10 الى 20 سنة	8	% 14.8
أكثر من 20 سنة	14	% 25.9
المجموع	54	% 100

المصدر: من اعداد الباحثون

يبين الجدول الاعلاه ان الافراد ذوي الخبرة أقل من (5) سنوات هم أعلى نسبة في الدراسة حيث نسبتهم تمثل ب(40.7%) من اجمالي العينة المدروسة، ثم يليهم الافراد ذوي خبرة أكثر من (20) سنوات بنسبة (25.9%)، ثم الافراد ذوي خبرة مابين (5) الى (10) سنوات بنسبة (18.5%) مايعادل (10) أفراد، وأخيرا الافراد ذوي خبرة مابين (10) الى (20) سنوات بنسبة (14.8%).

❖ **التحليل الوصفي لخصائص العينة حسب المؤهل العلمي:**

الجدول رقم (4) توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي

البيان	العدد	النسبة %
بكالوريوس	35	% 64.8
ماجستير	13	% 24
دكتوراه	6	% 11.2
شهادة الاخرى	0	% 0
المجموع	54	% 100

المصدر: من اعداد الباحثون

من خلال الجدول الاعلاه يتضح ان أغلب الافراد الذين اجريت عليهم الدراسة هم حملة لشهادة بكالوريوس بنسبة (64.8%) أي مايعادل (35) افراد، ثم تليهم نسبة الافراد الذين يحملون شهادة ماجستير بنسبة (24%) أي مايعادل (13) افراد، اما بنسبة لحاملون شهادة دكتوراه قد يشاركون في الدراسة بنسبة (11.2%) مايعادل (6) افراد، وشهادات الاخرى والذين كانت نسبتهم (0%).

❖ **التحليل المحور الاول نظام المعلومات المحاسبي:**

الجدول رقم (5) المحور الاول نظام المعلومات المحاسبي

#	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تمام
1	يوجد أفراد مختصين في المؤسسة يقومون بتصميم نظام المعلومات المحاسبي	4	24	6	16	4
		%7.4	%44.4	%11.1	%29.6	%7.4
2	يتمتع القائمون على نظام المعلومات المحاسبي بخبرات عالية تؤهلهم للقيام بواجباتهم الموكلة أليهم	6	22	4	14	8
		%11.1	%40.7	%7.4	%25.9	%14.8
3	يستمد نظام المعلومات المحاسبي البيانات التي يحتاجها من البيئة الخارجية المحيطة بالمؤسسة	8	25	7	11	3
		%14.8	%46.2	%12.9	%20.3	%5.5
4	يستمد نظام المعلومات المحاسبي البيانات التي يحتاجها من الوظائف الأخرى الموجودة داخل المؤسسة (الشراء، التخزين، الإنتاج، التسويق، الموارد البشرية...الخ)	10	24	8	9	3
		%18.5	%44.4	%14.8	%16.6	%5.5

5	يمكن نظام المعلومات المحاسبي من التأكد من صحة البيانات المحاسبية واتباع طرق سهلة وسليمة في معالجتها	8	22	10	9	5
		%14.8	%40.7	%18.5	%16.6	%9.2
6	يخضع العاملون القائمون على نظام المعلومات المحاسبي إلى دورات تكوينية تتناسب وطبيعة العمل المحاسبي داخل المؤسسة	10	20	8	12	4
		%18.5	%37	%14.8	%22.2	%7.4
7	يقوم نظام المعلومات المحاسبي بتحقيق درجة عالية من الدقة في جمع، تخزين، تشغيل واسترجاع وتحديث البيانات عند تحويلها إلى معلومات محاسبية	9	18	11	13	3
		%16.6	%33.3	%20.3	%24	%5.5
8	المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبي تمتاز بالوضوح والدقة المطلوبة	11	21	9	8	5
		%20.3	%38.8	%16.6	%14.8	%9.2
9	يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالقدرة على حماية المعلومات من الأخطار المختلفة المتوقعة الحدوث	8	24	11	6	5
		%14.8	%44.4	%20.3	%11.1	%9.2
10	يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالمرونة عند القيام بتحديثه وتطويره	10	18	10	12	4
		%18.5	%33.3	%18.5	%22.2	%7.4

المصدر: من اعداد الباحثون

❖ **التحليل دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي:**

الجدول رقم (6) المحورالثاني دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي

