**Question Bank**

**س1/ املاء الفراغات الاتية:- (درجة)**

1. يرى ماكيلاند ان كل فرد لديه ثلاث حاجات اساسية هي ..................و.................... و ........................ .
2. يعرف العصر الحالي بعصر المنظمات لان تحقق جانبين اساسين للفرد هما ...................... و ....................... .
3. اهتمت هيرزبرج حول العوامل التي تؤثر في مستوى الرضا لدى الفرد هي ....................... و ........................ .
4. تتعدد مصادر القيم لدى الفرد حسب الوسط الاجتماعي والحقبة الزمنية وهي ............... و.................. و............. .

**س2// هل يعتبر العبارات الاتية صحيحة ام خاطئة؟ (درجة)**

1. تحدد الشخصية بالعوامل الوراثية و البيئية.
2. القيم ليست هدفاً في حد ذاتها إنما تستخدم كمعيار للمفاضلة بين عدة خيارات.
3. الشخصية العنيدة تتميز بأنها يقابل الآخرين برحابة، وود.
4. يتاثر السلوك التنظيمي بعلم الاجتماع وعلم النفس و لا يتاَثر بعلم انثروبولوجي.
5. تتمثل أحلام اليقظة في الهروب من الواقع من خلال الخيالات والأحلام وكافة أنواع التصورات الواهمة.

**س3// فرع أ- جاوب مايلي من خلال رسم فقط:-**

* نوع سلوك فرد حسب مستويات التنظيمي؟. **(درجة)**
* نظرية ابراهام ماسلو السلم الهرمي للحاجات اللإنسانية من أشهر النظريات التي حاولت تفسير السلوك البشري ؟. **(درجة)**
* مراحل و خطوات التفكير؟.

**فرع ب-** فقد قام رنسز ليكرت بتحديد أربعة أنماط لإدارة المنظمات الإنتاجية، عددها وأيهما أحسن نمط في الادارة المنظمات تطبيقها؟. **(درجة)**

**فرع ت-** هناك عدة أساليب لحفز الفرد والتأثير إيجابياً على أدائه عددها، ثم اشرح فقط الحوافز الفردية؟.

**فرع ث-** ماهي عوامل التي تاثر على الاتجاهات الفرد؟

**س4// وضح مايلي باختصار؟**

1. الفكرة الاساية لـنظرية العاملين **(درجة)**
2. نظرية الشرطية (الادراك)
3. بجدول وضح كيفية تحقيق النظرية المساواة (العدالة) من خلال دفع الاجر سواء على الاساس الساعة أو بالقطة؟.

***س4 /*  ئةم بؤشاييانة ثرِبكةرةوة: (**نمرة**)**

1. ماكليلاند ثيَواية كة هةر كةسيَك سيَ ثيَداويستس سةرةكي هةية بريتين لة ....................... و..................... و........................ .
2. سةردةمي ئيَستا بةسةردةمي ريَكخراوةكان دةناسريَت لةبةر ئةوةى دوو لايةنى سةرةكي بوَ تاك دةستةبةر دةكات كة ئةويش................ و ........................... .
3. هيَرزبيَرج طرينطي دا بة هوَكارةكاني كة كاريطةري هةية لةسةر ئاستي رةزامةندي تاك كةئةويش ................. و ................... .
4. سةرضاوةكاني بةهاكاني تاك جوَراوجوَرن بةثيَ ناوةندي كوَمةلَايةتي و سةردةمة دةبيَت كةتاك تيَدا دةذيَت كة بريتية ............... و .............. و ............ .

***ث5 //* لقي أ - ئايا ئةم دةستةواذانةي خوارةوة راستن يان هةلةَ؟ تةنها راست و هةلةَ دياري بكة. (**نمرة**)**

1. كةسايةتي دةستنيشان دةكريَت بة هؤكاري بؤماوةيي و ذينطةيي.
2. كةسايةتي عيناد بةوة دةناسريَت كة مامةلَة و ضاوثيَكةوتن لةطةلَ كةساني دةوروبةري دةكات بةخوَشةويستيةوة.
3. زانستي كؤمةلاَيةتي و دةرووناسي كاريطةري دةبيَ لةسةر رةفتاري ريَكخراوةيي بةلاَم بة زانستي انثربولوجي نايبيَت.
4. زيندة خةون خوَي لةمة دةنويَنيَت كة هةلَاتن لة راستي لة ريَطةي خةيال و خةون وة هةموو جوَرةكاني بوَضوونى خةيالَاوية.

