بانکی پرسیارەکان

بنەماکانی گەشتیاری

پ/ گەشتیار کێیە؟

پ/جۆرەکانی گەشتیار کامانەن؟

پ/بەکێ دەگوترێ گەشتیار؟

پ/مەشخەلە گەشتیارییەکانی هەرێمی کوردستان چین؟

دیارترین مەشخەلە گەشتیارییەکانی شاری هەولێر چین؟

ث/ تايبةتمةنديكاني رازيبووني ميوان بة شيَوة دياري بكة ؟

س / اذكر خصائص رضا الضيوف من خلال شكل فقط ؟

ث / باسي ثيَكهاتةي زاراوةكاني GUESTs بكة ؟

س / ( تكلم عن المصطلحات GUESTs . )؟

ث / باسي سيَ رةهةندي خزمةتطوزاري دابةزيني ميوان بكة ؟

س/ تكلم عن ثلاثية الابعاد الخدمة التنزيل الضيف ؟

ث / ئةمانةي خوارةوة ليَك بدةرةوة بة نموونةوة :

ا- ئةطةر ضالاكي -- ثيَشبنيةكان جؤرايةتي -- ئةوا ميوان رازية

ب- ئةطةر ضالاكي ثيَشبينيةكان جؤرايةتي --- ئةوا ميوان زؤر زؤر رازية

س / علل مايلى مع ذكر الامثلة :

ا- اذا كان الاداء -- التوقعات الجودة ---- الزبون راض

ب- اذا كان الاداء التوقعات الجودة ---- العالية الزبون راض جدا