#	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تمام
1	تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات في القيام بأغلب أنشطتها اليومية	8	21	10	8	7
		%14.8	%38.8	%18.5	%14.8	%12.9
2	تقوم المؤسسة بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات	11	18	7	10	8
		%20.3	%33.3	%12.9	%18.5	%14.8
3	تقوم المؤسسة بتجديد أجهزتها ومعداتها التكنولوجية من سنة إلى ثلاث سنوات	10	20	6	11	7
		%18.5	%37	%11.1	%20.3	%12.9
4	تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين أنظمتها المعلوماتية المختلفة	9	22	9	10	4
		%16.6	%40.7	%16.6	%18.5	%7.4
5	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى السرعة في إدخال وتخزين كم هائل من البيانات	9	24	10	8	3
		%16.6	%44.4	%18.5	%14.8	%5.5
6	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى القدرة العالية على معالجة البيانات بكفاءة، في وقت قصير وبتكلفة أقل	10	19	9	12	4
		%18.5	%35.1	%16.6	%22.2	%7.4
7	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى	11	21	7	9	6

	تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية					
		%20.3	%38.8	%12.9	%16.6	%11.1
8	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى سهولة اكتشاف الاخطاء	10	22	6	11	5
		%18.5	%40.7	%11.1	%20.3	%9.2
9	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى المرونة في اعداد التقارير المالية من حيث الشكل أو التوقيت	8	20	10	12	4
		%14.8	%37	%18.5	%22.2	%7.4
10	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى ايصال المعلومات المحاسبية الى مستخدميها في الوقت المناسب	11	21	11	9	2
		%20.3	%38.8	%20.3	%16.6	%3.7
11	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي الى تحقيق التكامل مع نظم المعلومات الاخرى داخل المؤسسة	9	18	8	12	7
		%16.6	%33.3	%14.8	%22.2	%12.9
12	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدى الى العصول على معلومات ذات جودة عالية وسرعة تدفقها وتبادلها محليا أو عالميا	10	24	9	8	3
		%18.5	%44.4	%16.6	%14.8	%5.5

المصدر: من اعداد الباحثون

الاستنتاجات:

ومن عرضنا السابق يمكن استخلاص النتائج التالية:

1) أن تكنولوجيا المعلومات، هي استعمال تكنولوجيا الحاسوب، وتكنولوجيا الاتصال الحديثة للقيام بجمع، تخزين، معالجة واسترجاع المعلومات، وإرسالها إلى مستخدميها في شكل معطيات رقمية، نصوص، أشكال، صوت أو صور.
2) أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي، يؤدي إلى تقليص الوقت والسرعة في إنجاز الأعمال، وتبادل المعلومات، والحصول على معلومات دات جودة عالية وس ريعة وبأقل تكلفة.
3) يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالشمولية، حيث يمتد إلى كل الأنشطة داخل الوحدة، فلا يمكن تصور أي نشاط داخل المؤسسة لا يمسه نظام المعلومات المحاسبي بطريقة أو أخرى، باعتبار أن كل حركات هذه الأنشطة لها اثر مالي.
4) يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالمرونة الكافية، و الدقة في جمع، تخزين، تشغيل واسترجاع وتحديث البيانات عند تحويلها إلى معلومات، وإعداد قوائم مالية توضح الوضعية المالية للمؤسسة و تز ويد الإدارة بالمعلومات المفيدة على جميع المستويات من اجل اتخاذ القرارات.
5) يساعد نظام المعلومات المحاسبي في عملية التخطيط والرقابة واتخاذ القرار داخل المؤسسة الاقتصادية، خاصة القرارات المالية لأنها تؤثر بطريقة مباشرة في مردودية المؤسسة وهيكلها المالي.
6) مساهمة تكنولوجيا المعلومات في زيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبية، على التكيف والتأقلم السريع مع بيئة العمل في الوحدة الاقتصادية، وذلك من خلال توفير أدوات اقتصادية فعالة لتخزين واسترجاع ومعالجة البيانات، وتقديمها إلى متخذي القرار في الوقت المناسب، وقد انعكس ذلك بوضوح على زيادة فاعلية نظام المعلومات المحاسبية، وأتاح لها مرونة كبيرة في التعامل مع المتغيرات السريعة والاستجابة لها.

التوصيات:

على ضوء تلك النتائج التي تم التوصل إليها نخلص إلى جملة من التوصيات منها:

