

پہیوہندی و گہیانندن و کارلیکی پەروردهی

الاتصال والتواصل والتفاعل التربوي

Contact, Communication and
interaction in Education

أ.م.د. سلمان محمد خضر

2024-2023

الاتصال و التواصل التربوي

الاتصال والتواصل

التربوي

Communication

- عملية نقل معلومات والمعاني والاحاسيس والاراء الى المتعلم والتاثير في افكارهم واقناعهم سواء كان بأسلوب مباشر أو غير مباشر بطريقة لغوية أو غير لغوية.
- تؤدي الى التفاعل بين المعلم والمتعلم و تكوين علاقات متبادلة بينهما

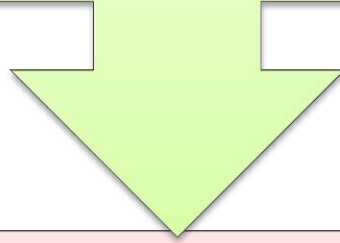
التفاعل

interaction

- عملية يحدث فيها التواصل الانفعالي، بالإضافة إلى التواصل الفكري بين المرسل والمستقبل.

المعنى التربوي للتواصل..

تلك العملية التي تحدث في الموقف التعليمي التعلمي بين عناصره المتعددة عبر قنوات متنوعة، بهدف تنظيم عملية التعليم والتعلم لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.



□ عناصر الاتصال والتواصل التربوي

- ١- من؟ المعلم المرسل ٢- لمن؟ المتعلم المستقبل ٣- ماذا؟ رسالة
- المعلومات ٤- كيف؟ الوسيلة ٥- ولماذا؟ التغذية الراجعة

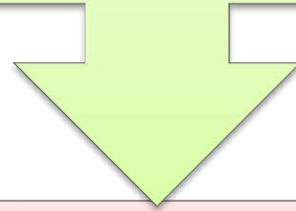
عناصر الاتصال

- ١- المرسل (Source) وهو الفرد او (المعلم) الذي يؤثر في الآخرين بشكل معين وهذا التأثير ينصب على معلومات أو اتجاهات أو سلوك الآخرين.
- ٢- المستقبل : (Receiver) وهو الذي يتم الاتصال به وهو صاحب الخطوة الثانية في عملية الاتصال (المتعلم) والذي يتلقى محاولات التأثير الصادرة عن المرسل.
- ٣- الرسالة: Message (المنهج) وهي المعلومات أو الأفكار أو الاتجاهات التي يهدف المرسل إلى نقلها إلى المستقبل والتأثير عليه.
- ٤- قناة الاتصال (Channel) هي الوسيلة أو الوسائل من أجل التفاعل بين المرسل والمستقبل.
- ٥- التغذية الراجعة (Feedback) وهي الإجابة التي يرد بها المستقبل على رسالة المرسل.

عناصر عملية الإتصال

التغذية الراجعة..

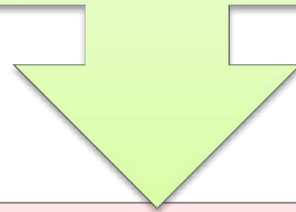
هي رد الفعل الذي يتلقاه المرسل من المستقبل تجاه الرسالة.



تشير التغذية الراجعة إلى مدى قبول الرسالة أو رفضها وقد تكون على شكل علامات أو حركات أو كلمات.

ما العلاقة بين التواصل والتعليم..؟؟

إن العلاقة بين التعليم والتواصل علاقة وظيفية، فالتعليم لا ينشأ في فراغ وإنما في وسط تفاعلي نشط يحدث فيه التواصل بين أطراف متعددة.



تعد عملية الاتصال والتواصل متطلباً أساسياً لزيادة مقدرة المعلم على إحداث التغيير المطلوب، بل إن مهارة التواصل من أكثر المهارات التي يحتاجها المعلم.

وظائف أهمية التواصل.. في الموقف التعليمي..

جذب انتباه المتعلمين وإثارتهم للخبرات التعليمية.