***ث6//* لقي أ- وةلَامي ئةمانةي خوارةوة بدةرةوة لةريَطةي ويَنة:-**

* جوَري رِةفتاري تاك بةثيَ ئاستةكاني ريَكخستن؟. **(**نمرة**)**
* تيؤري ماسلؤ هةرةمي ثيَداويستية مرؤييةكان كة بةناوبانطترين تيؤر دادةندريَت كة هةولي شرؤظة كردني رِةفتاري مرؤيي داوة؟. **(**نمرة**)**

**لقي ب-** رنسز ليكرت بةدياري كردني ضوار جوَر لة شيَوازةكاني بةريَوةبردني ريَكخراوي بةرهةم هيَنةر، بذميَرة وة كامةيان بة باشترين شيَواز دادةنريَت لة كارطيَري ريَكخراوةكان دا بوَ جيَ بةجيضكردني؟. **(**نمرة**)**

**س7 /**  ضةندين شيَوازى هةية بوَهانداني تاك وة كاريطةريةكي ئةريَني هةية لةسةر كاركردنى تاك بيان ذميَرة، وة دواترتةنها باسي هانداني تاك بكة؟. **(**نمرة**)**

لقي **ث-** ئةم هوَكارانة ضين كة كاريطةري هةية لةسةر ئاراستةكاني تاك؟.

**س8// ئه مانهی خوارەوە بە كورتی وەلام بدهوە؟.**

1. **بیروكەی سەرەكی بیردوَزي دوو هوَكار.**
2. **بيروَكەی شرتی كلاسیك (دركپییكردن).**
3. **بە جەدوەل روون بكەوە چوَن بيردوزي يةكساني (دادثةروةري) جي بەجي دەبیت لەریگەی پیشكەش كردنی كری چ لەسەر بنەمای كات یان پارچە؟.**

**س9/** ماهي مراحل الصراع التنظيمي ؟ قؤناغةكاني ململاَني ضين ؟ باسيان بكة

**س10/**  **اختر الجواب الصحيح . (**وةلاَمي راست هةلَبذيَرة.)

1. **يمثل اعطاء المكافات بعد كل سلوك المرغوب يعد تطبيقا لـ ؟**
2. هرم ماسلو للحاجات .
3. نموذج الاثر في التعلم .
4. طريقة ليكرت .
5. النموذج الكلاسيكي
6. **ثيَداني ثاداشت دواي هةر رةفتاريكي خوازراو دةطةريَتةوة بؤ جيبةجيَكردني نمونةي ؟**
7. هةرةمي ماسلو
8. نمونةي كاريطةري لة فيَربوون.
9. ريَطةي ليكرت ز
10. نمونةي كلاسيكي .

**2- كام لةمانةي خوارةوة بريتي نية لة سةرضاوةي بةها ؟**

1. راهاتن .
2. كؤمةلَطا.
3. خيَزان.
4. ثلة ي وةزيفي .

**2- اي مما يلي لايعتبر من مصادر القيم :**

1. الممارسة .
2. المجتمع.
3. الاسرة .
4. المرتب الوظيفي **.**

**3- ثالنةر لة رةفتاري ريَكخراوةيي بريتية لة :**

1. هةستي ناوةكي .
2. هةست و سؤزي ناوةكي .
3. كاريطةري ناوةكي .
4. كاريطةري دةرةكي .

**3-يتعتبر الدافع في السلوك التنظيمي :**

A - احساس خارجي.

B. .الشعور واحساس الداخلي .

C . المؤثر الداخلي.

D . المؤثر الخارجي .

**3- كؤمةلةي نافةرمي لة ريَكخراو :**

1. كاريَكي ناضارية (سةثاندن )ة ,
2. ثةيوةندي كؤمةلايةتي بةيةكةوةي بةستاون .
3. ياسا و سيستةمي دامةزراوةيي كارطيَري دياري دةكات.
4. هةموو ئةوانةي ثيَشون راستن.

**3- الجماعة الغير الرسمية في التنظيم :**

1. امر حتمي .
2. يربطهم علاقات اجتماعية .
3. يحدد القانون وانظمة الجهاز الاداري .
4. كل ماسبق صحيح.

