

المهارات الأكاديمية

المهارة الثانية/ الحوار (الديبتي)

المرحلة الأولى/ قسم اللغة العربية

تعريف الحوار

لقاء مع من لديهم آراء وقيم ومعتقدات تختلف عن آرائي وقيمي ومعتقداتي ، فهو فن من فنون الكلام والمحادثة، وصيغة من صيغ التواصل والتفاهم، إنه وسيلة للتواصل والتفاهم .

ما الفرق بين الحوار والمناظرة؟

في المناظرة هناك فائز وخاسر، يفوز شخص بعرض حجة أفضل، ويخسر الآخر، وهي تنافسية بطبيعتها .

في الحوار هناك فائزان ، أتعلم منك وتتعلم مني، وربما نتوصل إلى حل وسط، أو نتفق على الاختلاف في الرأي.



المهارات الأكاديمية

أركان الحوار

تتكون أركان الحوار من عنصرين، هما:

- ◆ طرفا الحوار
- ◆ موضوع الحوار

من مميزات الحوار الجيّد: أنه يقوم على المشاركة مع عدة أطراف؛ تبدأ بطرفين على الأقل، ويقوم أيضاً على موضوع يتناقش فيه المتحاورون للوصول إلى نتائج مفيدة وأفكار جديدة.



ما قواعد الحوار؟

للحوار أسس تساعد على نجاحه، منها:

- ◆ تحديد واضح للموضوع.
- ◆ اتفاق المتحاورين على الحوار.
- ◆ تحديد الهدف من الحوار.
- ◆ التقيد بأداب الحوار.

ثانياً/ أهمية الحوار

من خلال الحوار يمكن الوصول للرؤى المشتركة، وإقناع الآخرين بالحق، وتبادل الآراء والمعارف والخبرات.

الحوار غالباً ما ينتهي إلى أحد هذه الأمور:

- التّقبل والاعتراف بصحة الرأي الآخر
- التقارب في وجهات النظر.
- الاختلاف والعداء.