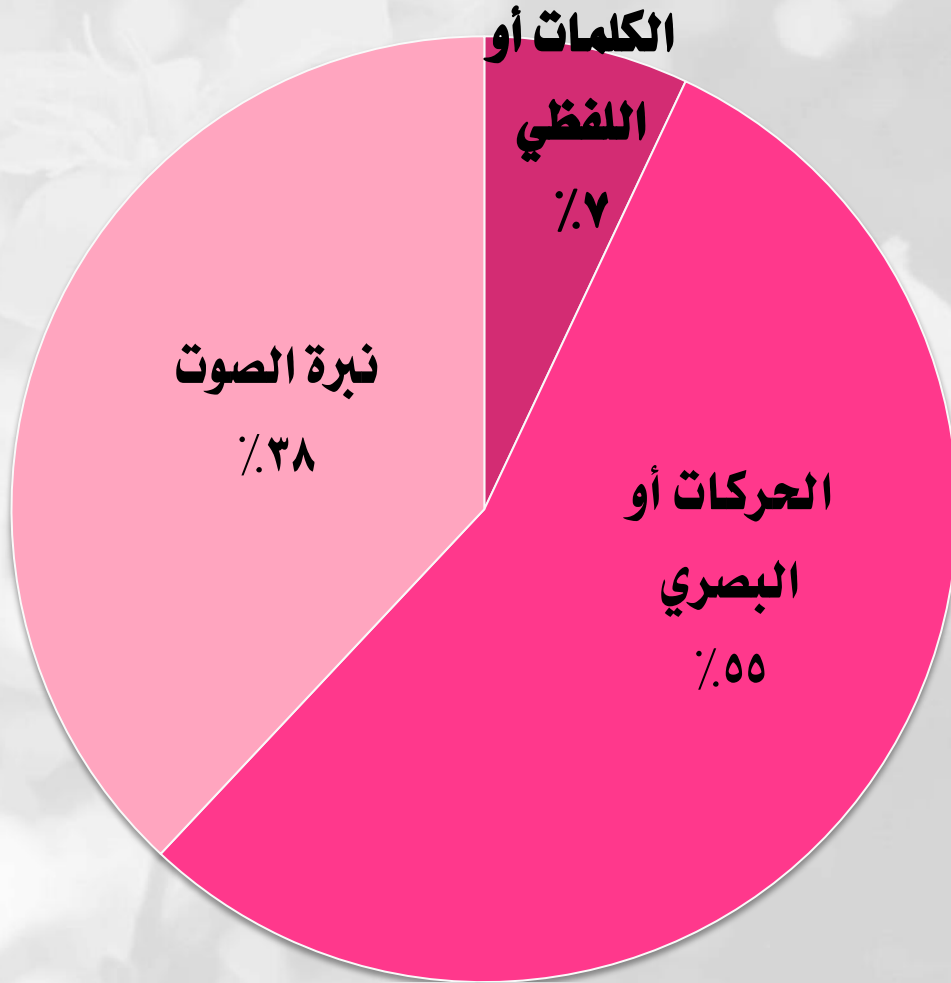
تبادل الأفكار والمشاعر والخبرات بين عناصر الموقف
التعليمي.

تعزيز ودعم العلاقات الاجتماعية الإنسانية بين المعلم
والطالبة.