**س11//** عدد فقط العوامل التي تساعد في تغيير الثقافة التنظيمية. **ئةو هؤكارانة ضين كة هاوكارن لة طؤريني رؤشنبيري ريَكخراوةيي تةنها بيان ذميَرة .**

**س12/** طور كلا من بلاك وموتون الشبكة الادارية لاظهار الانماط القيادية و تركز على البعدين رئيسين وضح ذلك بالشكل فقط .

**بلاك و مؤتون بةيةكةوة طةشةيان بة تؤري كارطيَري داوة بؤ دةرخستني جؤرةكاني سةركردايةتي وة جةخت لةسةر دوو رةهةندي سةرةكي دةكةنةوة ئةمة روون بكةوة تةنها بة ويَنة .**

**س13** / اشرح نظرية العاملين . بيردؤزي دوو هؤكار باس بكة .

**س14/ املاء الفراغات الاتية:- (درجة)**

1. نظرية العاملين يعتمد على عاملين لمعرفة دوافع الفرد احدى هذه العامل .............**الوقائية.... والدوافعية ..............**
2. يرى فرويد ان الشخصية الانسانية تتكون من ثلاثة عناصر احدى هذه عناصر......**الجانب اللاشعوري.............**
3. يعرف العصر الحالي بعصر المنظمات لان تحقق جانبين اساسين للفرد هما ...**توفير العمل.......** و .....**توفير السلع و الخدمات**........
4. هو كل ما يصدر عن الفرد كالحركة وتفكيرو مشاعر تعتبر ...........**.السلوك** ................
5. تتعدد مصادر القيم لدى الفرد حسب الوسط الاجتماعي والحقبة الزمنية وهي ...**.الدين**.... و....**الاسرة**..... و

**س15// هل يعتبر العبارات الاتية صحيحة ام خاطئة؟ (درجة)**

1. **زانستي كؤمةلاَيةتي و دةرووناسي كاريطةري دةبيَ لةسةر رةفتاري ريَكخراوةيي بةلاَم بة زانستي انثربولوجي نايبيَت.**

يتاثر السلوك التنظيمي بعلم الاجتماع وعلم النفس و لا يتاَثر بعلم انثروبولوجي. خطاء

1. **تيؤري ماسلؤ هةرةمي ثيَداويستية مرؤييةكان كة بةناوبانطترين تيؤر دادةندريَت كة هةولي شرؤظة كردني رِةفتاري مرؤيي داوة؟.**

نظرية ابراهام ماسلو السلم الهرمي للحاجات اللإنسانية من أشهر النظريات التي حاولت تفسير السلوك البشري؟ صح

1. **دركثيَكردن ثرؤسةيةكى بةردةوامة لةرةفتاردا لة ئةنجامى شاەزایی و ئةزمونةوة دةبيَت .** خطأ

الادراك بأنه "التغييرالداائم في السلوك والذی يحدث نتيجة الخبرة والتجربة.

1. ثاسادا كردن لةمة خوَي دةنويَنيَت كة كةسيَك كيَشةكاني و وة هوَكاري سةرنةكةوتني دةداتة ثالَ كةساني تر.

تتمثل القذف أو إسقاط حيث يقوم الفرد بنسب أسباب مشاكله وفشله الى شخص آخر. صح

1. بةها تةنها ئامانجيَك نية بةلَكو وة ثيَوةريَك بةراورد كردن بةكارديَ بوَ هةلَبذاردةكان.

القيم ليست هدفاً في حد ذاتها إنما تستخدم كمعيار للمفاضلة بين عدة خيارات. صح

**س16// فرع أ- جاوب مايلي من خلال رسم فقط:-**

نوع سلوك فرد حسب مستويات التنظيمي؟. **(درجة)**

س 17// ماهي عوامل التي تاثر على الاتجاهات الفرد عددها، ثم اشرح واحد؟

**س18// فرع أ- جاوب مايلي من خلال رسم فقط:-**

* نظرية ابراهام ماسلو السلم الهرمي للحاجات اللإنسانية من أشهر النظريات التي حاولت تفسير السلوك البشري ؟.
* مراحل و خطوات التفكير؟.