1) استخدام البرمجيات والوسائل الالكترونية في نظام المعلومات المحاسبي، يساعد على توفير المعلومات المناسبة والملائمة في تفسير محتويات القوائم المالية، وتسهيل أداء العمليات والمعالجات المحاسبية المختلفة، وخاصة تلك المعتمدة على تطبيق الأساليب الرياضية والإحصائية.
2) رفع كفاءة وفاعلية العاملين لمواجهة المتغيرات التقنية المعاصرة، عن طريق الاهتمام بالتدريب والتأهيل العلمي والعملي المستمر للعاملين فيها على أحدث النظم والوسائل التكنولوجية المتقدمة، من أجل رفع مهاراتهم وزيادة خبراتهم العلمية والعملية ومتابعة كل جديد متعلق بالعمل الالكتروني ومحاولة الاستفادة منه.
3) ربط نظام المعلومات المحاسبي بشبكة داخلية خاصة بالمؤسسة بحيث لا يعتمد بشكل أساسي على شبكة الانترنت.
4) إقامة علاقات بين الجامعات والمؤسسات الاقتصادية، من أجل تبادل الخبرات العلمية والعملية وإثراء البحوث العلمية، و ازالت العوائق التي تفرض على الباحثون.
5) على نظام المعلومات المحاسبي، أن يوفر قنوات اتصالات جديدة من خلال شبكة الاتصالات، سواء على مستوى النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية (على المستوى الوطني أو العالمي) ، من اجل زيادة سرعة تدفق ومعالجة وتبادل المعلومات، وتطوير أدوات حديثة لتبادل المعلومات، كالاجتماعات والتفاوض، وعقد الصفقات عن طريق الشبكات والاتصال عن بعد أو الأدوات الأخرى.

المصادر والمراجع:

1) زمرة أسماء، (2013)، **"دور المراجعة الداخلية في تحسين نظام المعلومات المحاسبي"**، مذكرة ماجستر، تخصص تدقيق المحاسبي، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

2) جاب الله، حكيمة، (2021)، **"التكنولوجيا الرقمية: قراءة في المفاهيم وبعض الابعاد النظرية"**، المؤسسة العلمية للعلوم التربوية والتكنولوجية والتربية الخاصة، مجلد3، عدد1، ص 119-147.

3) بلقيدوم صباح، (2013)، **"أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية"**، اطروحة دكتورا في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة.

4) سليماني منيرة، (2013)، **"دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة النتافسية"**، مذكرة نيل شهادة ماجستر، فرع تسيير المنظمات، تخصص التسيير الاستراتيجي للمنظمات.

5) ظاهر شاهر، يوسف القشي، (2003)، **"مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الامان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الالكترونية"**، اطروحة الدكتورا الى مجلس كلية الدراسات الادارية والمالية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العاليا، تخصص محاسبة.

6) فاطمة ناجي العبيدي، (2012)، **" مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الاردن"**، رسالة مجاستر في علوم المحاسبة، كلية الاعمال، جامعة الشرق الاوسط، الاردن.

7) السليمان، هدى يوسف محمد، (2022)، **"أثار استخدام تكنولوجيا المعلومات على النظم المحاسبية"**، المجلة العربية للنشر العلمي، الاصدار الخامس، العدد 5.

8) بادي سوهام، (2005)، **"سياسات واستراتيجسات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم: نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي"**، مذكرة مقدمة لنيل شهادة المجاستير في علم المكتبات، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.

9) بوحنية قوي، (2010)، **"الاتصالات الادارية داخل المنظمات المحاصرة"**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

10) العلمي، حسام احمد محمد، (2015)، **"دور نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في كفاءة وفعالية التدقيق الخارجي"**، رسالة مقدمة استكمالا للحصول

على درجة المجاستير في المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة.

11) الصيرفي محمد، (2009)، **"ادارة تكنولوجيا المعلومات"**، دار الفكر الجامعي، طبعة الاولى، الاسكندرية.

12) كورتل، فريد، (2019)، **"أثر تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي"**، جامعة العلوم الاسلامية العالمية – عمادة البحث العلمي، مجلد 5، عدد خاص، ص 735 – 748.

13) المغرب، عبدالحميد عبدالفتاح، (2022)، **"نظم المعلومات الادارية: الاسس والمبادئ"**، المكتبة العصرية، جامعة المنصورة.

14) زيتون، عبدالحميد، (2012)، **"تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال"**، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة، القاهرة، مصر.

15) طه، طارق، (2017)، **"ادارة البنوك وتكنولوجيا المعلومات"**، دار الجامعة الجديدة، مصر.

16) الجزراوي، ابراهيم محمد على، (2019)، **"أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفاعلية المعلومات المحاسبية"**، مجلة الادارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون.

17) عطية ، العربي، (2012)، **"أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية ـدراسة ميدانية في جامعة ورقلة (الجزائر)"**، مجلة الباحث العدد - 10 ، ص 322 .

18) خولة، عبد الحميد محمد، (2017)، **"اثر تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الأداء التنظيمي دراسة تحليلية في جامعة بابل بالعراق"** ، مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية ، العدد 9 ، ص 6

19) يحيى، ربيع احمد و زروقي، موسى، (2019)، **" فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات"**، مجلة المحاسبة، التدقيق والمالية، العدد 3، المجلد 5.