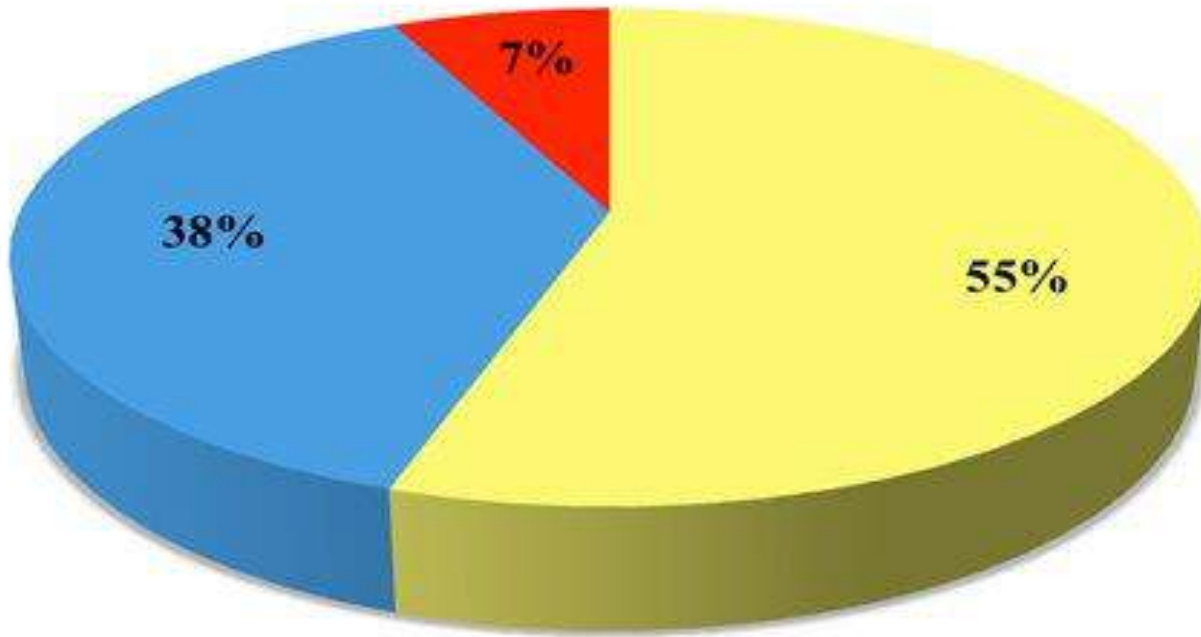
مساعدة المعلم على النجاح في أدائه لمهامه التعليمية
وتحقيق أهدافه.

تنمية اتجاهات إيجابية لدى المتعلمين نحو المدرسة
والمعلم والطالبة.

أساليب الاتصال



أساليب الإتصال



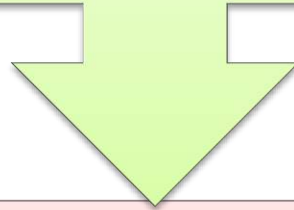
■ Nonverbal ■ Tone ■ Words

نشاط..

حسب خبراتك
التربوية.. ما
المواصفات المطلوبة
للرسالة المؤثرة..؟؟

نشاط..

حددي أجهزة الاستقبال والإرسال لدى
الإنسان..؟؟



ما قنوات التواصل التي يمكن استخدامها في
الموقف التعليمي..؟؟

..مهارات المعلم في عملية التواصل

طرح
الأسئلة

التأثير
والإقناع

مهارات
لغوية

التنوع

الإثارة
والتشويق

الاستماع
الجيد

التعزيز

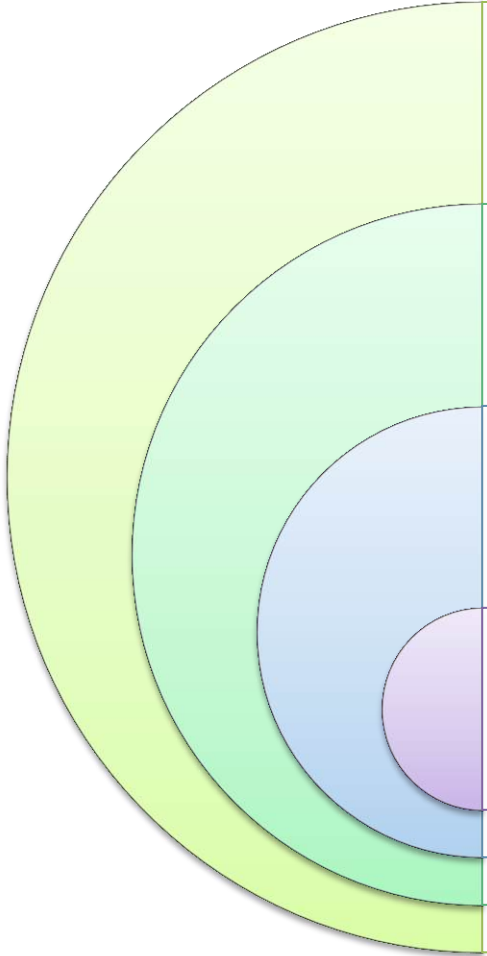
شروط التواصل الفعال..