1- الحوار وسيلة للتواصل وتبادل الآراء

2-تقوية الروابط الاجتماعية

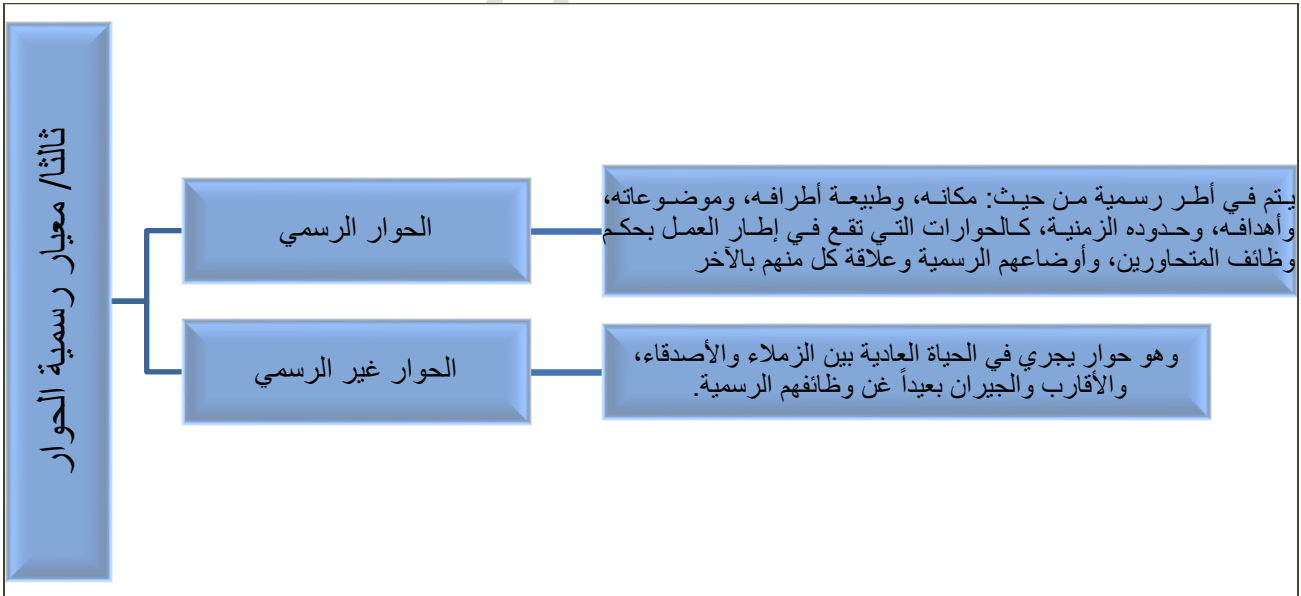
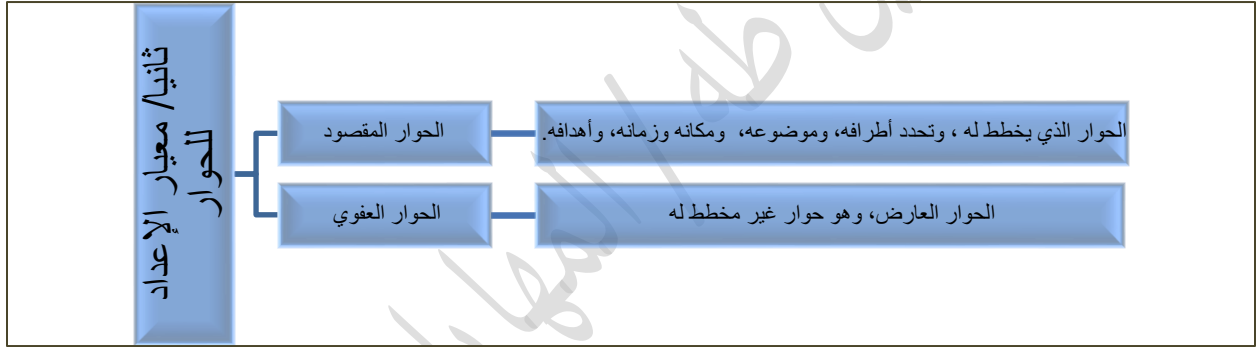
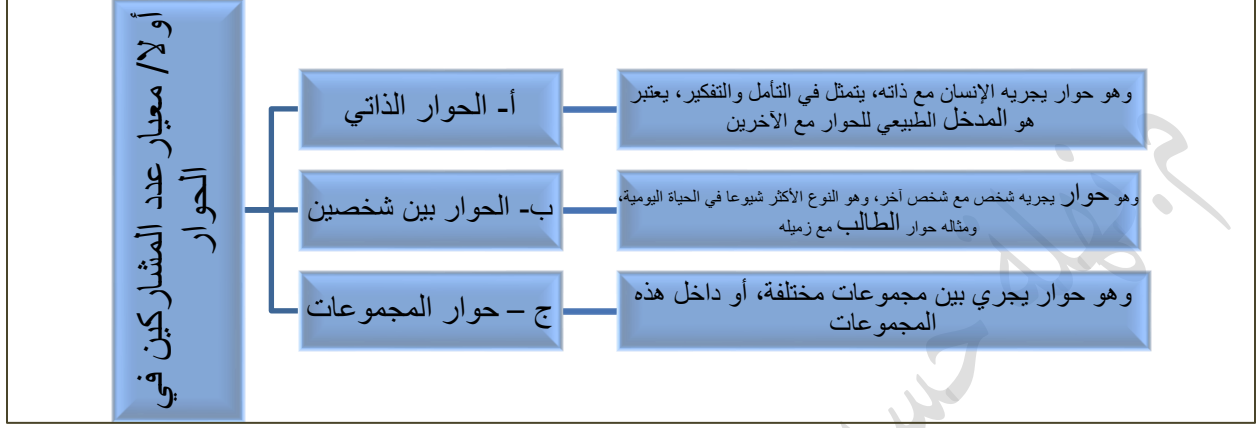
فالمأمل في أسباب تفكك كثير من الروابط والعلاقات الاجتماعية والأسرية والزوجية، يجد أن السبب الرئيس فيها هو الافتقار إلى الحوار والمناقشة والمراجعة، وفقدان التعبير اللفظي المناسب.