**س19/**  فقد قام رنسز ليكرت بتحديد أربعة أنماط لإدارة المنظمات الإنتاجية، عددها وأيهما أحسن نمط في الادارة المنظمات تطبيقها؟. **(درجة)**

**س 20/ -** هناك عدة أساليب لحفز الفرد والتأثير إيجابياً على أدائه عددها، ثم اشرح فقط الحوافز الفردية؟.

**س21// أ- كونك مديراً لاحدى المنظمة بين ماهي سبب وراء اهتمامك بكل مايلي:-**

1. وجود العوامل الدالفعة؟12
2. الحوافز المادية؟39

ب- حسب النموذج التقليدي (شرطي) للتعلم هناك المثرين إما المثير الطبيعي أو المثير مكيف فماذا نقصد منهما؟

**س22// بجدول وضح كيفية تحقيق النظرية المساواة (العدالة) من خلال دفع الاجر سواء على الاساس الساعة أو بالقطة؟.**

س23// نظرية ابراهام ماسلو السلم الهرمي للحاجات اللإنسانية من أشهر النظريات التي حاولت تفسير السلوك البشري ؟. **(درجة)**

**س24 //**  فقد قام رنسز ليكرت بتحديد أربعة أنماط لإدارة المنظمات الإنتاجية، عددها وأيهما أحسن نمط في الادارة المنظمات تطبيقها؟.**( درجة)**

**س25//**  هناك عدة أساليب وأنواع لحفز الفرد والتأثير إيجابياً على أدائه عددها، ثم اشرح فقط الحوافز الفردية؟.

**س26/ هناك عدة أساليب لحفز الفرد والتأثير إيجابياً على أدائه منها:**

**س27// كونك مديراً لاحدى المنظمة بين ماهي سبب وراء اهتمامك بكل مايلي:-**

س 28// بجدول وضح كيفية تحقيق النظرية المساواة (العدالة) من خلال دفع الاجر سواء على الاساس الساعة أو بالقطة؟.

**س29/** عرف اربعة من المصطلحات الاتية :

1. السلوك التنظيمي 2- الدوافع 3- الاتجاهات 4- الشخصية 5- التغيير التنظيمي

**س30/** هناك عدة اليات لكيفية معالجة الصراع الفردي, أذكرها؟

**س2//** / **فرع أ** / اكمل الفراغات بما يناسبها :

1. من الاثر الادراك على السلوك والاتجاهات الفرد هي ............... و.................. و............. .
2. انواع الجماعة من وجهة نظر فيدلر وهي ............... و .................. و................. .
3. تنبع القوة من مصدرين اساسين هما ................................... و ................................... .
4. صنف كارل يونج الشخصية الى نوعين ................. و...................... .

**31س /**  تكلم عن الشبكة الادارية ل (بلاك وموتون) لاظهار الانماط القيادية ومن ثم وضح ذلك بالشكل .

**س32//** فرع أ / اختر الجواب الصحيح .

1. **العلم الذي لا يهتم بدراسة السلوك بين الافراد ؟**
2. علم نفس الاجتماعي .
3. علم البيئة .
4. علم الانثروبيولوجي.
5. علم الاجتماعي .

**1- العوامل المؤثرة في تماسك الجماعة :**

1. العوامل البيئية .
2. صغر حجم الجماعة .
3. A , B اجابة صحيحة.
4. جميع اجابات غير صحيحة **.**

**3- يلجأ بعض الأفراد إلى إيجاد أسباب ومعاذير غير حقيقية لكنها منطقية:**

1. الكبت .
2. أحلام اليقظة.
3. التعويض .
4. التبرير **.**

**4- مرحلة الاخيرة من مراحل الصراع :**

1. مرحلة مابعد صراع .
2. مرحلة اظهار الصراع .
3. مرحلة شعور بالصراع .
4. مرحلة الصراع الكامن  **.**

**س33/** ما هي اوجه الاختلاف بين كل مما يلي :

.