مخاطبة الطلبة بلغة يفهمونها.

وجود لغة مشتركة.

حسن الإرسال والإستقبال.

الثقة المتبادلة.



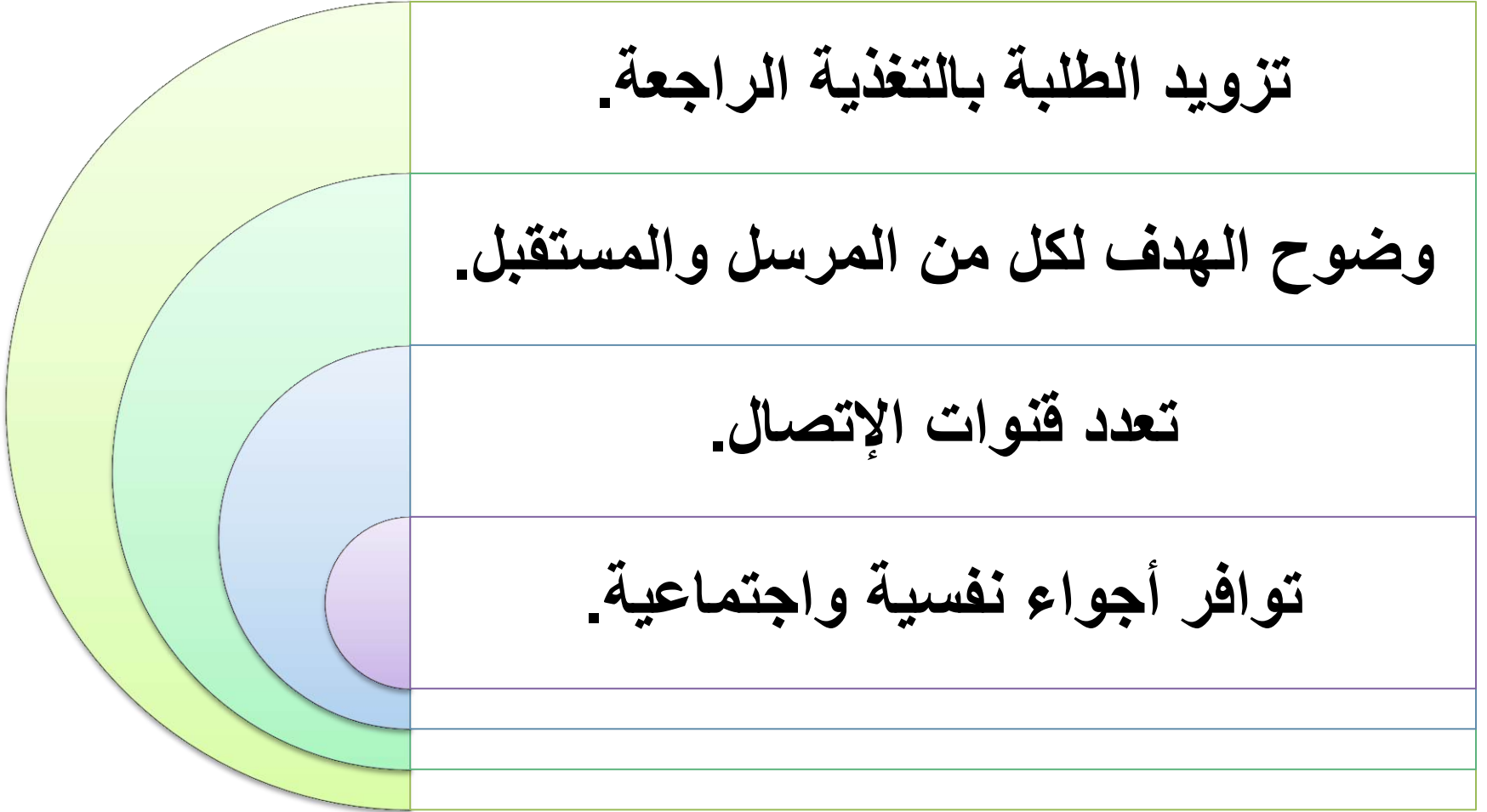
شروط التواصل الفعال..