3-الحوار ضرورة تربوية

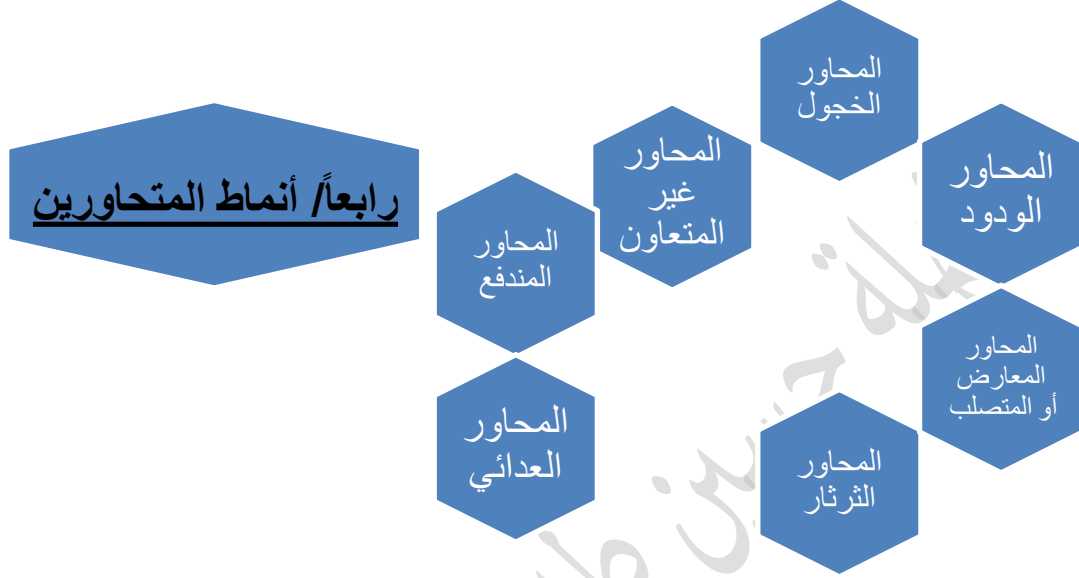
فالحوار من أحسن الوسائل الموصلة إلى الإقناع، وتغيير الاتجاهات والسلوك إلى الأحسن، لأن الحوار ترويض للنفوس على قبول النقد، واحترام آراء الآخرين ، وتتجلى أهميته أيضا في دعم النمو النفسي، والتخفيف من مشاعر الكبت، وتحرير النفس من الصراعات والمشاعر العدائية والمخاوف والقلق.

ثالثاً/ أنواع الحوار

يمكن تحديد أنواع الحوار وفقاً للمعايير التالية:



رابعاً/ أنماط المتحاورين



قواعد اجراء الحوار

- 1- استمع دائماً لما يقوله الآخرون .
- 2- فكّر قبل ان تتكلم
- 3- يجب ان نتحدث الواحد تلو الآخر
- 4- ارفع يديك ان كنت تريد ان تقول شيئاً .
- 5- يمنع مقاطعة من يتحدث .
- 6- تذكر لغة جسدك، وحسن الخلق، ولا تغضب.
- 7- تحدث حديثاً ايجابياً عن وجهات نظرك، بدلاً من الحديث سلبياً عن وجهات نظر الآخرين.

- 8- احترم آراء الآخرين، حتى لو كنت تختلف معهم .
- 9- لا تصر على ان يتفق الناس معك حول آرائك .
- 10- ابذل كل مالدريك من جهد لتنسجم مع الجميع، بغض النظر عن ديانتهم أو عرقهم أو نوعهم الاجتماعي أو عمرهم .

عناصر القوة فى الحوار :

- 1- الإمام الجيد بجوانب المشكلة التى يدور الحوار حولها
- 2- يمكن الاستشهاد بالنصوص الدينية
- 3- استخدام المعلومات التاريخية
- 4- تطعيم الحديث بالحجج المنطقية
- 5- استمداد الأمثلة من الحياة الواقعية
- 6- استخدام اللغة المقنعة ، وأعنى بها اللغة التى تسم بالدقة والوضوح
- 7- إجابة طرح الأسئلة والتساؤلات
- 8- عدم إهمال الإجابة على أى سؤال يطرحه المحاور الآخر
- 9- وأخيرا كلما توافر لدى المحاور معلومات كافية عن يحاوره كان فى موقع أفضل

مظاهر الضعف فى الحوار

- 1- الظهور بمظهر التردد والنسيان
- 2- محاولة تذكر المعلومات ، أو الأسماء ، أو الأرقام ما يؤدي إلى إملال المتابعين للحوار
- 3- الخروج عن موضوع المحاضرة ، بكثرة الاستطراد
- 4- حشو الحديث باللوازم الشخصية كالقَسَم ، أو ألفاظ التفخيم (حضرتك ، سيادتك
- 5- مقاطعة المحاور الآخر أو التشويش عليه أثناء حديثه
- 6- تعمد الإساءة الشخصية للمحاور الآخر
- 7- الانفعال والتلويح بالأيدي فى وجه المحاور الآخر.