پێشــــــەکــی

دیارە ئێستا جیهان بە تەوژمێکی گۆڕانکاری گەورە تێدە پەڕێت،ئەمەش کاریگەری لەسەر جۆری ژیانی ڕەفتاری بەکارهێن دروست کردووە ، بۆیە لەسەر کۆمپانیای هاوردەکاری مۆبایلی ئایفۆن پێویستە خەسڵەتە گشتیەکانی ڕەفتاری بەکارهێن بزانێت بەتایبەتی ئەوەی پەیوەندیدارە بە بریاری کرینی بەکارهێن بۆ ئەو جۆرە مۆبایلە ، بۆیە لەمیانەی ئەم توێژینەوەیەدا ئاماژە بە هۆکارە دیاریکەرەکانی بریاری کرینی بەکارهێن بۆ مۆبایلی ئایفۆن دەکات .

*گرنگی توێژینەوە : گرینگی توژینەوە خۆی لەوە دەبینێتەوە ، لە ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێنی ئایفۆن لە کۆلێژی کارگێڕی و ئابووری دەگەین بۆ هەڵسوکەوتەکانیان بە مەبەستی کرینی ئەو جۆرە مۆبایلە . هەروەها بریکاری کۆمپانیای ئایفۆن لە هەرێمی کوردوستان بەتەواوی لە ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێن دەگات.تا لە ئایندە سوودی لێ وەربگرێت.

*گیروگرفتی توێژینەوە : گیروگرفتی توێژینەوە خۆی لەم پرسیارانەی خوارەوە دەبینیتەوە:

1- ئەو هۆکارانە چین کە کاریگەرییان لە سەر ڕەفتاری قوتابیانی کۆلیژی کارگێری ئابووری هەیە بۆ کرینی مۆبایلی ئایفۆن؟

2-دیارکردنی ئەو هۆکارانەی زۆرترین کاریگەرییان لە سەر ڕەفتاری قوتابیان بۆ کرینی مۆبایلی ئایفۆن هەیە؟

3- دیارکردنی ئەو هۆکارانەی کەمترین کاریگەرییان لە سەر ڕەفتاری قوتابیان بۆ کرینی مۆبایلی ئایفۆن هەیە؟

* ئاما نجی توێژینەوە : ئاما نجی تویژینەوە خۆی لەمانەی خوارەوە دەبینێتەوە :

1 : دیارکردنی ئەو هۆکارانەی کاریگەرییان لەسەر ڕەفتاری قوتابیانی کۆلێژی کارگێڕی و ئابووری هەیە بۆ کرینی مۆبایلی ئایفۆن .

2 : زانینی ئەو هۆکارانەی زۆر کاریگەری هەیە، لە هەمان کاتدا زانینی ئەو هۆکارانەی کەمترین کاریگەری لەسەر قوتابیان هەیە .

*گریمانی توێژینەوە:

گریمانی توێژینەوە خۆی لەوە دەبینێتەوە کە ژمارەیەك هۆکار﴿ نرخ ، ریکلام ، نیشانەی بازرگانی ، کاریگەری کۆمەڵایەتی ، کاریگەری دەروونی ، خزمەتگوزاری لە دوای فرۆشتن ﴾ کاریگەری لە سەرکرینی موبایلی ئایفۆن لەلایەن قوتابیانی کۆلێژی کارگێری و ئابووری هەیە .

*مەنهەجی توێژینەوە: بریتییە لە مەنهەجی ئیستقرائی بۆ بابەتی توێژینەوەکە ، لەگەڵ بەکارهێنانی ژمارەیەك ئەزمونی ئاماری لە توێژینەوەکەدا .

*چوارچێوەی توێژینەوە : خۆی لەم چوارچێوانەی خوارەوە دەبینێتەوە :

1 : چوارچێوەی بابەتیانە : هۆکارە کاریگەریەکانی ڕەفتاری بەکارهێن بۆ کڕینی موبایلی ئایفۆن

2 : چوارچێوەی مرۆیی : قوتابیانی کۆلێژی بەڕێوەبردن و ئابووری بەیانیان و ئێواران دەگرێتەوە

3 : چوارچێوەی شوێن : کۆلێژی کارگێڕ ی و ئابووری دەگرێتەوە.

4 : چوارچێوەی زەمەن : ساڵی 2022

بژاردەی توێژینەوە: بژاردەی توێژینەوەکە قوتابیانی کۆلێژی کارگێری و ئابووری بۆ خوێندنی بەیانییان و ئێواران دەگرێتەوە ، بۆ هەر یەکەیان (55) قوتابی لە خۆ دەگرێت، بژاردەکەش بە شێوەی هەرەمەکی سادە وەرگیراوە، قەبارەی بژاردەکەش لە (110) قوتابی پێك هاتووە. وە لەم ژمارەیەش (100) دانە ئەنکێت گەراوەتەوە وە لەم ژمارەیەش (96) دانەییان بە کەڵك توێژینەوە هاتووە .

پلانی توێژینەوە:

ئەم تویژینەوەیە لە دوو بەش پیك دیت، بەشی یەکەم ناونیشانی چوارچیوەی تیۆری ڕەفتاری بەکارهێن لە خۆ دەگریت، ئەم بەشەش لە دوو باس پیك دیت، باسی یەکەم باس لە چەمکی ڕەفتاری بەکارهێن و تایبە تمەندییەکانی دەکات، باسی دووەمیش باس لە هۆکارەکانی کاریگەری لە سەر بەکارهێنانی مۆبایل و هۆکارەکانی پەرەسەندنی دەکات، هەرچی بەشی دووەمیشە، ناونیشانی پێوانەی دیارکەرەکانی ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێنی مۆبایلی ئایفۆن لە کۆلیژی کارگێری و ئابووری وەرگرتووە، ئەم بەشەش بۆ دوو باس دابەش بووە، باسی یەکەم ناونیشانی تایبە تمەندییە دیمۆگرافی و ئابووری قوتابیانی کۆلیژ وەرگرتووە، باسی دووەمیش باس لە پیوانەی دیارکەرەکانی ڕەفتاری بەکارهێنی مۆبایلی ئایفۆن دەکات، تویژینەوەکە بە ژمارەیەك دەرئە نجام و پیشنیار کۆتایی هاتووە.

بەشی یەکەم

چوارچێوەی تیۆری بۆ ڕەفتاری بەکارهێن

باسی یەکەم

چەمکی ڕەفتاری بەکارهێن و تایبەتمەندییەکانی

(1-1-1) : چەمکی هەڵسوکەوتی بەکاربەر

١- چەمکی ڕەفتار : ئەو ڕەفتارەی کە کەسێک لە ئەنجامی بەرکەوتنی کاریگەری ناوەکی و دەرەکی نمایش دەکات (هواری، توفیق،2010، 8)

٢- چەمکی بەکاربەر: بەکارهێنەر بریتیە لە : "هەمو مرۆڤێکی سروشتی و ئەخلاقی چاکە و خزمەتێک بەکاردێنێت و لە ڕوانگەی بازاڕی بەکاربەرەوە لەسەر بنەڕەتی هەر شتێکە کە بەرهەم دەهێنرێت و دابەش دەکرێت (ليلى، امينة،2020، 4)

٣- چەمکی هەڵسوکەوتی بەکاربەر: "ڕەفتار و خزمەتگوزاریەکان (دوای بەکارهێنان)کە پێشبینی دەکرێت پێداویستیەکانیان تێر بکەن "

ئەو پێناسەیە جەوهەری خوێندنی هەڵسوکەوتی بەکاربەر نیشان دەدات ئەوەیە کە وەڵامی پرسیارەکانی بداتەوە: بەکاربەر چی دەکرێت ، بۆچی دەیکڕێت ، چۆن بیکڕین ، کەی بیکڕین ، لەکوێ بیکڕین ، (سماقه يي، 2011، 18)

4- چەمکی هەڵسوکەوتی بەکاربەر :بریتییە لە کۆمەڵێک هەڵسوکەوت کە لەلایەن کەسەکانەوە دەدرێت، کە پەیوەستە بە کڕین و بەکارهێنانی کاڵاو خزمەتگوزارییەکان، لەگەڵ پرۆسەی بڕیاردان، کە دەکەوێتەوە پێش هەڵسوکەوتەکان(سماقه يي، 2019، 25)