تزويد الطلبة بالتغذية الراجعة.

وضوح الهدف لكل من المرسل والمستقبل.

تعدد قنوات الإتصال.

توافر أجواء نفسية واجتماعية.



شروط التواصل الفعال..

التركيز وتجنب التنقل غير المبرر.

تجنب الإطالة والتباطؤ.

تعليم الطلبة مهارات النقاش
الجماعي.

نماذج سلبية في التواصل الصفي..

المعلم
المتحذلق

المعلم
العجول

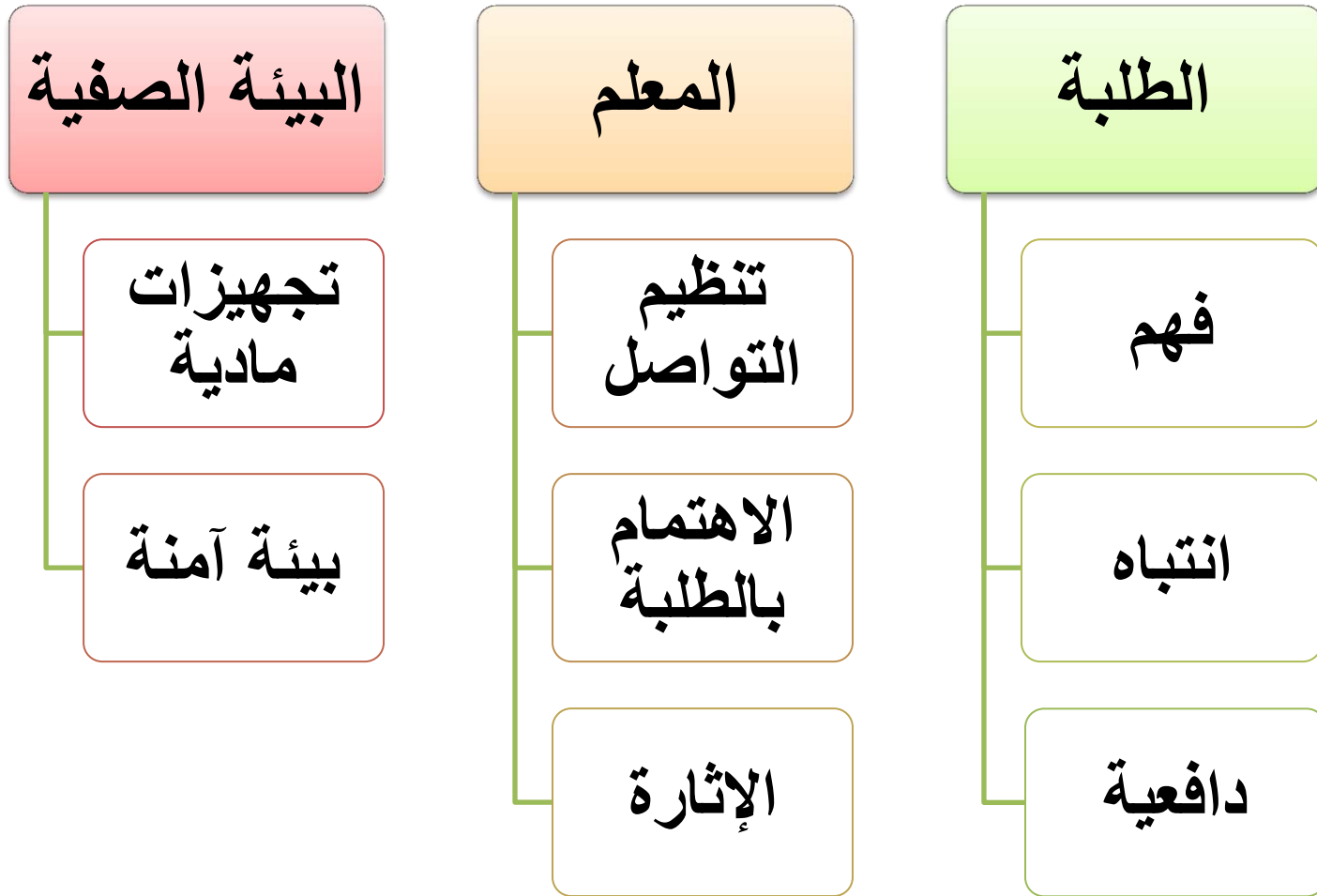
المعلم
الثرثار

المعلم
المتردد

المعلم
الرتيب

وضحي الأخطاء التي يقع فيها المعلمون في
النماذج السلبية السابقة..؟؟

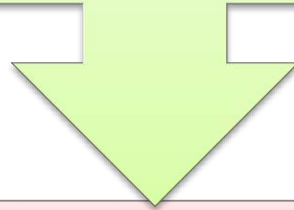
العوامل المؤثرة في فاعلية التواصل الصفية..



أشكال عملية التواصل اللفظي..

١- التواصل اللفظي..

يعد أكثر أشكال التواصل إنتشاراً، لأن معظم النشاطات الإنسانية تتم من خلال اللغة المحكية.



أداة الإتصال الرئيسية هي اللغة بمفرداتها ومعانيها المتنوعة.

أشكال عملية التواصل اللفظي..

٢- الاتصال غير اللفظي..

تعريفه