20) هلال درحمون، (2012)، **"المحاسبة التحليلية نظام معلومات للتسيير ومساعد على اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية"**، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر.

21) محمد، منصور التتر، (2015)، **"دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني"**،

مذكرة مقدمة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير، تخصص محاسبة وتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

22) عبد الرزاق، محمد قاسم، (2013)، **"نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية"**، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

23) سوفيان، بوفروعة، (2019)، **"نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية"**، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة المجاستر في علوم التسيير، تخصص ادارة المالية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة.

24) عطية، هشام احمد، (2018)، **"نظم المعلومات المحاسبية"**، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر.

الملحق رقم (1)

استمارة استبيان حول واقع أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي

الجامعة: صلاح الدين

الكلية : الادارة والاقتصاد

القسم : المحاسبة

الأخ الفاضل /الأخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته...

الاستبيان الذي بين يديك هو احد أدوات الدراسة للاستكمال متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في العلوم المحاسبة، حيث يمثل هدا الاستبيان أحد أهم خطوات بحثنا الذي يهدف إلى تحليل أراء مجموعة من آهل الاختصاص في هذا المجال، حول موضوع :

دور استخدام تكنلوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي

ونظرا لأهمية الدراسة سواء بالنسبة لنا كباحثين أو لما سيترتب عليها من فائدة على المهنة ، نرجوا التكرم بالإجابة على الأسئلة كما إن معلوماتكم ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا في إطار البحث العلمي فقط.

ونشكركم مسبقا على مساعدتكم لنا في إطار هده الدراسة تقبلوا منا فائق الشكر والاحترام.

المعلومات الشخصية:

1) الجنس:

ذكر: ☐ أنثى: ☐

2) سنوات الخبرة

أقل من 5 سنة ☐ من 5 إلى 10 ☐ من 10 إلى 20 سنة ☐

أكثرمن 20 سنة ☐

3) المؤهل العلمي:

بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

شهادة أخرى ☐

المحور الاول: نظام المعلومات المحاسبي:

#	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تمام
1	يوجد أفراد مختصين في المؤسسة يقومون بتصميم نظام المعلومات المحاسبي					
2	يتمتع القائمون على نظام المعلومات المحاسبي بخبرات عالية تؤهلهم للقيام بواجباتهم الموكلة أليهم					
3	يستمد نظام المعلومات المحاسبي البيانات التي يحتاجها من البيئة الخارجية المحيطة بالمؤسسة					
4	يستمد نظام المعلومات المحاسبي البيانات التي يحتاجها من الوظائف الأخرى الموجودة داخل المؤسسة (الشراء، التخزين، الإنتاج، التسويق، الموارد البشرية...الخ)					
5	يمكن نظام المعلومات المحاسبي من التأكد من صحة البيانات المحاسبية واتباع طرق سهلة وسليمة في معالجتها					
6	يخضع العاملون القائمون على نظام المعلومات المحاسبي إلى دورات تكوينية تتناسب وطبيعة العمل المحاسبي داخل المؤسسة					
7	يقوم نظام المعلومات المحاسبي بتحقيق درجة عالية من الدقة في جمع، تخزين، تشغيل واسترجاع وتحديث البيانات عند تحويلها إلى معلومات محاسبية					
8	المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبي تمتاز بالوضوح والدقة المطلوبة					
9	يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالقدرة على حماية المعلومات من الأخطار المختلفة المتوقعة الحدوث					
10	يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالمرونة عند القيام بتحديثه وتطويره					

المحور الثاني: دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين نظام المعلومات المحاسبي:

#	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تمام
1	تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات في القيام بأغلب أنشطتها اليومية					
2	تقوم المؤسسة بتدريب العمال على استخدام تكنولوجيا المعلومات					
3	تقوم المؤسسة بتجديد أجهزتها ومعداتها التكنولوجية من سنة إلى ثلاث سنوات					
4	تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين أنظمتها المعلوماتية المختلفة					
5	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى السرعة في إدخال وتخزين كم هائل من البيانات					
6	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى القدرة العالية على معالجة البيانات بكفاءة، في وقت قصير وبتكلفة أقل					
7	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى تقليل الأخطاء الحسابية والتشغيلية					
8	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى سهولة اكتشاف الاخطاء					
9	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى المرونة في اعداد التقارير المالية من حيث الشكل أو التوقيت					
10	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المحاسبي يؤدي إلى ايصال المعلومات المحاسبية الى مستخدميها في الوقت المناسب					
11	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي الى تحقيق التكامل مع نظم المعلومات الاخرى داخل المؤسسة					
12	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدى الى العصول على معلومات ذات جودة عالية وسرعة تدفقها وتبادلها محليا أو عالميا					