(1-1-2):سەرهەلدانی چەمکی رەفتاری بەکارهین

ئەم بیردۆزە لەسەر ئەوە بنیاتنراوە کە لە توانا دا هەیە سود وەربگرێت ، واتا تێربوونی بەکارهێنانێک لە بەکارهێنانی کۆمەڵێک کاڵا دەتوانرێت پێوانە بکرێت بەیەکەی سود ئەم بیردۆزە ئابووریزانەکانی قوتابخانەی ڕادەدار بانگەشەیان بۆ دەکرد کە بیردۆزی سوودی ڕادەدار ناسراوە لەوانەش ئابوویزانی ئینگلیزی (ستانلی جیڤۆنز) stanley jevons و ئابوری زانی نەمساوی (کارڵ منگر) kerl mengerئابوری زانی فەرەنسی (لیۆن والڕاس) leon walras و ئابووری زانە کلاسیەکە نوێکان وەک (مارشاڵ) marshal و (پێگۆ) pegou بۆ شیکردنەوەی ئەو ڕێگایانەی کە بەکارهێنن دەیگرتەوە بەر بۆ هەڵبژاردنی توانا جیاوازەکانی بەکارهێنان ، زانایانی ئابووری بە پێشخستنی بیرۆکەی سود لەم

بیرۆکەیەدا توانیان چەماوەی خواست شیبکەنەوە و دواتریش خاسڵەتەکانی ڕاقە بکەن (سماقه يي، 2019، 20).

(1-1-3):- گرنگی هەڵسوکەوتی بەکاربەر :

گرنگیی خوێندنی هەڵسوکەوتی بەکاربەر لە یارمەتیدانی ئەودایە بۆ تێگەیشتن لەپرۆسەی کڕین و بەکارهێنانی کاڵاکان و بە تایبەتی لە زانینی چی و بۆچی کڕین و چۆنیەتی دەستکەوتنی بەرهەم یارمەتی دەدات بۆ ئەوەی ئەو فاکتەرانەی کە کاریگەریان لەسەر هەڵسوکەوتی کڕین هەیە بەکاربەر کە وای لێدەکات کاڵایەکی دیاریکراو یان نیشانکراو هەڵسوکەوتی بەبێ ئەوی تر بکڕێت یان بیخوات، چونکە خوێندنی بەکاربەر یارمەتی کۆمپانیاکان دەدات لە دیزاینکردنی ستراتیژی بازاڕدا کە بەبێ گەیشتن بە تێگەیشتنێکی تەواو لە هەڵسوکەوتی بەکاربەر و هەروەها سوود وەرگرتن لێیان تا بتوانن پەرە بە کۆمپانیاکانیان بدەن و قازانجی زیاتر بە دەست بهێنن.
لە تێگەیشتندا بۆچی و کاتێک بڕیارەکە لەلایەن بەکاربەرەوە دەدرێت و جۆری بەکاربەر و هەڵسوکەوتی کڕین بەکاربەران دەستنیشان دەکات، ئەو کۆمپانیایەی کە لە هەڵسوکەوتی بەکاربەرەکانی تێدەگات پێگەی پێشبڕکێکاری دامەزراوەکە لە بازاڕدا بەدەست دەهێنێت یان پشتگیری دەکات چالاکیەکانی بازاڕ کردن چیتر بە یەک شێوە کار ناکەن لە بازاڕەکانەوە و گرنگە کە کۆمپانیاکان بەڕاستی تێبگەن کە چۆن گوێگرەکانیان بە گشتی و بەکارهێنەران بە تایبەتی وەڵامی هەوڵەکانی بازاڕکردنیان دەدەنەوە. (مريم، 2022، 7)

(1-1-4) :- تایبەتمەندیەکانی هەڵسوکەوتی بەکاربەر

پاڵنەرانی هەڵسوکەوتی بەکاربەران پێک دێت لە گرینگترینیان بریتین لە : (هواری، توفيق، 2010، 12)

١- هەموو هەڵسوکەوتی بەکاربەر بریتییە لە هەڵسوکەوتێکی کە دەبێت لە پشت پاڵنەرێک یان هۆکارێکەوە بێت، چونکە بە پێچەوانەوە هیچ ڕەفتار و ڕەفتارێکی مرۆڤ بوونی نییە.
٢- بەدەگمەن ڕەفتاری مرۆڤ دەرئەنجامی تاکە پاڵنەرێکە یان هۆکارێکە، لە زۆربەی حاڵەتەکاندا دەرئەنجامی چەند پاڵنەر و هۆکارێکە کە لەگەڵ یەکتر تێکەڵ دەبن یان ناکۆکن لەگەڵ یەکتردا.
٣- ئەو ڕەفتارە مرۆڤ ڕەفتارێکی مەبەست دارە بەو مانایەی کە ئاراستەی گەیشتن بە ئامانجێک یان ئامانجێکی دیاری کراو دەکرێت و بۆیە

ناکرێت بەبێ ئامانج مانای وێنای ڕەفتار بکرێت و ئەگەر هەندێک ئامانج لە کات و هەلومەرجدا نادیار دەربکەوێت چ بۆ خودی تاکەکان یان خودی دامودەزگاکان بێت.

٤- ئەو ڕەفتارەی کە تاکەکان ئەنجامی دەدەن دابڕاو لە خۆی نییە، بەڵکو پەیوەندی بە ڕووداو و کردارەکانەوە هەیە کە پێشی کەوتوون و ئەوانی تر کە لەوانەیە پەیڕەوی بکەن.

٥- زۆر جار ڕۆڵێکی گرنگ دەبینێت لە دیاریکردنی هەڵسوکەوتی مرۆڤدا، چونکە لە زۆر حاڵەتدا تاک ناتوانێت ئەو هۆکارانە دیاری بکات کە وای لێکردووە هەڵسوکەوتی دیاریکراو بکات، بۆیە ڕستەکە دەدۆزینەوە (نازانم) ئەو وەڵامەیە کە زۆر جار لەلایەن بەکاربەرەوە دووبارە دەبێتەوە کاتێک پرسیاری لە بارەی هۆکار و پاڵنەری لێ دەکرێت دەربارەی ڕەفتارێکی دیاریکراو.

باسی دووەم

هۆکارەکانی کاریگەری ڕەفتاری بەکارهێنی مۆبایل و پەرەسەندنی

(1-2-1):- هۆکارەکانی کاریگەری بەکارهێنانی مۆبایل :