- كافة الرسائل أو المعاني التي يتم نقلها وتبادلها دون استخدام الألفاظ.

وسائله

- حركات الرأس واليدين - نظرات العينين - تعابير الوجه.

فاعليته

- من العوامل التي تساعد في تركيز انتباه التلاميذ، وقد تعمل على زيادة وضوح الرسالة اللفظية.

سؤال //

- أيهما أكثر صدقاً.. الرسالة اللفظية أم غير اللفظية..؟؟

أهم وسائل التواصل غير اللفظي..

لغة العيون

لغة الأيدي

تعبيرات
الوجه

لغة الشفاه

لغة التواصل
المكاني

مقترحات لتفعيل التواصل غير اللفظي..

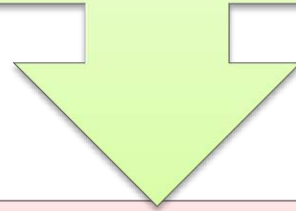
التوظيف الدقيق لأشكال التواصل غير اللفظي بما يخدم الموقف التعليمي.

تجنب الحركات الزائدة التي قد تعيق عملية الإتصال.

اتقان المعلم لمهارات التواصل غير اللفظي من خلال التدريب والممارسة.

مقترحات لتفعيل التواصل غير اللفظي..

استخدام أشكال التواصل غير اللفظي بحيث تكون مفهومة لدى كل من المرسل والمستقبل.



تعزيز الرسالة اللفظية باستخدامها مع الرسالة غير اللفظية.

التفاعل الصفّي..