**س34**  / لتشكيل او (خلق ) الثقافة التنظيمية هناك عدة اليات رئيسة ؟ فما هي؟

**س35**/ ما هي الأسباب التي تؤدي إلى تكوين الجماعات ؟

**س36** / عدد فقط اهم الابعاد المناخ التنظيمي؟

**س37//** تشير كثير من الدراسات الى وجود مصادر متنوعة للضغوط داخل العمل ، وقد تناولت تلك الدراسات بيئة العمل الداخلية والخارجية والفرد نفسه باعتبارهما من المسببات الرئيسة للضغوط العمل ، ماهي مصادر تلك ضغوط وضح ذلك بالمختصر **.**

**س 38/ اختر جواب صحيح من بين العبارات التالية:-** ؟

**1- اي مما يلي لايعتبر من مصادر القيم.**

1. الدين. ب- المجتمع. **ت- الراتب**. ث- الاسرة.

**2- يمثل اعطاء المكافات بعد كل سلوك المرغوب يعد تطبيقا لـ.**

1. هرم ماسلو للحاجات. ب- نموذج الاثر في التعلم. **ت- طريقة هيرزبرج.** ث- النموذج الكلاسيكي.

**3- الاهتمام المباشر بالسلوك كان من قبل.**

1. **ابراهام ماسلو**. ب- فريدريك تايلور. ت- ماكس فيبر. ث- شستر بارنارد.

**4- كل فرد لديه حاجات الاساسية كما يراه ماكيلاند.**

1. الحاجه‌ الى الانجاز. ب- الحاجه‌ الى القوه‌. ت- الحاجة الى العمل مع الاصدقاء. **ث- جميع اجابات صحيحة**.

**5- الهروب من الواقع من خلال الخيالات والاحلام.**

1. التبرير. **ب- الاحلام اليقظة**. ت- تشكل رد فعل. ث- التعويض.

**س39//**  **فرع أ -** اشرح نظرية العاملَين لهيرزبرج ""Herzberg’s 2 factor theory.

**س40 //اجب عن ما يلي من خلال رسم فقط:-**

ان المنظمة قد تحقق للفرد عدة مزايا و لهذا قد تسمى بالعصر المنظات؟.

عندما يوجد حاجز أمام أفراد في منظمة بالمقابل يتأثر على الاتجاه سلوك الفرد؟.

**-** عندما يوجد حاجز أمام أفراد في منظمة بالمقابل يتأثر على الاتجاه سلوك الفرد؟.

**س41/** عرف الجماعە وماهی انواعها ؟ **ثيَناسةي كؤمةلة بكة وة جؤرةكاني ضين** ؟

**س42/**عدد فقط العوامل التي تساعد في تغيير الثقافة التنظيمية. **ئةو هؤكارانة ضين كة هاوكارن لة طؤريني رؤشنبيري ريَكخراوةيي تةنها بيان ذميَرة**

**س34/** ماهي مراحل الصراع التنظيمي ؟وضح بالرسم فقط ؟ قؤناغةكاني ململاَني ضين ؟ تةنها بة وينة روون بكةرةوة.

**س44/** طور كلا من بلاك وموتون الشبكة الادارية لاظهار الانماط القيادية و تركز على البعدين رئيسين وضح ذلك بالشكل فقط .

**بلاك و مؤتون بةيةكةوة طةشةيان بة تؤري كارطيَري داوة بؤ دةرخستني جؤرةكاني سةركردايةتي وة جةخت لةسةر دوو رةهةندي سةرةكي دةكةنةوة ئةمة روون بكةوة تةنها بة ويَنة .**

**س5 4**/ عرف الابداع ثم عدد معوقات الابداع التنظيمي . **ثيَناسةي داهيَنان بكة ، دوايي ئاستةنطةكاني داهيَناني ريَكخراوةيي ضين بيان ذميَرة.**

**س46// ئايا ئةم دةستةواذانةي خوارةوة راستن يان هةلةَ؟ هةلَةكانيش راست بكةوة.( هل يعتبر العبارات الاتية صحيحة ام خاطئة؟ ثم صحح الأخطاء)**

1. **زانستي كؤمةلاَيةتي و دةرووناسي كاريطةري دةبيَ لةسةر رةفتاري ريَكخراوةيي بةلاَم بة زانستي انثربولوجي نايبيَت.**

يتاثر السلوك التنظيمي بعلم الاجتماع وعلم النفس و لا يتاَثر بعلم انثروبولوجي.