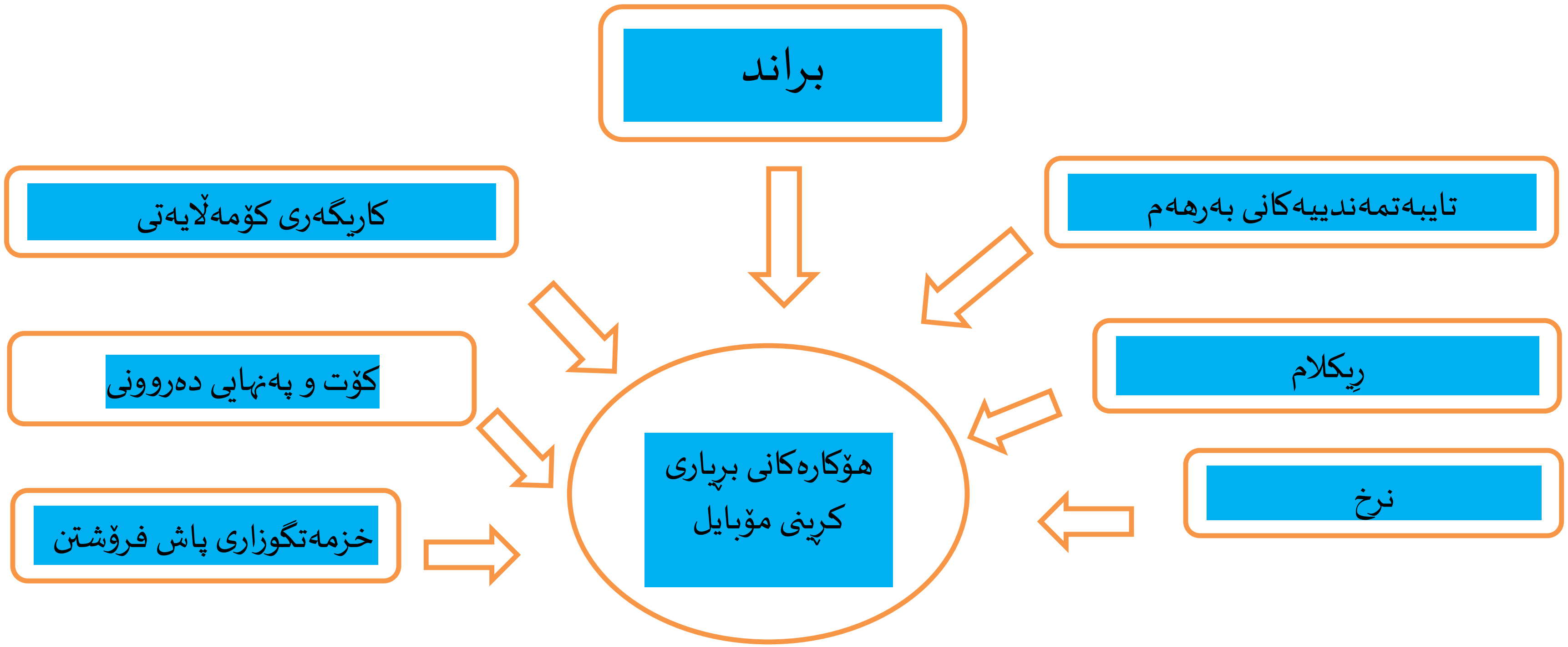
چەندین لێکۆڵینەوەی لە بارەی هەڵبژاردن و کڕینی مۆبایلەوە کراوە کە ئەنجامەکانی کۆمەڵێک فاکتەرن کە گرینگترینیان بریتین لە نرخ و براند و تایبەتمەندی بەرهەم و خۆڕاگری و ئاسانی هەڵگرتن و خزمەتگوزاری پاش فرۆشتن و هەڵمەتی پڕوپاگەندە کردن و کاریگەری کۆمەڵایەتی و کاریگەری دەروونی ، نرخ یەکێکە لە فاکتەرە زاڵەکانی بڕیاری کڕینی مۆبایل هەروەک ئەنجامی لەسەر خوێندکارانی زانکۆکان ، نرخەکە فاکتەرێکی گرنگ بوو لە بڕیاری کڕینی مۆبایل ، لە توێژینەوەیەکدا کە لە لایەن هەریەک لە فاکتەرەکانی دەستنیشانکردنی هۆکارەکانی کاریگەری بڕ و ڕوی جیابوونەوەی گەنجانی هندی بۆ مۆبایلە 2016 ، وەک لە ئەنجامی توێژینەوەکدا دەرکەوتووە کە براندەکە، نرخ، ڕەنگ، وردی، تەمەنی پاتری، توانای بیرگە(سعة الذاكرة)، فاکتەری گرنگن کە بەکاربەران لە کاتی بڕیاری کڕینی مۆبایلدا ڕەچاوی دەکەن لە کاتێکدا براندێکی زیاتر لە ناوێک و هێمایەک بێت، وەک ناوێکی براند کاریگەری لە مێشکی بەکاربەردا دروست دەکات، ئەگەر ئەوی دوایی بە براندی بەرهەمەکە ڕازی بێت، دەتوانێت کاریگەری لەسەر بڕیاری ئەوانی تر هەبێت و براندەکەش کاریگەری نەرێنی لەسەر مێینە هەیە بە بەراورد بە نێر کە ئەنجامی توێژینەوەکە دەریخستووە . ناوی براند لە چوار فاکتەری سەرەکی کاریگەری لەسەر بڕیاری کڕینی مۆبایل بووە، توێژینەوەیەک کە سینگ و گۆیا دەریخستووە تاکەکانی تەمەن 18-30 ساڵ زۆرترین کاریگەریان لە ناو براندەکەدا هەبوو توێژینەوەکان دەریان خستوە کە تایبەتمەندیەکانی بەرهەمەکە کە لە تایبەتمەندیەکانی دروستکردنی مۆبایلدا دەنوێنێت ڕۆڵێکی گرنگی هەیە لە بڕیاری کڕیندا، وەک لە ڕاپرسییەکدا دەرکەوت (ئۆدین) و بۆ ئاشکرا کردنی ئەو هۆکارانەی کە دەتوانن کاریگەری لەسەر هەڵسوکەوتی بڕیاری کڕین بەکاربەرانی بەنگلادیشی بکەن ئەنجامەکان دەریانخست خەسڵەتە فاکتەری فیزیکیەکانی مۆبایلی نمایشکراو لە کامێرا، سەرەکی کاریگەربوون لەسەر بڕیاری کڕین، وەک توێژینەوەیەکی تر، (دراتیوپیو) دەرکەوت، تایبەتمەندیەکانی ئەو مۆبایلەی کە لە ئینتەرنێت، شاشەی تاچ، توانای

خەزنکردن، تواناى بەردەست، دەنگ، کێشى، پلەدار، دیزاین، نمایش و نمایش دراتیوپى نمایش دەکرێت. دووەم لە حەوت هۆکار کە کاریگەرى لەسەر هەڵبژاردنى مۆبایل هەیە لێکۆڵینەوەى یاکۆپ (2012) سەبارەت بە هەڵبژاردنى مۆبایل لە نێوان خوێندکارانى زانکۆى مالیزیا لە ڕووى خۆراگرى و هەڵگرەوە ئاماژەى پێکراوە، جگە لە کێشى سوک و قەبارەى بچوک و ئاسان لەسەر خوێندکارانى زانکۆ لە توێژینەوەیەکدا کە لە لایەن زانکۆکانى ئوردن ئەنجام دراوە، مەرجەکانى گەرانتى و خزمەتگوزارى پاش فرۆشتن لە هەموو ئەو هەڵمەت و خزمەتانەى کە تەواوکەرى بەرهەمى جەستەیى بوون و ماوەى گرەنتییەکە کە لە ئۆفەرە بەرزکراوەکان لایەنێکى گرنگى پرۆسەى بازاڕکردنن کە دەتوانێت یارمەتى ڕاکێشانى کڕیارەکانى نوێ و ناسینەوەى براند بدات، لە توێژینەوەیەکدا کە لە لایەن (سەعید) و کە لە (بریجت) ئاماژەى پێکراوە، 2016، ئەنجامەکان دەریخست کە بەرزکردنەوەى مۆبایل سێیەم هۆکارى هاندان بوون لە نێوان هۆکارەکانى تر بۆ کڕینى مۆبایل لە پاکستان وهەردوو (سینگ، سورش نشان میدادن) لە توێژینەوەکەیان لەسەر هۆکارەکانى کاریگەرى بژاردەى مۆبایل لە هند، کە ڕیکلامى ئۆنلاین گەورەترین درایڤەرى بڕیارى کڕین بن بۆ خاوەندارەکان چار عەنابى (2010) کاریگەرى کۆمەڵایەتى یەکێکە لە دیاریکەرە سەرەکییەکان هەڵبژاردنى مۆبایل، چونکە تاک کاریگەرى لەسەر ژیانى ڕۆژانەى خۆى هەیە لەگەڵ ژمارەیەکى زۆر لە گرووپەکانى وەک خێزان، دراوسێ، هاوڕێ، کار، پاڵەوانى وەرزشى، هتد، کە وەک مۆدێلێک و چوارچێوەیەکى سەرچاوە بۆ بڕیاردانى خۆى دەیگرێتەوە ئەوەش خراوەتە دوو فاکتەرە دەروونییەکان تایبەتمەندییەکانى سەرەکى بوون لە هەڵبژاردنى مۆبایل لە نێوان بەکاربەراندا، کە هەڵسوکەوتى بەکاربەرانى تاک بەهۆى هۆکارى بابەتییەوە بەهۆى بەکار هێنەرەوە لە ڕووى دەروونییەوە وەک هاندەر، پێویستى، تێگەشتن، هەڵوێست و کەسایەتى، ئەو شوێنەى کە هەڵبژاردنى مۆبایلەکە پشت دەبەستێت بە فاکتەرى کردارى بنەڕەتى و عەقڵانى و هەروەها دەکرێت لەسەر بنەماى فاکتەرى سۆزدارى بێت بۆ ئەوەى چێژ و جۆش و خرۆش بەدەست بهێنێت کە لە ڕێگەى بەرنامەى مۆبایلەکەى دەبێت.