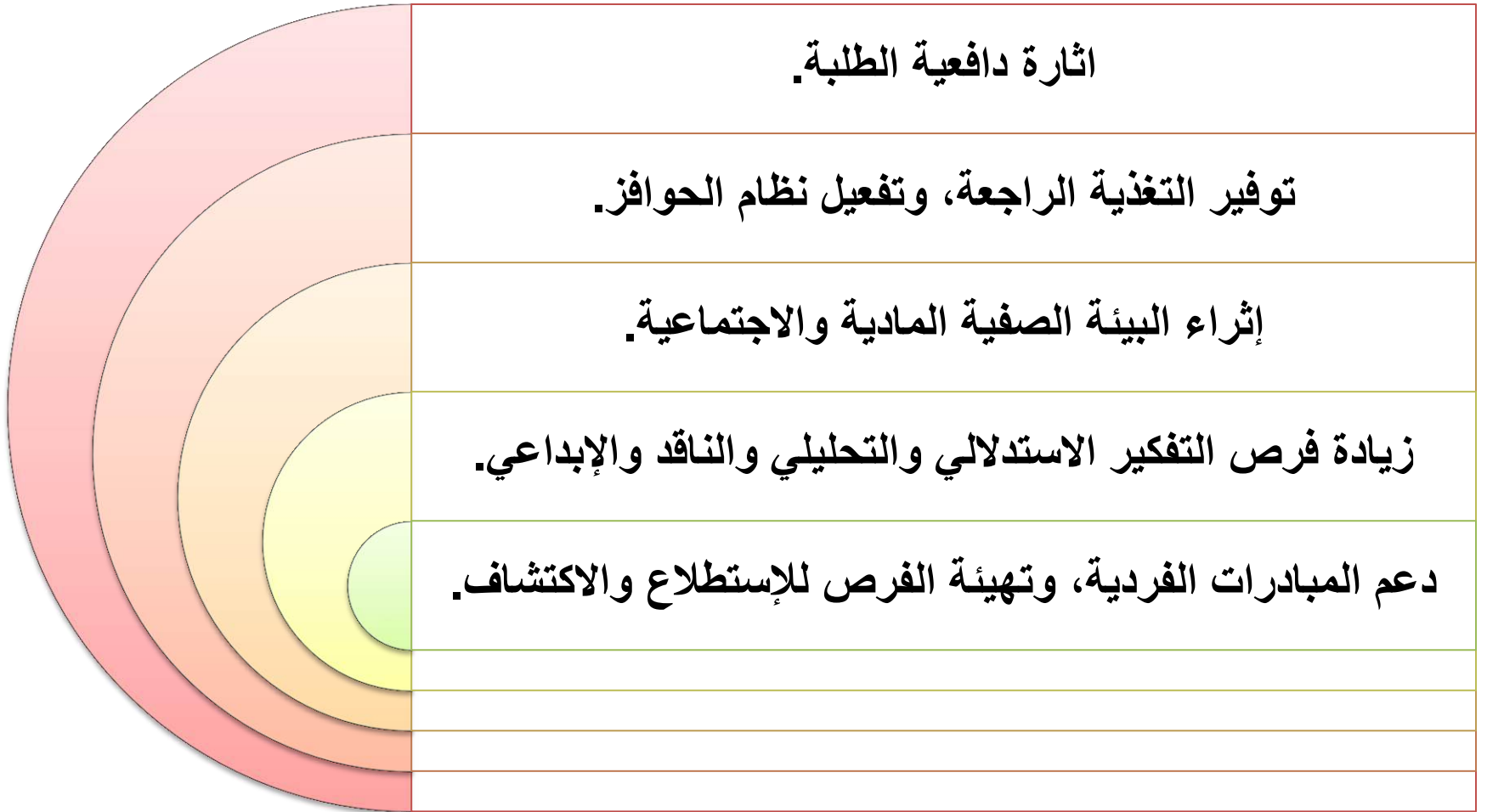
تعريفه

- حالة داخلية تعتري الفرد، وتدفعه إلى التيقظ والانتباه، والقيام بنشاط مستمر يحقق التعليم.

مظاهره

- العلاقات بين المعلم والطلبة - تقبل الأفكار والخبرات الجديدة - تحقيق الانضباط الذاتي.

استراتيجيات لتعزيز التفاعل الصفّي..



العوامل المؤثرة في التفاعل الصفّي..

أولاً: عوامل مثبّطة للتفاعل..

كبت حرية الطالب.

انقطاع الأنشطة الصفّية.

ممارسات مرفوضة من قبل المعلم والطلبة.

مطالبات المعلم الملحة للطلبة بالانضباط.

العوامل المؤثرة في التفاعل الصفّي..

ثانياً: عوامل مثيرة للتفاعل الصفّي..

التواصل بين المدرسة والأسرة.

توفير جو آمن.

تنوع طرق التدريس.

تغييرات وتجديدات ايجابية.

أنشطة مدرسية مثيرة وواقعية

تعزيز قيمة النجاح لدى الطلبة.

توظيف التعزيز كالثناء والاعجاب والتقدير