

بنك الأسئلة \ مادة الإدارة مكاتب السياحة

عرف ما يلي (الإدارة المكتبية ، المكتب ، مدير المكتب ، موقع المكتب ، تصميم المكتب ، مكتب المفتوح ، مكتب المغلق ، مكتب المختلط ، وكالة السياحة ، وكيل السياحي ، شركات السياحة ، منظم الرحلات السياحية ، جوازات الاعتيادية ، جوازات خدمة ، جوازات دبلوماسية..... ، تأشيرات الاعتيادية . تأشيرات ترانزيت.....)

س\ ما هي الإدارة الامكتبية واهميتها؟

س\ عرف المكتب؟ وماهي وظائفها او أنشطتها؟

س\ عرف المكتب وبيين طبيعة اعمال المكتب؟

س\ ماهي خصائص المكتب؟

س\ عرف الموقع المكتب وعدد العوامل المؤثرة في اختيار الموقع المكتب؟

س\ ماهي العوامل التي تحدد مبني المكتب؟ عددها واشرح ثلاثة منها.

س\ عرف المدير المكتب وعدد اهم المسؤولياتها و واجباتها؟

س\ ماهي الصفات الشخصية لمدير المكتب؟

س\ عرف تصميم المكتب وماهي أهمية وفوائد تصميم المكتب؟

س\ ماهي المكتب ، واذكر أنواع المكاتب؟

س\ اذكر أنواع المكاتب وبيين مزاياهم؟

س\ اذكر أنواع المكاتب ، وبيين عيوبهم؟

س\ عرف المكتب المفتوح ، وعدد المزايا زعيوبها؟

س\ عرف المكتب المغلق ، وعدد المزايا زعيوبها؟

س\ ماهي الأرشيف ، وكيف يتم تصنيف الملفات؟

س\ ماهي الأمور المراد مراعاتها عند إقامة المكتب السياحي؟

س\ اذكر المهارات والكفاءات التي يجب توافرها في العاملين في المكتب السياحي؟

س\ ما هي هيكل التنظيمي للمكتب السياحي ومكوناتها ؟

- س\ عدد واجبات المدير العام؟
- س\ ماهي العلاقات الشخصية لمدير العام؟
- س\ اذكر واجبات رئيس الأقسام؟
- س\ عدد واجبات موظفي حجز التذاكر؟
- س\ عدد واجبات موظفي الساعي؟
- س\ اذكر واجبات رئيس قسم السياحة؟
- س\ عدد واجبات مشرف التشغيل؟
- س\ عدد واجبات مندوبي النقل؟
- س\ عدد واجبات رئيس حسابات؟
- س\ عرف وكيل السفر والسياحة، واذكر اقسامها؟
- س\ ماهي الخدمات السياحية في الوكالة السياحية والسفر؟
- س\ اذكر المهارات الأساسية في الوكالة السياحية والسفر؟
- س\ عرف وكيل السفر، من ثم بين أهم الأعمال التي يقوم بها وكيل السفر؟
- س\ عرف وكيل السفر. وعدد اهم مزاياها وعيوبها؟
- س\ اذكر مصاريف و أرباح وكالة السفر والسياحة؟
- س\ عرف شركات السياحة حسب العلوم السياحية وبيّن الأطراف المشتركة؟
- س\ عرف شركات السياحة، واذكر اهم وظائف شركات السياحة والسفر؟
- س\ ماهي الاعمال التي يقوم بها الشركات السياحية؟
- س\ كيف تحصل الشركات السياحية على أرباح؟
- س\ ما هي فرق بين الشركات السياحية والوكالات السياحية؟
- س\ عرف منظم الرحلة السياحية، واذكر مؤهلات منظمي الرحلات؟

س\ ماهي أنواع الجوازات السفر؟

س\ عدد التسهيلات السياحية المتعلقة بتأشيرات الدخول ومن ثم اشرح ثلاث منهم؟