ئەمەو نرخ، ناوى براندى خزمەتگوزارى پاش فرۆشتن، کاریگەرى کۆمەڵایەتى و سایکۆلۆجى، جگە لە کۆمپانیاکان کاریگەرى هەیە، وەک ئاشکرایە کە کاریگەرى فاکتەرەکان لە وڵاتێکەوە بۆ وڵاتێکى تر جیاوازە و ئەمەش بۆ لایەنى کلتورى و کۆمەڵایەتى و ئابووریە دەگرێتەوە، چونکە لێکۆڵینەوەکانى ئەم جۆرە لە دابینکردنى داتاى کە

چەرخی گەشەسەندن لە بوارە جیاجیاکاندا لێخوڕین و کارامەیی و کارامەییەکانیان زیاد دەکات لەگەڵ ئەو ژینگە پێشبڕکێیەی کە کاریگەری لەسەر کەرتی ئابووری هەیە بەڵام جێی سەرنجە ئەم توێژینەوانە تایبەتمەندییە دەرەکی و بنەڕەتییەکانی مۆبایل و هەڵسوکەوتی بەکاربەرانی دوای بەدەستهێنانی مۆبایل و کاریگەرییەکانی ئەم دەستکەوتە خوێندوویانە و چاوپۆشییان لە هۆکارەکانی دەستکەوتن و ئەو فاکتەرانە کردووە کە پاڵ بە بەکاربەر دەنێت. (**لیلی، امینة**،2020، 7-9)

بۆ زیاتر شارەزابوون بۆ ئەو هۆکارانەی کاریگەرییان لەسەر کڕینی مۆبایل هەیە سەیری ئەم هێڵکارییە بکە:



سەرچاوە:

ليلى ، حمدادة ، امينة ، بن قويدر ، العوامل المؤثرة في قرار شراء المستهلك للهاتف المحمول - دراسة ميدانية على عينه من طلبة الجامعين ، مجلة الجامع ، المجلد (5) ، العدد (1) ، 2020

هێڵکاری(1): هۆکارەکانی کرینی مۆبایل

(1-2-2)هۆكارەكانی پەرەسەندنی هەڵسوكەوتی بەكاربەر:

كۆمەڵێك هۆكار هەن كە بەشداريان كردووە و بەردەوامن لە گەشەپێدانی بواری هەڵسوكەوتی بەكاربەر كە گرينگترينيان بريتين لە : (مريم، 2022، 15)

ا - خولی ژيانی بەرهەمەكان :

بەهۆی پەرەسەندنی خێرايی پێشەكی بەرهەمی نوێ بە هۆی پێشكەوتنی تەكنەلۆجييەوە كە لە هەنگاوی خێرادا دەڕوات ئەمەش دەگەرێتەوە بۆ ماوەيەكی كورت بۆ ژيانی كاڵاكە لە بازاڕدا لە ئەنجامی دەركەوتنی كاڵای نوێ و هەمواركراو وجێگرەوەكانی تر ،

٢ - گرنگی دان بە پاراستنی بەكاربەر :

گەشەكردنی جوڵەی بەكاربەر ، بە تايبەتی لە كۆمەڵگا پێشكەوتووەكاندا، پێويستيەكی بە پەلەی دروستكردوە بۆ تێگەيشتن لەوەی كە بەكاربەر چۆن بڕياری كڕينەكەی دەدات:

آ) مافی دابينكردنی كاڵا و خزمەتگوزاريەكان كە ئاستێكی بەرزی سەلامەتی تێدايە لە بەكارهێنەران .

ب) مافی دابينكردنی زانياری ڕاست و دروست دەربارەی كاڵا و خزمەتگوزاريەكان

ج) بەكاربەر مافی دابين كردنی بەديلی جۆراوجۆری هەيە بوار دەداتە بەكاربەر بە ئازادی هەڵيانبژێرێت

٣ – گەشەی بازاڕی نێودەوڵەتی :

زۆرێك لە كۆمپانياكان بۆی دەركەوتوە كە پێويستە لە بازاڕە نێودەوڵەتيەكاندا بچنە ناو بازاڕ بۆ گەيشتن بە چەمكی پاشەكەوتكردنی ئابوری بۆ گەڕاندنەوەی هاوسەنگی لە هاوسەنگی بازرگانيدا . بۆيە حكومەتەكان هانی كۆمپانيا بچوك و مامناوەندەكان دەدەن بۆ بازاڕكردنی بەرهەمەكانيان لە دەرەوەی وڵات و گومانيش لەوەدا نييە كە بەربەستی سەرەكی بۆ هەوڵەكانی بازاڕكردنی نێودەوڵەتی نەبوونی ئاشنابون بە پێداويستی و پەسندی بەكاربەرانە .

٤ – كۆمپيوتەر و شێوازەكانی ئامار

بەردەست بونی پرۆگرامی كۆمپيوتەری جياواز و شێوازی شيكردنەوەی هەمەجۆر ئاسانكاری كرد بۆ لێكۆڵينەوە لە هەڵسوكەوتی بەكاربەر لە ئەنجامی ئەگەری خەزنكردنی بڕێكی زۆر زانياری دەربارەی بەكاربەر و تايبەتمەندی و ئاراستەی بەرژەوەنديەكانی پێشكەوتنی تەكنەلۆجيای گەورە لە بەكارهێنانی كۆمپيوتەردا ، وەك ئامێرەكانی چاودێری بەكاربەر لە كاتی بازاڕكردن لە سوپەرماركێتەكاندا، يارمەتی بازاڕكەرانی داوە بۆ بەدواداچونی هەڵسوكەوتی.

بەشی دووەم

پێوانەی دیارکەرەکانی ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێنی(کڕیارانی) مۆبایلی ئایفۆن لە کۆلیژی کارگێری و ئابووری

باسی یەکەم

تایبەتمەندییە دیمۆگراف و ئابوورییەکانی بژاردەی قوتابیان

(2-1-1) : تاقیکردنەوەی جێگیری پرسیارنامەکە :

لەتوخمی بنجینەیی راست و دروستی وپشت بەستن بە ئە نجامەکانی راپرسیەکە کەلەرووی بەستەرەی نەگۆڕەوە تاقیکراوەتەوە واتا جێگیری پێوەرێکە و دژایەتی نەکردنی هەمان جێگیری وەلاّمەکانی وەلاّم دەرەوەکان و بەکارنەهێنانی هەرەمەکی لەهەڵبژاردنی وەلاّمدا بەواتایی ئەوەی یەك ئە نجامەدات ئەگەر هاتوو دووبارە بکرێتەوە لەسەر هەمان بژاردە لەسەر ئەم بنەمایە بەکارهێنانی هاوکۆلکەی (الفا کـورنباخ) جیٚ بەجیٚ کرا (Cronbach's Alfa) کەبەهاکان وەردەگرێت کە دەکاتە نێوان سفر و یەکی تەواو ئەگەر هاتوو جێگیر بوون نەبوون لەوەلاّم دانەوە لەسەر پەرەگرافەکانی راپرسیەکە بەهای هاوسەنگە کە یەکسانە بەسفر یان کەمتر لە (0،60) وە بە پێچەوانەوە ئەگەر هاتوو جێگیر بوون تەواو هەبوو بەهای هاوسەنگەکە یەکسانە بە یەك بەگشتی سەقامگیری هەیە ئەگەر بەهای هاوسەنگەکە زیاتر بێت لە (0،60) خشتە (1) بەهاکانی هاوسەنگی (ئەلفای کرۆ نباخ) نیشان دەدات بۆ هەر گۆڕاوێك و رەهەندی تاك و بۆ پێوەرەکە . لەم خشتەیەدا روونی دەکاتەوە کە هاوکۆلکەی جێگیربوون (الفا کرۆنباخ) لەهەموو پرسیارەکانی راپرسییەکە ئامرازەکانی پێوانەکردنن لە نمرەی زۆربەرزیان هەیە لەجێگیربوون لەبەر ئەوەی یەکسان بوون بە 64.1٪ تێبینی ئەوە بکە کە کەمترین پێوانەی بەسەندکراو گەورەترە لە 60٪ بۆیە هاوتەرییەکی ناوەکی هەیە بۆ پرسیارەکانی راپرسیەکە بەگشتی .

