

الاسئلة النموذجية لمادة ادارة الانتاج و العمليات
طلّاب المرحلة الرابعة / قسم ادارة الاعمال ٢٠٢٣-٢٠٢٤

الفصل الاول

١. عرف ادارة الانتاج والعمليات.

٢. عدد عناصر الانتاج .

٣. عدد اهداف إدارة الإنتاج والعمليات، ثم تكلم عن

٤. وضّح من خلال الجدول الاختلافات القائمة بين مجالات اعمال المنظمات الصناعية و المنظمات الخدمية .
اهم الاختلافات القائمة بين مجالات اعمال المنظمات الصناعية و المنظمات الخدمية

المنظمات الخدمية	المنظمات الصناعية	مجالات الاختلاف
مواد غير ملموسة مثل افكار و معلومات	منتجات مادية و ملموسة مثل انتاج السيارات	من حيث المخرجات
لا يمكن تخزينها مثل الخدمات السياحية	قابلة للتخزين و تقديمها الى المستهلكين مستقبلا	من حيث التخزين
الزبون بمثابة المدخل الاساس للعملية، ومن الضروري ان يكون المستهلك حاضرا	ليس من الضروري ان يكون المستهلك حاضرا اثناء الانتاج	من حيث التعامل مع الزبائن
الاستجابة تكون انيا و مباشراً، مثل المريض في المستشفى	تقدم المنتجات خلال فترة زمنية معينة تسمى بفترة الانتظار	من حيث وقت الاستجابة
لا تحتاج الى معدات النقل لانها تستقر في مكان واحد و لا تتطلب الشحن والنقل	تحتاج الى معدات كبيرة الحجم مثل معدات النقل و التوزيع	من حيث المعدات المستخدمة
تقدم مزيج من المواد الملموسة و غير الملموسة، اي بعضها يمكن قياس نوعيتها و البعض الاخر صعبة القياس	منتجاتها ملموسة و ذات نوعية يمكن قياسها بسهولة	من حيث قياس النوعية

الفصل الثاني

٥. ما المقصود بالمنظمات الصناعية؟

٦. عدد عوامل نجاح التصنيع (7M)، ثم تكلم عن

٧. ماهي المبادئ التي وضعتها بعض الشركات الصناعية الضخمة للمفاضلة في اختبار موقع المشروع؟

٨. عدد العوامل الاجتماعية و البيئية للمفاضلة في اختبار موقع المشروع.

٩. تكلم عن العوامل الاستراتيجية في المفاضلة لاختبار موقع المشروع.

١٠. عدد مصادر الحصول على المعلومات اللازمة لاختبار الموقع السليم للمشروع.

الفصل الثالث

١١. عرف الترتيب الداخلي للمصنع.

١٢. عدد اهمية الترتيب الداخلي للمصنع.

١٣. عدد أنواع الترتيب الداخلي للمصنع، وتكلم عن الترتيب (على أساس المنتج، على أساس العملية)

١٤. عدد خصائص الترتيب على أساس المنتج.

١٥. عدد خصائص الترتيب الداخلي على أساس العملية.

١٦. ما المقصود بعامل واحد وعدة مكائن.

