

## بنك الأسئلة ... المادة الاختيارية

- اذكر أهم خصائص الكلمة المنطوقة؟ (تاييه تمهنديه كانى ووشهى ووتراو بخهروو)؟
- أشرح (اتخاذ القرارات السليمة) كأحد مزايا الذكاء الصناعي؟ ("بيريادانى دروست" وهك يهكيك له سووده كانى زييرهكى دهستكرد روون بكهروه)؟
- اشرح اهم مكونات راس المال البشري؟ (باسى گرنگترين بينكها ته كانى سه رمايهى مروى بكه)؟
- ان لساعات العمل المرنة اهمية كبيرة بالنسبة للأفراد والمنظمات والمجتمع، اذكر الاهمية من خلال جدول توضيحي. (كاتى كاركردى نهرم ونيان بو تاك وريكخراو وكومه لگا گرنغييه كى زورى ههيه، له ريگه كى خشته يهك گرنغييه كى روون بكه وه)؟
- ان للذكاء الاصطناعي مجموعة من العيوب او نقاط الضعف، اذكر هذه العيوب مع الشرح. (زييرهكى دهستكرد كومه ليك كه مو كورى يان لاوازى ههيه، نه كه موو كورى يان لاوازيانه بژميرو باسيان بكه)؟
- بفضل سهولة الوصول إلى المعلومات والقدرة على المقارنة بين المنتجات والخدمات عبر الإنترنت، يصبح الزبون أكثر ذكاءً يوماً بعد يوم، مما يواجه الشركات بالعديد من التحديات. ما هي تلك التحديات التي تواجهها الشركات؟ (به هوى دهستگه يشتن به زانيارى ناسان وتواناى به راوردكردى به رههم وخزمه تگوزاريه كان به شيوهى ئونلاين، كريا ره كان رۆژ له دواى رۆژ زييره كتر دهن، نه مەش وادهكات چهندين ناستهنگ رووبه رووى كؤمپانياكان ده بيتته وه. نهو تهحه ددايانه (ناستهنگانه) چين؟ كه كؤمپانياكان رووبه رووى دهنه وه)؟
- تكلم عن اهم عناصر الكلمة المنطوقة الالكترونية؟ (باسى گرنگترين عناصره كان ،توخمه كانى (رهگه زه كانى) ووشهى وتراوى نه ليكترؤنى بكه)؟
- الذكاء الاستراتيجي هو عملية تحويل المعلومات إلى ذكاء قابل للاستخدام، ويسهم بشكل حيوي في تمكين المنظمات من تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ويعتمد على مجموعة من المبادئ لتحقيق الذكاء الاستراتيجي الفعال، ماهي تلك المبادئ اذكرها بالتفصيل؟ (زييرهكى ستراتيژى برىته له پرؤسهى گورينى زانيارى بو زييرهكى بهكاره ينراو، وه به شيوهيه كى زيندو به شدارى دهكات له تواناداركردى ريكخراو كان بو به دهست هينانى ئامانجه كانيان، وه پشت دهبه سترىت به كؤمه ليك بنهما بو به دهست هينانى زييرهكى ستراتيژى كارا، نه بنهمايانه چين به دريژى باسيان بكه)؟
- الزبون الذكي يتميز بخصائص مختلفة عن الزبون التقليدي في عدة جوانب، تكلم عنها؟ (كريارى زييرهك له چهند روويه كه وه تاييه تمه ندى جياواى ههيه له كريا رى ته قليدى، نه تاييه تمه نديانه خصائصه چين؟ باسيان بكه).
- عدد اهم أبعاد الزبون الذكي ثم اشرح اثنين منها بالتفصيل؟ (گرنگترين ره هه نديكانى كريا رى زييرهك بژميرو دوودانهى به دريژى باس بكه)؟
- عدد اهم تحديات الزبون الذكية ثم اشرح اثنين منها بالتفصيل؟ (تهحه ددايانه كان كريا رى زييرهك بژميرو دوودانهى به دريژى باس بكه)؟