خشتەی (1): تاقیکرنەوەی کرۆنباخ الفا بۆ پێوانەکردنی جێگیری بریارەکە

پرسیارەکانی راپرسییەکە	هاوکۆلکەی کرونباخ ألفا	ژمارەی پاراگرافەکان
را پرسی گۆراو	0.641	15

سەرچاوە: ئە نجامی پرۆگرامی (spss)

(2 - 1 - 2) :- تایبە تمەندییە دیمۆگرافی و ئابوورییەکانی قوتابیانی بەکارهێنی مۆبایل:

باسی ئاماری تایبە تمەندییە کەسیەکانی ڕا پرسیکراو دەکرێت لەڕێگەی خشتەی (2) بە دیار دەکەوێت :

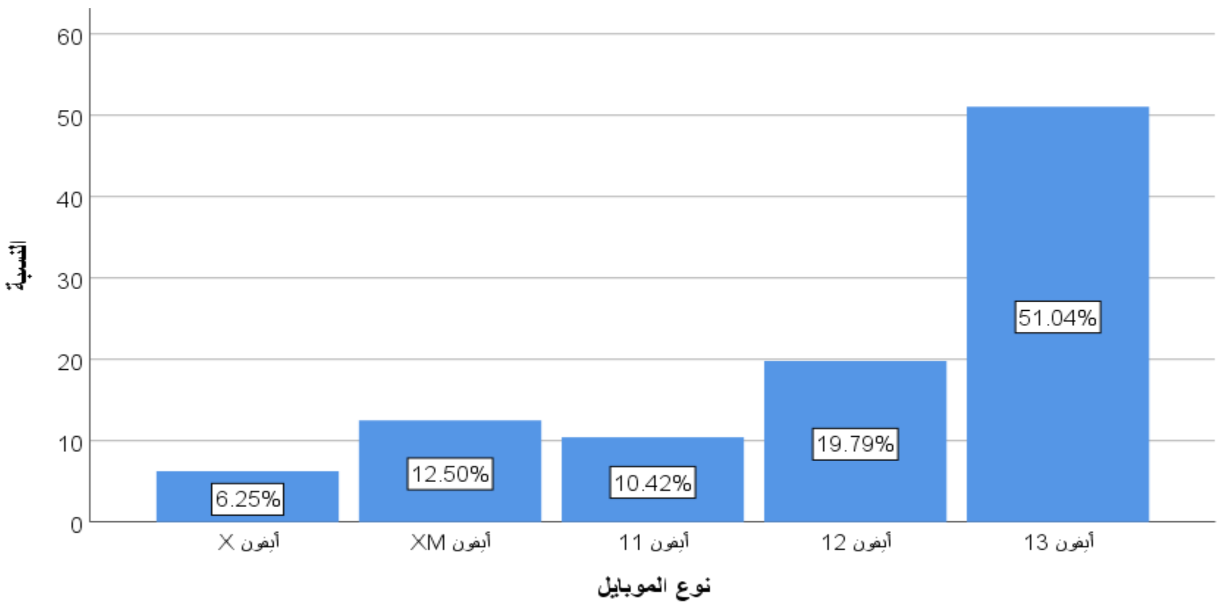
لەڕێگای ئەم خشتەیە تێبینی دەکەین کەخەسلەتی جۆری ڕەگەز گەورەترین ڕێژەی لەجۆری نێرینەی هەموو کە دەگاتە (53.1٪) بەرامبەر بە (46.9٪) لەڕەگەزی ئافرەت بەتایبەتی تەمەن گەورەترین ڕێژە لە توێژەکانەوە رووپێوی کراوە (18-25) ساڵ بەڕێژەی سەدی گەیشتووە بە (76٪) لەدوای ئەوە توێژی (26-34) ساڵ بەڕێژەی سەدی گەیشتووە (21.9٪) لەکۆتایدا توێژی زۆرترین (35) ساڵە بە ڕێژەیەکی سەدی زۆر کەم گەیشتووتە 2.1٪. بۆتایبە تمەندی باری کۆمەلایەتی گەورەترین ڕێژەی پێوانەکراو لە توێژی (سەڵتەکان) گەیشتۆتە 67.7 ٪ بەرامبەر 32.3٪ لەتوێژی (خێزاندار) تایبەت مەندی کار گەورەترین ڕێژەی لێکۆڵینەوە کرا لە توێژی (کەرتی تایبەت) بەڕێژەی سەدی دەگاتە 45.8٪ دوای ئەو (کەرتی گشتی) دێت بەڕێژەی سەدی کەدەکاتە 29.2٪ لەکۆتایی توێژی (بێ کار) بەڕێژەی کەدەکاتە 25٪. تایبە تمەندی شوێنی نیشتەجێبوون گەورەترین ڕێژەی لێکۆڵینەوە کرا لە توێژی (ناوشار) کەدەکاتە 63.5٪ بەرامبەر 36.5٪ توێژ ی (دەرەوەی شار). لەکۆتایدا بژاردەکە خاوەنی جۆراوجۆری مۆبایلی تێدابوو کەبەشێوەی خوارەوە بەشکراون 51.4٪ لەتوێژی ئایفۆن 13، دوای ئەو پۆلی ئایفۆن 12 ڕێژەی سەدی گەیشتە 19.79٪، دوای ئەو پۆلی ئایفۆن XM ڕێژەی سەدی گەیشتە 12.5٪، پۆلی ئایفۆن 11 بەڕێژی سەدی کەمترگەیشتە 10.42٪، لەکاتێکدا پۆلی ئایفۆن X ڕێژەی سەدی زۆر کەم گەیشتە 6.25٪ لەکۆتایدا بژاردەکە هیچ تاکێکی لەخاوەن توێژی ئایفۆن 8 و 14. نەگرتەوە شێوەی ژمارە (1) بەروونی دابەشکردنی دووبارەی لەجۆرەکانی مۆبایلەکانی بەکارهاتوو لە لایەن بژاردەی رووپێوکراو دەکات.

خشتەی (2): دابەشکردنی بژاردەی توێژینەوەکە بە پێی تایبە تمەندی دیمۆگرافی و ئابووری قوتابیانی بەکارهێنی(کڕیارانی) مۆبایلی ئایفۆن

تایبە تمەندی کەسایەتی	هاوپۆلەکان	دووپاتکردنەوە	ڕێژە
ڕەگەز	نێر	51	53.1٪
	مێ	45	46.9٪
تەمەن	18-25	73	76٪
	26-34	21	21.9٪
	زۆرینەلە 35	2	2.1٪
باری کۆمەلایەتی	خێزاندارە	31	32.3٪
	سەڵت	65	67.7٪
کار	کەرتی تایبەت	44	45.8٪
	کەرتی گشتی	28	29.2٪

	کارناکات	24	٪25
شوێنی نیشتە جێ بوون	ناوشار	61	٪63.5
	دەرەوەی شار	35	٪36.5
أيفون	8	0	٪0
	X	6	٪6.25
	XM	12	٪12.5
	11	10	٪10.42
	12	19	٪19.79
	13	49	٪51.4
	14	0	٪0
کۆی گشتی		96	100

سەرچاوە : ئەنکێتی پرسینەوە



شێوەی ژمارە(1): دابەشکردنی بژاردەی توێژینەوەکە بە پێی جۆری مۆبایلی ئایفۆن

باسی دووەم

پێوانەی دیارکەرەکانی ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێنی(کڕیاری) مۆبایلی ئایفۆن

(1 - 2 - 2) : هۆکارە دیارکەرەکانی ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێنی ئایفۆن : کە تێیدا بە (15) پرسیار کورتکراوە بە پێی ڕەزامەندی (مامناوەند) بەڕێژەی ڕێکەوتن لە خشتەی (3) بە دیاردەکەوێت :