1. **تيؤري ماسلؤ هةرةمي ثيَداويستية مرؤييةكان كة بةناوبانطترين تيؤر دادةندريَت كة هةولي شرؤظة كردني رِةفتاري مرؤيي داوة؟.**

نظرية ابراهام ماسلو السلم الهرمي للحاجات اللإنسانية من أشهر النظريات التي حاولت تفسير السلوك البشري؟

1. **دركثيَكردن ثرؤسةيةكى بةردةوامة لةرةفتاردا لة ئةنجامى شاەزایی و ئةزمونةوة دةبيَت.**

الادراك بأنه "التغييرالداائم في السلوك والذی يحدث نتيجة الخبرة والتجربة.

1. **ثاسادا كردن لةمة خوَي دةنويَنيَت كة كةسيَك كيَشةكاني و وة هوَكاري سةرنةكةوتني دةداتة ثالَ كةساني تر.**

تتمثل القذف أو إسقاط حيث يقوم الفرد بنسب أسباب مشاكله وفشله الى شخص آخر.

1. **بةها تةنها ئامانجيَك نية بةلَكو وة ثيَوةريَك بةراورد كردن بةكارديَ بوَ هةلَبذاردةكان.**

القيم ليست هدفاً في حد ذاتها إنما تستخدم كمعيار للمفاضلة بين عدة خيارات.

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**س47// جیاوازی چیە لە نئوان؟ ما الفرق بین ؟ الدوافع والحوافز**

48 // جوَري رِةفتاري تاك ديار بكة بةثيَ ئاستةكاني ريَكخستن، تةنها **لةريَطةي ويَنةوة.**(حدد نوع سلوك فرد حسب مستويات التنظيمي؟ وضح ذلك بالرسم فقط)

**س49// ئةم هوَكارانة ضين كة كاريطةري هةية لةسةر ئاراستةكاني تاك؟بيان ذميَرةو ، وة دواتر يةكيَك باس بكة؟**

ماهي عوامل التي تأثر على الاتجاهات الفرد؟ عددها، ثم اشرح واحد منها .

**س50// فرع أ/ ئةم بؤشاييانة ثرِبكةرةوة . ( املء الفراغات الاتية) .**

1. **بيردوَزي دوو هوَكار لةلايةن هيرزبيرغ دامةزراوة كة باسي رةزامةندي لة كاردا كردووة ئةم دوو هؤكارة بريتيتن لة .............. و .................. .**

نظرية العاملين، مؤسسها هبرزبرغ والذي تحدث عن الرضا الوظيفي هذين العاملين هما:........................و....................... .

1. فروَيد ثيَواية كةسايةتي مروَيي بةهوَي سيَ رةطةزةوة دروست دةبيَت يةكيَك لةم رةطةزانة ................. .

يرى فرويد ان الشخصية الانسانية تتكون من ثلاثة عناصر احدى هذه عناصر................... .

1. **سةردةمي ئيَستا بةسةردةمي ريَكخراوةكان دةناسريَت لةبةر ئةوةى دوو لايةنى سةرةكي بوَ تاك دةستةبةر دةكات كة ئةويش ................ و .................. .**

يعرف العصر الحالي بعصر المنظمات لان تحقق جانبين اساسين للفرد هما ...................... و ....................... .

1. **هةموو ئةو شتانةي كة لةلايةن تاكةوة دةردةضيَت وةك كارو جولة بيركردنةوة هةست و سوَز ثيَ دةلين .............................. .**

هو كل ما يصدر عن الفرد كالحركة وتفكيرو مشاعر يسمى ............................ .

1. **سةرضاوةكاني بةهاي تاك جوَراوجوَرن بةثيَ ناوةندي كوَمةلَايةتي و سةردةمي دةبيَت كةتاك تيَدا دةذيَت كة بريتية ............... و .............. .**

تتعدد مصادر القيم لدى الفرد حسب الوسط الاجتماعي والحقبة الزمنية التي يحيا فيها وهي............... و.................. .

***س51 //*** لة ثلةي خؤتدا وةك بةريَوةبةري كؤمثانياي ظاريا كارمةنديَكت هةية كةسايةتي دةرمارطيري هةية، ضؤن مامةلَةي لةطةل دا دةكةيت ؟ئةمة روون بكةرةوة.

س52// بصفتك كمدير شركة ظاريا ولديك موظف ذو شخصية عصبية وكيف يتعامل معه؟ وضح ذلك .

س53// مالفرق بين :

نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي. 2- أنا Id و أنا العليا super ego