- عدد أهمية الزبون الذكية ثم اشرح اثنين منها بالتفصيل؟ (گرنگی کریاری زیړهك بژمیړه دوودانهی به درنیژی باس بکه)؟
- عرف الاستقواء (التمر) التنظيمي، ثم بين أهم أنواع التمر التنظيمي بشكل مفصل؟ (پیناسهی (استقواء) ی ریځخراوهی بکه، پاشان گرنګترین جوړهکانی استقواء به ووردی روونبکهوه)؟
- عرف الذكاء الاستراتيجي، ثم ذكر أهم الأبعاد التي يمكن من خلالها قياس الذكاء الاستراتيجي، المعروفة باسم أبعاد الذكاء الاستراتيجي؟ (پیناسهی زیړهکی ستراتیژی بکه، پاشان باس له گرنګترین رههندهکان بکه که له ریځهیاڼهوه دهوانریت زیړهکی ستراتیژی بیوریت، که به رههندهکانی زیړهکی ستراتیژی ناسراوه)؟
- ما الفرق بين الكلمة المنطوقة wom والكلمة المنطوقة الالكترونية e-wom؟ (جیاوازی چیه له نیوان ووشهی وترای wom لهگل ووشهی وترای ئلکترونی e-wom)؟
- ما هي المزايا الرئيسية لساعات العمل المرنة؟ عددها وشرح اثنين منها. وضح مفهوم الذكاء الاصطناعي وبين انواعه باستخدام رسم توضيحي؟
- وضح ابعاد التمر الوظيفي؟ (رههندهکانی استقواء روونبکهوه)؟
- وضح أنواع التمر في مكان العمل؟ (جوړهکانی اسقواء له شوینی کاردا بهکورتی روون بکهوه)؟
- وضح باختصار استراتيجيات مواجهة اسقواء؟ (ستراتیژییهکانی روپهروبوونهوهی اسقواء روون بکهوه)؟
- وضح مستويات الاستقواء التنظيمي؟ (ناستهکانی الاستقواء (چهوسانهوه) ی ریځخراوهی روونبکهوه)؟
- وضح مصادر الكلمة المنطوقة من خلال الرسم فقط؟ (سهرچاوهکانی وشهی وترای تنهها بهوونیه روونبکهوه)؟
- يساهم رأس المال الاجتماعي في تعزيز العلاقات الاجتماعية بين الافراد، على ضوء ذلك عرف رأس المال الاجتماعي ثم اشرح أهميته وعدد انواعه؟ (سهرمایهی کومه لایهتی بهشداره له پتهوکردنی پهيوهندیه کومه لایهتییهکانی نیوان تاکهکان، له ژیر روشناپی ئهمدا سهرمایهی کومه لایهتی پیناسه بکه، ودواتر گرنګیهکهی باسبکه، وجوړهکانی بژمیړه)؟
- يعد رأس المال البشري استثمارًا مهمًا للأفراد والمنظمات والمجتمعات، ويمكن أن يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والنمو الاقتصادي، من خلال دراستك لهذا الموضوع، بين اهم مكوناته مع الشرح؟ (سهرمایهی مروی وهبهرهینانیکی گرنګه بو تاک وریځخراو وکومه لگه ودهوانریت بیته هوی زیادبوونی بهره مهینان وگه شهی نابووری. وه له ریځگی خوندنت لهو بابته، گرنګترین پیکهاتهکانی روونبکهوهو باسی بکه)؟
- يمثل راس المال الاجتماعي موردا مهما بالنسبة للمنظمة ومصدرا لتحقيق الميزة التنافسية، اشرح هذا المفهوم مع ذكر اهميته.
- يمثل راس المال الاجتماعي موردا مهما بالنسبة للمنظمة ومصدرا لتحقيق الميزة التنافسية، اشرح هذا المفهوم مع ذكر اهميته؟ (سهرمایهی کومه لایهتی بهسهرچاوهیکی گرنګ بو ریځخراو ددهنریت وه سهرچاوهیکیشه بو بهدهستهینانی جیاوازی رکا بهری، ئهم چه مکه روونبکهوهو وگرنګیهکهی باس بکه)؟

- يمكن للمنظمات اتباع العديد من الاستراتيجيات الفعّالة لمواجهة التمر. وبما أنك طالب وتدرس هذا الموضوع في المقرر المادة الاختيارية، ناقش هذه الاستراتيجيات بشكل مفصل؟ (ريڤكراوه كان دمتوانن چهندين ستراتيزي كاريگهر پيرهو بكهن بؤ بهرهنگاربوونهوهي قسهي ناشرين (التمر). بهو پييهي تو قوتابيت وه ئهم ووانهيهت له بابتهتي ههلبزاردندا خويندوه، به وردى گفتوگو لهسهه ئهم ستراتيزيانه بكه)؟