لەم خشتەیەدا دەری دەخات کە تێکڕایی گشتی کوڕینی گریمانەیی گەیشتە (2.043) ئەوە تێکڕایی گریمانەی بەرزترە (2) بەبڕی (0.043) ئاماژە بەرککەوتنی ئەو نمونەیە دەکات لەگەڵ هەڵبژاردن دا خوێندویەتی (ڕێك دەکەوم) لەگەڵ ڕێژەی ڕێکەوتن گەیشتوتە 68.09٪ لادانی پێوەری گەیشتۆتە (0.833) ئاماژە بە لێك نزیك بۆ چوونەکانی نمونەی خوێندراو دەکات لە نێو پرسیارەکاندا، پرسیاری سێیەم (پێشبینیکردنی نرخی مۆبایلی ئایفۆن بەشێوەیەکی گشتی بەرەو نزمبوونەوە دەچێت ، بە تایبەتی مۆدیلە کۆنەکانی) گەورەترین مام ناوەندا گەیشتە (2.7396) ئەوە بەرزترە لە مام ناوەند گریمانەیی (2) (0.7396) بەڕێژەیی ڕەزامەندی گەیشتە 91.31٪ لادانی پێوەری گەیشتە (0.63652)، ئینجا پرسیاری دووەم (زۆری خواست وای کردووە نرخی مۆبایلی ئایفۆن نرخی بەرز ببێتەوە) مام ناوەند گەیشتە (2.6875) ئەوە بەرزترە لە مام ناوەند گریمانەیی (2) بە(0.6875) ڕێژەی ڕەزامەندی گەیشتە 89.57٪ لادانی پێوەری گەیشتە (0.66984)، دواتر بە پێی فەرمانی گرنگی و بەرزتر لە پرسیارەکان گریمانە ئاساییەکان (یەکەم ، پازدەهەم، هەشتەم، چوارەم و چواردەهەم) لەکاتێکدا پرسیاری پێنجەم (ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەڕێتەوە بۆ ڕیکلامکردن) لەدوا شوێندا بە تێکرایی گەیشتە (1.6250) ئەوە کەمترە لە مام ناوەندی گریمانی (2) بە (0.375) ڕێژەی سەدی ڕەزامەندی گەیشتە 54.16٪ وەلادانی پێوەری بە (0.82398)، لە کاتێکدا باقی پرسیارەکانی تر لەگەڵ تێکڕای جیاواز و ڕێژەی ڕێکەوتن کەمتر بوون لە تێکڕای گریمانەیی .

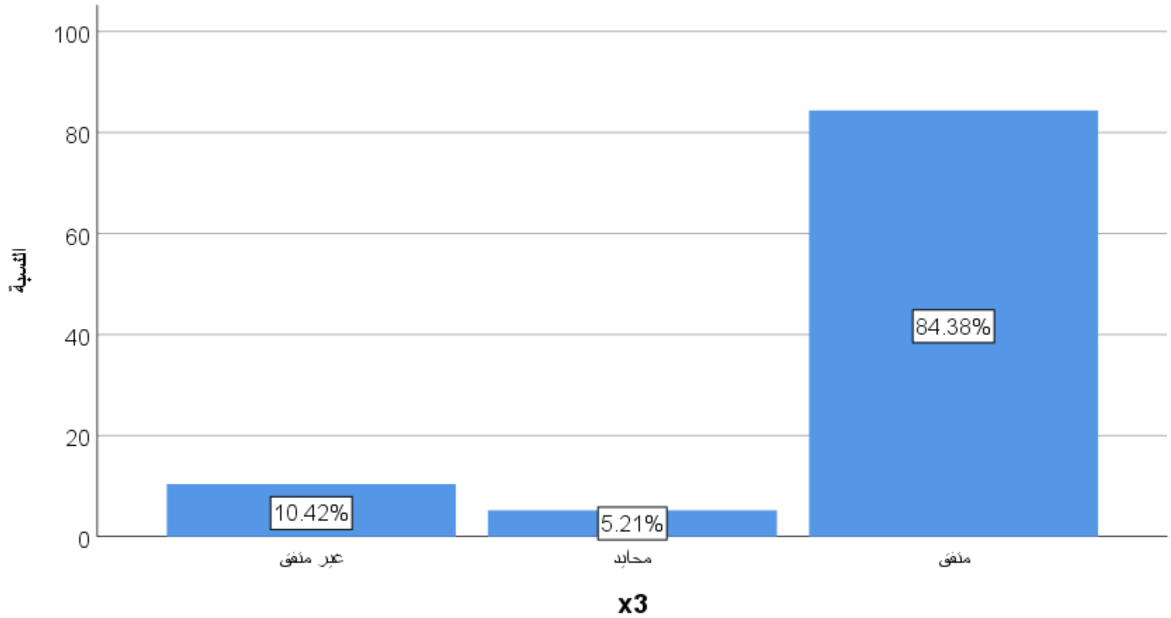
خشتەی (3)؛ هۆکارەکانی کاریگەرییان لە سەر قوتابیانی بەکارهێنی مۆبایلی ئایفۆن هەیە

لادانی پێوانەیی	ڕێژەی ڕێکەوتن	ناوەڕاست	پاراگرافەکانی	ت
.63652	91.31	2.7396	پێشبینیکردنی نرخی مۆبایلی ئایفۆن بەشێوەیەکی گشتی بەرەو نزمبوونەوە دەچێت ، بە تایبەتی مۆدیلە کۆنەکانی.	x3
.66984	89.57	2.6875	زۆری خواست وای کردووە نرخی مۆبایلی ئایفۆن نرخی بەرز بییتەوە.	x2
.90588	88.18	2.6458	بەرزی نرخی جۆری ئایفون وای کردووە نەتوانم بە ئارەزووی خۆم بیکرم	x1
.69554	88.18	2.6458	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی وێنە گرتنە	x15
.88828	70.13	2.1042	بەرزی نرخی مۆبایلی ئایفۆن دەگەرێتەوە بۆ زۆری باجی حکومەت	x8
.91041	68.40	2.0521	بەرزبوونەوەی داهاتی مانگانەت هاندەرە بۆ گۆرینی مۆبایلەکەت بە ئایفۆن	x4
.92189	68.40	2.0521	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ خۆدەرخستنە لە بەردەم خەڵك	x14
.87803	60.06	1.8021	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی گوێگرتنە لە هەواڵە وەرزشییەکان	x13
.83954	59.02	1.7708	ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەرێتەوە بۆ خوێندنەکەت	x6
.88258	58.33	1.7500	ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەرێتەوە بە پیشەکەت.	x7
.85198	57.63	1.7292	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی گوێگرتنە لە گۆرانی و موسیقا	x11
.87903	57.29	1.7188	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی پەیوەندی کردنە	x9
.86653	55.55	1.6667	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی یاریکردنە	x10
.84390	55.20	1.6562	کرینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی گوێگرتنە لە هەواڵە سیاسییەکان	x12
.82398	54.16	1.6250	ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەرێتەوە بۆ ڕیکلامکردن	x5
0.833	68.09	2.043	تێکرا	

سەرچاوە : ئەنکێتی پرسینەوە

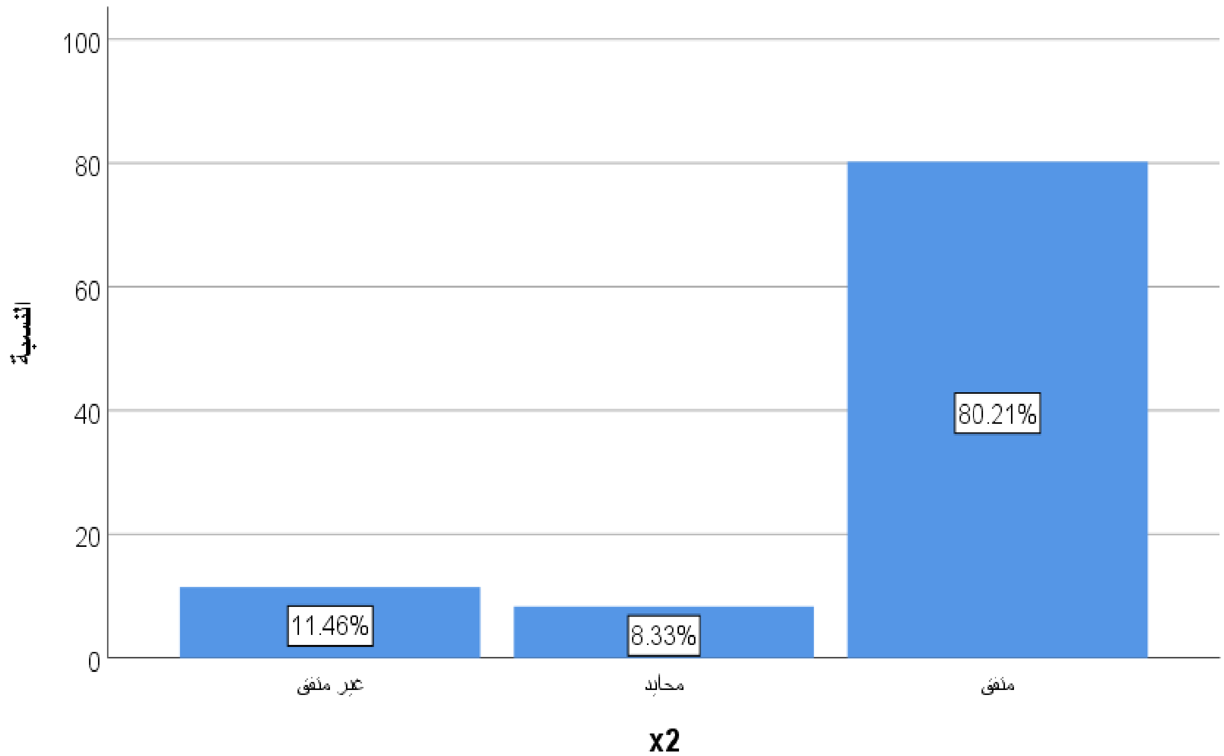
(2 - 2 - 2) : دەربڕینی هۆکارە کاریگەرییەکانی ڕەفتاری قوتابیانی بەکارهێنی ئایفۆن بە شێوەی بەیانی :

یەکەم: شێوەی ژمارە (2) : ئەوە نیشان دەدات کە پرسیاری سێیەم کە گەورەترین ڕێژەی ڕێککەوتنی بەدەست هێناوە بۆ گۆڕاوێکی گریمانەیی دابەشکراو لەنێوان ڕێژەی گەشتە 84.38٪ لەکاتێکدا ڕێژەی بێلایەن یەکسانە بە 5.21٪ لەکاتێکدا ڕێژەی نارەزایەتیەکان قەبارەی خۆیەتی 10.42٪.



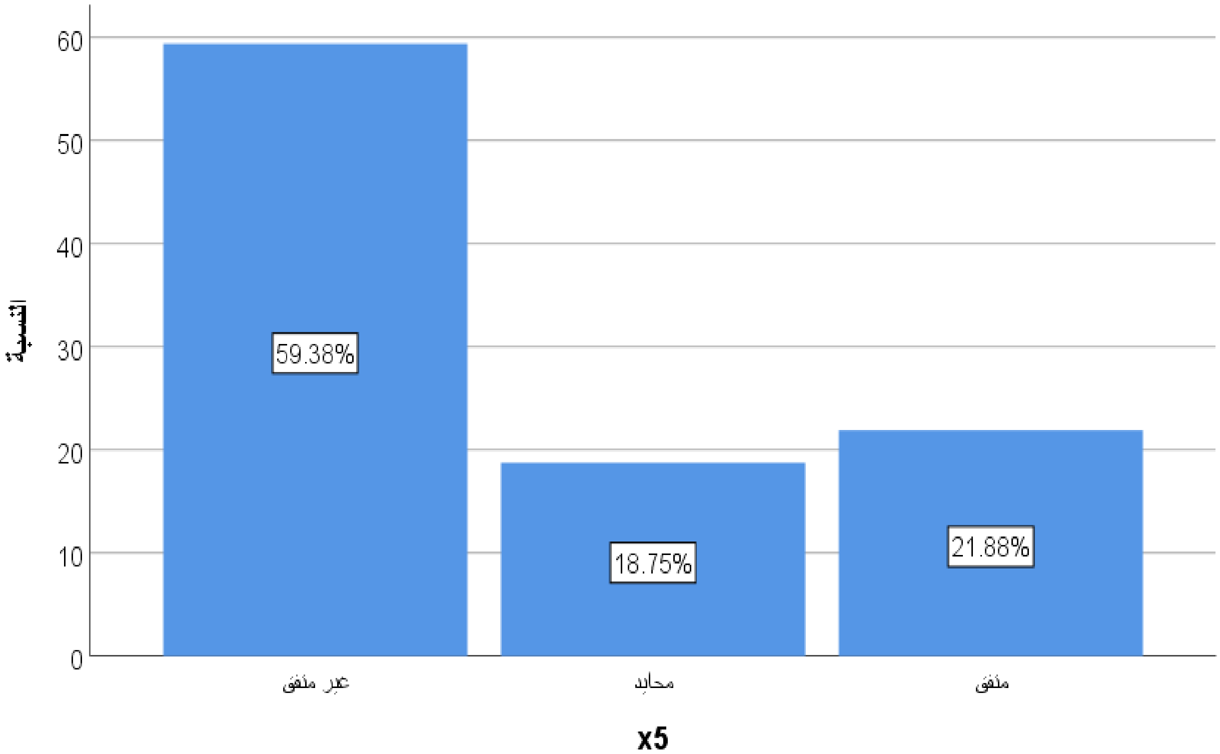
شێوەی ژمارە(2): **دابەشکردنی بژاردەی توێژینەوەکە بۆ پرسیاری سێیەم**

دووەم شێوەی ژمارە (3): **ئەوە نیشان دەدات کە پرسیاری دووەم گەورەترین ڕێژەی ڕێککەوتنی بەدەست هێناوە بۆ ئەو گۆڕانە گریمانەی کە لەنێوان ڕێککەوتندا دابەشکراوە بەڕێژەی سەدی گەیشتە** ٪80.21 **لەکاتێکدا ڕێژەی بێ لایەنی بریتیە لە** ٪8.33 **لەکاتێکدا ڕێژەی ڕێککەوتن نەکردن بڕی** ٪11.46.



شێوەی ژمارە(3): **دابەشکردنی بژاردەی توێژینەوەکە بۆ پرسیاری دووەم**

سێیەم: شێوەی ژمارە (4) : ئەوە نیشان دەدات کە پرسیاری پێنجەم کە دوای شوێنی بۆ ڕێژەی ڕێککەوتنەکە بەدەست هێنا بۆ ئەو گۆڕانەی گریمانەیی کەلە خوار مام ناوەندی گریمانەیی بوو بەڕێژەی سەدی لەنێوان ڕێککەوتنەکەدا دابەشکرا 21.88٪ **لەکاتێکدا ڕێژەی بێلایەن بریتیە لە** 18.75٪ **لەکاتێکدا ڕێژەی نارەزایە تیەکان بریتیە لە** 59.38٪.



شێوەی ژمارە(4): دابەشکردنی بژاردەی توێژینەوەکە بۆ پرسیاری پێنجەم

دەرئە نجام

بە پشت بەستن بە بەشەکانی ئەم توێژینەوەیە گەیشتینە ئەم دەرئە نجامانەی خوارەوە:

1- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (76٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری تەمەنییان لە نێوان (18-25) ساڵی دایە. ئەمەش تەمەنێکی ئاساییە بۆ خوێندنی زانکۆ.

2- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (75٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری لەگەڵ ئەرکی خوێندن کار دەکەن، بە جۆرێك (45.8٪) لە کەرتی تایبەت و (29.2٪) لە کەرتی حکومی کار دەکەن، و ڕێژەکەی دیکەش لە قوتابیان تەنیا دەخوێنن و کار ناکەن، ئەمەش مانای ئەوەیە زۆربەی قوتابیان بۆ دابینکردنی خەرجی خۆیان و خێزانەکانیان پشت بە خۆیان دەبەستن.

3- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (51.4٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری، ئەگەر مۆبایلی ئایفۆنییان هەبێت، ئەوا ئایفۆن(13) ییان هەیە.

4- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (91.31٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری، وای بۆ دەچن ، نرخی مۆبایلی ئایفۆن بەرەو نزمبوونەوە دەچێت لە ئاییندەدا.

5- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (89.57٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری، ئاماژە بەوە دەکەن، بە هۆی بەرزی نرخی ئایفۆن ناتوانن بیکڕن.بە تایبەتی مۆبایلە نوێیەکان.

6- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (88.18٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری، مۆبایلی ئایفۆنییان بۆ مەبەستی وێنە گرتنە.

7- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (70.03٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری، وای بۆ دەچن ، حکومەتی هەرێم باجی زۆری لە سەر مۆبایلی ئایفۆن سەپاندووە، بۆیە نرخەکەی بەرزە.

8- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە (68.4٪) قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری ، ئاماژە بەوە دەکەن ، کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی خۆدەرخستنە زیاتر.

9- توێژینەوەکە گەیشتە ئەو ئە نجامەی ، کە ڕیکلامکردن بۆ مۆبایلی ئایفۆن کاریگەری نەکردۆتە سەر ئاراستەی قوتابیانی کۆلیژی کارگێری و ئابووری بۆ زیاتر کڕینی ئەو جۆرە مۆبایلە. بە هەمان شێوە هۆکارەکانی کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی خوێندن و پیشە و گوێگرتن لە گۆرانی و مۆسیقا و یاریکردن و پەیوەندیکردن ...هتد کاریگەرییان نەبووە لە سەر قوتابیان.

پێشنیارەکان

بە پشت بەستن بە دەرئە نجامەکانەوە پێشنیاری ئەمانەی خوارەوە دەکەین :

1- پێشنیار دەکەین توێژینەوەی دیکەی هاوشێوە لە سەر فەرمانبەرانی کەرتی گشتی (حکومی) و فەرمانبەرانی کەرتی تایبەت ئە نجام بدریت.

2- هەوڵ بدریت لە لایەن وەزارەتی بازرگانی و پیشەسازی و وەزارەتی گواستنەوە و گەیاندن لە کاتی هاوردەکردنی مۆبایلی ئایفۆن قورخکاری نەهێڵدریت، لە هەمان کاتدا ڕێژەی قازانج بۆ کۆمپانیاکانی مۆبایل دیار بکریت.

3- لە سەر وەزارەتی دارایی و ئابووری پێویستە ڕێژەی باجی ڕاستەوخۆ و ناڕاستەوخۆ لە سەر کۆمپانیاکانی هاوردەی مۆبایل کەمبکاتەوە، بە مەبەستی کەمبوونەوەی نرخی مۆبایل ، کە ئیستا بۆتە یەکێك لە پێداویستییە سەرەکییەکانی خەڵك.

4- لە سەر وەزارەتی بازرگانی و پیشەسازی حکومەتی هەرێمی کوردستان پێویستە مۆڵەتی هینانی مۆبایل بداتە ژمارەیەکی زۆر لە کۆمپانیاکان، تا ڕکابەری یەکتر بکەن ، بەمەش نرخی مۆبایل ڕوو لە دابەزین دەکات.

5- بۆ بەردەوامی بە توێژینەوەی زانستی ، پێشنیاری ئەم ناونیشانانەی خوارەوە بۆ خوێندنی دبلۆمی باڵا و ماستەر دەکەین :

ا-شیکردنەوەی ڕەفتاری قوتابیانی بەکاربەری مۆبایلی ئایفۆن لە زانکۆی سەلاحەدین

ب- شیکردنەوەی ڕەفتاری قوتابیانی بەکاربەری مۆبایلی ئایفۆن لە زانکۆ ئەهلییەکانی شاری هەولێر

ج- شیکردنەوەی ڕەفتاری قوتابیانی بەکاربەری مۆبایل لە زانکۆ حکومییەکانی شاری هەولێر

سەرچاوەکان

یەکەم :- سەرچاوە کوردییەکان :

1- **أیوب انور سماقەیی ، بنەماکانی زانستی ئابووری ، چاپی دەیەم ، چاپخانەی شەهاب ،** 2019

2- **ایوب انور سماقەیی ، ئابووری بەشەکی ، چاپی یەکەم ، چاپخانەی شەهاب ،** 2011

دووەم :- سەرچاوە عەرەبییەکان :

1- **ليلى ، حمدادة ، امينة ، بن قويدر ، العوامل المؤثرة في قرار شراء المستهلك للهاتف المحمول - دراسة ميدانية على عينه من طلبة الجامعين ، مجلة الجامع ، المجلد** (5) **، العدد** (1) **،** 2020

2- **مريم ، زلماط ، سلوك المستهلك ، الجزائري تجاه التسوق الرقمي في ظل جائحة كورونا ، مجلة التنظيم والعمل ، المجلد** (11) **، العدد** (3) **،** 2022

3- **هواری ، معراج ، وتوفيق ، حويشتى ، دور دراسة سلوك المستهلك في عملية الإبتكار ، مجلة حقوق والعلوم الإنسانية ، العدد** (34) **،** 2010

پاشکۆ: پرسیارنامە

..

زانکۆی سەلاحەددین

کۆلێژی بەڕیوەبردن و ئابووری

بەشی ئابووری

قوتابی بەڕێز ....

ئێمە هەولدەدەین توێژینەوەیەکی زانستی ئەنجام بدەین ، بەناونیشانی [شیکردنەوەی هۆکارە دیاریکەرەکانی ڕەفتاری بەکارهێنی ئایفۆن (لێکۆڵینەوەیەکی کرداری بۆچوونی قوتابیانی کۆلێژی بەڕێوەبردن و ئابوورییە بۆ ساڵی خوێندنی 2023/2022)]، وەڵامدانەوەی پرسیارەکان لە لایەن ئێوەی بەڕێز ڕۆلێکی گەورەی دەبێت لە تەواو کردنی توێژینەوەکە.زانیارییەکان تەنیا لەم توێژینەوەوە زانستییە بەکاردێت، هیوامان سەرکەوتن و شادیتانە. سوپاستان دەکەین

سەرپەرشت:

پ.د.سەردار عوسمان باداوەیی

توێژەران:

1- مەحەمەد مەغدید اسماعیل

2- شەیما صلاح خدر

3- مەحەمەد فارس ڕەحمان

تەوەرەی یەکەم:- زانیارییە گشتیەکان

*تکایە نیشانەی (√) لە چوار گۆشەکان دابنێ

1. ڕەگەز:-

*نێر ☐ *مێ ☐

2. تەمەن:-

*لە 18-25 ساڵ ☐ *لە 26- 34 ☐ *زیاتر لە 35 ساڵ ☐

3. باری کۆمەڵایەتی:

*خێزاندار ☐ *سەڵت ☐

4. بواری کارکردن جگە لە خوێندن:

* کەرتی تایبەت ☐ *کەرتی حکومەت ☐

5. شوێنی نیشتەجێبوون:

* ناو شار ☐ دەرەوەی شار ☐

6. حەز لە مۆبایلی ئایفون چەند دەکەی ؟

* ئایفۆنی-8 ☐ *ئایفۆنی X ☐ *ئایفۆنی XM ☐ *ئایفۆنی -11 ☐

* ئایفۆنی -12 ☐ * ئایفۆنی -13 ☐ * ئایفۆنی -14 ☐

تەوەرەی دووەم: هۆکارە دیاریکەرەکانی بەکارهێنی مۆبایل:

ژ	بڕگەکان	لەگەڵم	بێلایەنم	لەگەڵنیم
-1	بەرزی نرخی جۆری ئایفون وای کردووە نەتوانم بە ئارەزووی خۆم بیکڕم			
-2	زۆری خواست وای کردووە نرخی مۆبایلی ئایفۆن نرخی بەرز ببیتەوە.			
-3	پێشبینیکردنی نرخی مۆبایلی ئایفۆن بەشێوەیەکی گشتی بەرەو نزمبوونەوە دەچێت ، بە تایبەتی مۆدیلە کۆنەکانی.			
-4	بەرزبوونەوەی داهاتی مانگانەت هاندەرە بۆ گۆڕینی مۆبایلەکەت بە ئایفۆن			
-5	ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەڕێتەوە بۆ ڕیکلامکردن			
-6	ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەڕێتەوە بۆ خویندنەکەت			
-7	ئارەزووت بۆ هەڵبژاردنی مۆبایلی ئایفۆن دەگەڕێتەوە بە پیشەکەت.			
-8	بەرزی نرخی مۆبایلی ئایفۆن دەگەڕێتەوە بۆ زۆری باجی حکومەت			
-9	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی پەیوەندی کردنە			
-10	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی یاریکردنە			
-11	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی گوێگرتنە لە گۆرانی و موسیقا			
-12	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی گوێگرتنە لە هەواڵە سیاسییەکان			
-13	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی گوێگرتنە لە هەواڵە وەرزشییەکان			
-14	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ خۆدەرخستنە لە بەردەم خەڵك			
-15	کڕینی مۆبایلی ئایفۆن بۆ مەبەستی وێنە گرتنە			